Утверждены
решением Совета директоров
АО «Сентрас Иншуранс»
от «17» марта 2025 г., Протокол № 23

ПРАВИЛА
добровольного комплексного страхования
«Защита четвероногого ДРУГА»

1. Общие положения

1. Настоящие Правила добровольного комплексного страхования «Защита четвероного ДРУГА» (далее – Правила) разработаны в соответствии с законодательством Республики Казахстан, внутренними нормативными документами АО «Страховая компания «Сентрас Иншуранс» и регламентируют условия страхования, порядок заключения, сопровождения и исполнения договора добровольного комплексного страхования «Защита четвероного ДРУГА», в том числе путем выдачи страхового полиса (далее – договор страхования).

2. В соответствии с настоящими Правилами предусматривается заключение договоров страхования в рамках следующих видов (классов) страхования (всех или в различной их комбинации):

Секция А - добровольного страхования от прочих финансовых убытков;

Секция В - добровольного страхования гражданско-правовой ответственности;

Секция С - добровольного страхования имущества от ущерба.

Особые условия конкретного вида страхования с учетом страховых рисков определяются согласно Приложениям № 1,2,3 к настоящим Правилам.

3. Понятия, используемые в настоящих Правилах:

1) близкие родственники - родители, дети, усыновители (удочерители), усыновленные (удочеренные), полнородные и неполнородные братья и сестры, дедушка, бабушка, внуки;

2) Выгодоприобретатель - лицо, которое в соответствии с договором страхования является получателем страховой выплаты. В соответствии с настоящими Правилами Выгодоприобретателями являются:

по Секции А - Страхователь.

по Секции В - лицо, которому домашним животным причинен вред жизни, здоровью и (или) ущерб имуществу (далее – Потерпевший). В случае смерти Потерпевшего Выгодоприобретателем является лицо, имеющее право на возмещение вреда в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

по Секции С – Страхователь (Застрахованный). Если Страхователь не является Застрахованным, то Выгодоприобретателем должен быть застрахованный, либо он назначается с письменного согласия Застрахованного.

3) вещевое право – право распоряжения (право собственности), пользования, владения имуществом;

4) владелец домашнего животного – физическое лицо, которому животное принадлежит на праве собственности или ином вещном праве;

5) домашние животные и животные-компаньоны (далее – домашние животные) – животные вне зависимости от вида, которые традиционно содержатся и разводятся человеком для удовлетворения эстетических потребностей и потребностей в общении;

6) Застрахованный – лицо, в отношении которого осуществляется страхование. В соответствии с настоящими Правилами Застрахованными являются:

Секция А - Страхователь;

Секция В, С – Страхователь или владелец, указанный в паспорте домашнего животного;

7) заболевание – нарушение нормальной жизнедеятельности организма животного, обусловленное функциональными и морфологическими изменениями, возникающими в ответ на действие патогенных факторов;

8) место содержания – используемые владельцем домашнего животного и (или) ответственным лицом здания, строения, сооружения, помещения или земельные участки, где домашнее животное содержится;

9) паспорт домашнего животного – электронный документ, формируемый в базе данных, содержащий сведения об индивидуальном номере домашнего животного, о его ветеринарных обработках, включая результаты диагностических исследований, о местах жительства и содержания, а также данных о владельце домашнего животного (индивидуальный или бизнес идентификационный номер, место жительства физического лица или нахождения юридического лица, контактные данные);

10) период действия страховой защиты – период времени, в течение которого у Страховщика возникает обязанность осуществить страховую выплату, при наступлении страхового случая;

11) страховая защита — обеспеченная юридическим обязательством готовность Страховщика предоставить Застрахованному материальное возмещение ущерба при наступлении страхового случая в форме страховой выплаты;

12) Страховщик - Акционерное общество «Страховая компания «Сентрас Иншуранс», имеющее лицензию на право осуществления деятельности по добровольному страхованию, и обязанное при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в пределах определенной договором страхования суммы (страховой суммы, лимита ответственности Страховщика);

13) Страхователь - дееспособное физическое лицо (гражданин Республики Казахстан, лицо без гражданства или иностранный гражданин), заключившее договор страхования со Страховщиком;

14) страховой интерес — имущественный интерес Страхователя (Застрахованного) в предотвращении рисков и недопущении наступления страхового случая;

15) страховой риск - вероятность наступления страхового случая;

16) территория страхования - территория, указанная в договоре страхования, на которую распространяется действие страховой защиты;

17) третье лицо – лицо, жизни, здоровью и (или) имуществу которого причинен вред домашним животным (далее – Потерпевший). К третьим лицам не относятся владелец домашнего животного, его близкие родственники и проживающие с ним лица;

18) учет домашних животных – обязательная регистрация сведений о присвоении индивидуального номера домашнему животному, его владельце с местом жительства и проведенных ветеринарных мероприятиях.

4. По договору страхования Страхователь обязуется уплатить страховую премию, а Страховщик обязуется при наступлении страхового случая, предусмотренного в договоре страхования, осуществить страховую выплату в пределах определенной договором страхования суммы.

5. При заключении договора страхования у Страхователя (Застрахованного) должен присутствовать страховой интерес.

2. Страховые риски. Объекты страхования

6. В соответствии с настоящими Правилами страховыми рисками являются:

Секция А – возникновение непредвиденных расходов владельца домашнего животного связанных с заболеванием, пищевым отравлением (поражением), травмой или увечьем домашнего животного либо в результате укуса клеща (при условии, что страховой риск «укус клеща» прямо предусмотрен договором страхования);

Секция В – наступление гражданско-правовой ответственности владельца домашнего животного за причинение вреда жизни, здоровью и (или) имуществу Потерпевших;

Секция С – утрата (гибель) домашнего животного в результате событий, поименованных в договоре страхования.

7. В соответствии с настоящими Правилами объектами страхования являются не противоречащие законодательству Республики Казахстан:

Секция А - имущественные интересы Страхователя, связанные с риском возникновения непредвиденных ветеринарных расходов вследствие заболевания, пищевого отравления (поражения), травмы или увечья домашнего животного;

Секция В – имущественные интересы Застрахованного, связанные с его обязанностью, возникающей в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, возместить вред жизни, здоровью, имуществу Потерпевших, причиненный домашним животным;

Секция С - имущественные интересы Застрахованного, связанные с владением, пользованием, распоряжением домашним животным, а также с риском его утраты (гибели) в результате наступления страхового случая.

8. Подлежащие страхованию риски и объекты страхования указываются в договоре страхования.

3. Страховой случай

9. Страховой случай - событие, с наступлением которого договор страхования предусматривает осуществление страховой выплаты.

10. Страховое событие – событие, последствия которого могут привести к наступлению страхового случая.

11. Страховое событие признается страховым случаем, если оно произошло (в совокупности):

1) в течение срока действия страховой защиты;

2) на территории страхования;

3) вследствие наступления рисков, поименованных в договоре страхования.

12. Страховые случаи в зависимости от вида страхования с учетом страховых рисков определены в Приложениях № 1,2,3 к настоящим Правилам.

13. Доказывание наступления страхового случая, а также причиненных им убытков лежит на Страхователе (Выгодоприобретателе).

14. Не подлежат страхованию противоправные интересы Страхователя

4. Исключения из страховых случаев и ограничение страхования

15. В соответствии с настоящими Правилами не возмещается:

1) моральный вред, упущенная выгода, косвенные убытки;

2) судебные расходы.

16. К страховому случаю не относится причинение ущерба вследствие:

1) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

2) военных действий или военных мероприятий и их последствий, уничтожения или повреждения военными орудиями;

3) террористических актов, диверсионной деятельности;

4) гражданской войны, народных волнений всякого рода, массовых беспорядков или забастовок.

17. Страховщик не покрывает (в т.ч. вызванные страховым случаем):

1) расходы на ведение дел, связанных со страховым случаем и с его доказыванием, в любых уполномоченных органах (ксерокопирование, нотариальное заверение, экспертиза; услуги адвоката, представителя, переводчика и т.д.);

2) административные штрафы, государственные пошлины, сборы и т.п.

18. Страховщик не несет ответственность за убытки:

1) превышающие размер страховой суммы (лимита ответственности Страховщика);

2) не оговоренные в договоре страхования в качестве страхового случая.

19. Не подлежат страхованию риски владельцев животных, подпадающих под следующие категории:

1) сельскохозяйственные животные;

2) дикие животные, в том числе содержащиеся в неволе и (или) полувольных условиях;

3) служебные животные;

4) экспериментальные (лабораторные) животные;

5) животные, используемые в культурно-зрелищных целях, при осуществлении деятельности в области культуры, отдыха и развлечений, в том числе в зоопарках, цирках, спортивных соревнованиях, процессе производства рекламы, при создании произведений кинематографии, для производства фото- и видеопродукции, на телевидении, в просветительской деятельности, в целях демонстрации;

6) домашние животные (животные-компаньоны), не прошедшие процедуру учета домашних животных и при отсутствии на них изделий (средств) учета используемых для учета домашних животных, предусмотренных Правилами учета домашних животных:

а) болюса;

б) чипа;

в) браслета или ошейника либо шлейки;

г) электронной метки;

д) бирки;

е) татуировки;

7) находящиеся в приютах для животных, пунктах временного содержания животных, реабилитационных центрах для животных, зоологических питомниках;

8) содержащиеся в дельфинариях, передвижных зверинцах, контактных зоопарках, передвижных океанариумах, передвижных выставках животных;

9) заболевшие (при наличии признаков болезни по результатам клинического осмотра) или травмированные, истощенные животные;

10) находящиеся в положении дородового и послеродового залеживания;

11) находящиеся на карантине или содержащиеся в тех местностях, где установлен карантин по инфекционному заболеванию;

12) содержащиеся на территориях не благополучных по инфекционным и (или) инвазионным заболеваниям;

13) находящиеся в зоне, в которой объявлено чрезвычайное положение;

14) не прошедшие плановую вакцинацию на момент страхования;

15) на которых наложено обременение;

16) животные в возрасте десяти лет и старше (если иное не предусмотрено договором страхования).

20. Иные исключения из страховых случаев по виду страхования определяются в Приложениях 1,2,3 к настоящим Правилам.

21. Договором страхования могут быть предусмотрены иные исключения из страховых случаев и (или) ограничения страхования.

5. Страховая сумма. Франшиза

22. Страховая сумма – сумма денег, на которую застрахован объект страхования и, которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая.

23. Страховая сумма устанавливается по выбору Страхователя в размере: 100 000 (сто тысяч) тенге; 200 000 (двести тысяч) тенге; 500 000 (пятьсот тысяч) тенге; 1 000 000 (один миллион) тенге и указывается в договоре страхования.

По соглашению сторон в договоре страхования может быть установлен иной размер страховой суммы, при наличии соответствующего решения уполномоченного подразделения Страховщика.

24. Размер страховой суммы (лимит ответственности Страховщика) уменьшается сумму осуществленной страховой выплаты.

25. Франшиза — предусмотренное условиями страхования освобождение Страховщика от возмещения ущерба, не превышающего определенного размера. Франшиза может быть установлена как в процентах к страховой сумме, так и в абсолютном размере.

При заключении договора страхования может применяться условная (невычитаемая) или безусловная (вычитаемая) франшиза.

26. В соответствии с условиями настоящих Правил:

по Секции А – применяется безусловная франшиза в размере 10 000 тенге по любому и каждому страховому случаю;

по Секции В – в отношении имущества применяется безусловная франшиза в размере 10 000 тенге по любому и каждому страховому случаю, в отношении причинения вреда жизни и здоровью франшиза не применяется;

по Секции С – франшиза не применяется.

По соглашению сторон в договоре страхования может быть установлен иной размер франшизы, при наличии соответствующего решения уполномоченного подразделения Страховщика.

6. Страховая премия. Порядок и сроки уплаты

27. Страховая премия - сумма денег, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательства произвести страховую выплату Выгодоприобретателю в размере, определенном договором страхования.

28. Размер страховой премии по договору страхования определяется в зависимости от набора страховых рисков, включенных в договор страхования, и рассчитывается на основании утвержденных Страховщиком страховых тарифов.

29. Страховой тариф рассчитывается в зависимости от вида страхования с учетом страховых рисков.

30. Страховая премия уплачивается Страхователем в валюте Республики Казахстан.

31. Страховая премия уплачивается единовременно, безналичным или наличными платежом.

Порядок и сроки уплаты страховой премии устанавливаются договором страхования.

7. Права и обязанности

32. Страхователь имеет право:

1) требовать от Страховщика информацию о его платежеспособности и финансовой устойчивости;

2) ознакомиться с условиями страхования, получить Правила;

3) получить дубликат договора страхования в случае его утери;

4) при наступлении страхового случая получить страховую выплату на условиях, в порядке и сроки, установленные договором страхования;

5) оспаривать в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, решение Страховщика об отказе в осуществлении страховой выплаты или уменьшении ее размера;

6) досрочно прекратить договор страхования в установленном им порядке;

7) отказаться от договора страхования в любое время.

33. Страхователь обязан:

1) сообщить Страховщику известные обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска);

2) уплатить страховую премию в размере, порядке и сроки, установленные договором страхования;

3) ознакомить Застрахованного с условиями страхования. Нарушение условий договора страхования Застрахованным расценивается как их нарушение самим Страхователем;

4) выполнять обязанности по договору страхования, условия страхования;

5) принимать необходимые меры в целях предупреждения и профилактики страховых случаев;

6) соблюдать или обеспечить соблюдение Застрахованным требований законодательства Республики Казахстан в области ответственного обращения с животными, правил перевозки животных, учета домашних животных, содержания и выгула домашних животных;

7) информировать Страховщика о состоянии страхового риска;

8) незамедлительно информировать Страховщика о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска;

9) незамедлительно уведомить Страховщика о наступлении страхового события, имеющего признаки страхового случая, и (или) последствием которого может быть наступление страхового случая с указанием места, времени и всех обстоятельств, связанных с ним, и не позднее трех рабочих дней подтвердить предоставленную информацию письменно. Если Страхователь по уважительным причинам не имел возможности выполнить указанные действия, он должен подтвердить это документально;

10) при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, принять все возможные и целесообразные меры по предотвращению и уменьшению убытков от страхового случая, совершить действия, предусмотренные договором страхования;

11) доказывать факт наступления страхового случая;

12) для принятия решения о страховой выплате предоставить все необходимые и требуемые Страховщиком документы согласно главе 10 настоящих Правил и Приложениям к ним;

13) незамедлительно, но не позднее чем в течении трех рабочих дней со дня получения какого либо возмещения (компенсации) убытков, причинённых в результате страхового случая, от третьих лиц, возвратить соответствующую часть полученной страховой выплаты Страховщику с письменным уведомлением об этом Страховщика;

14) обеспечить переход к Страховщику права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, включая предоставление необходимых для реализации такого права документов;

15) соблюдать конфиденциальность об условиях договора страхования, размерах страховых премий и выплат.

34. Страховщик имеет право:

1) при заключении договора страхования проверять предоставляемую Страхователем информацию;

2) отказаться от заключения договора страхования без объяснения причин отказа;

3) в течение срока действия страхования проверять состояние страхового риска, его соответствия сведениям, предоставленным Страхователем при заключении договора страхования;

4) при увеличении степени страхового риска потребовать изменения условий страхования и (или) уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска;

5) требовать от Страхователя (Застрахованного) выполнения условий договора страхования;

6) участвовать в расследовании страхового события (случая), самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, в том числе направлять запросы в компетентные органы, определять размер причиненного ущерба, а, при необходимости, в целях определения причин и суммы ущерба, привлекать профильных специалистов, осуществляющих деятельность в области ветеринарии;

7) требовать от Страхователя (Застрахованного) информацию и документы, необходимые для установления факта страхового случая, причин и обстоятельств его наступления, размера причиненного ущерба, указанные в главе 10 настоящих Правил и Приложениях к ним;

8) при определении размера страховой выплаты зачесть сумму имеющейся задолженности по уплате страховой премии (ее части);

9) отказать в осуществлении страховой выплаты или уменьшить ее размер по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами или законодательством Республики Казахстан;

10) расторгнуть договор страхования в случае неуплаты Страхователем страховой премии в порядке и сроки, установленные договором страхования, а также в случае нарушения Страхователем (Застрахованным) условий страхования.

35. Страховщик обязан:

1) ознакомить Страхователя с условиями страхования (Правилами), выдать Страхователю Правила, при заключении договора страхования путем выдачи Страхователю страхового полиса;

2) при получении сообщения о страховом случае незамедлительно зарегистрировать его;

3) выдать Страхователю (Застрахованному, Выгодоприобретателю) справку с указанием перечня предоставленных им документов по страховому случаю и даты их принятия, а также с указанием недостающих документов;

4) в случаях непредставления Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) всех документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, уведомить их о недостающих документах в течение пяти рабочих дней со дня получения заявления на страховую выплату;

5) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные в договоре страхования;

6) возместить Страхователю (Застрахованному) расходы, произведенные им для уменьшения убытков при страховом случае (событии);

7) в случае утери Страхователем договора страхования - оформить его дубликат;

8) обеспечить тайну страхования.

36. Страховщик, Страхователь (Застрахованный) имеют иные права и обязанности, установленные законодательством Республики Казахстан, настоящими Правилами, договором страхования.

8. Последствия увеличения страхового риска в период действия договора страхования

37. В период действия договора страхования Страхователь (Застрахованный) обязан незамедлительно, но не позднее чем в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента, когда ему стало известно о значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, письменно сообщить об этом Страховщику.

38. Изменения, происшедшие после заключения договора страхования, и увеличивающие степень риска, дают Страховщику право требовать досрочного расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных таким расторжением.

39. При невыполнении Страхователем (Застрахованным), предусмотренной в пункте 37 настоящей главы обязанности, Страховщик вправе:

а) при наступлении страхового случая, уменьшить размер страховой выплаты соразмерно увеличению страхового риска;

б) отказать в страховой выплате.

40. Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска уже отпали.

9. Действия при наступлении страхового случая

41. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, и (или) последствием которого может быть наступление страхового случая, Страхователь обязан:

1) незамедлительно, но не позднее чем в течение трех рабочих дней со дня наступления события (с момента как стало известно о наступлении события), письменно уведомить Страховщика с указанием характера, обстоятельств (причин) возникновения ущерба, а также о его предполагаемом размере;

2) предпринять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры для предотвращения или уменьшения возможных убытков;

3) обеспечить документальное оформление причинения вреда (ущерба) в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан или рекомендациями Страховщика;

4) предоставить Страховщику (его представителю) возможность расследования страхового события и определения размера причиненного ущерба;

5) сообщать всю информацию, связанную с расследованием страхового события, оказывать всемерное содействие Страховщику в расследовании обстоятельств и причин наступления страхового события, не препятствовать и не уклоняться от дачи пояснений и (или) предоставления документов, необходимых, по мнению Страховщика, для принятия решения о статусе произошедшего события;

6) следовать указаниям Страховщика (при их наличии). Однако данные указания не могут рассматриваться, как признание Страховщиком своей обязанности осуществить страховую выплату;

7) предпринять меры по обеспечению реализации Страховщиком права требования к лицу, ответственному за убытки.

42. В зависимости от вида страхования приложениями к Правилам могут быть предусмотрены дополнительные действия Страхователя (Застрахованного) при наступлении события, имеющего признаки страхового случая.

43. Неуведомление Страховщика о наступлении страхового события (случая) дает ему право отказать полностью или частично в страховой выплате.

10. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер убытков

44. Для получения страховой выплаты Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) должен обратиться к Страховщику с заявлением на страховую выплату не позднее чем в течение шести месяцев со дня наступления события, имеющего признаки страхового случая, если иной срок не предусмотрен договором страхования.

45. К заявлению на страховую выплату должны быть приложены:

1) паспорт домашнего животного;

2) документ, подтверждающий наличие вещных прав на домашнее животное;

3) документы, подтверждающие факт наступления страхового случая, определяющие причины и размер причиненного в результате него вреда (ущерба);

4) оригиналы либо нотариально заверенные копии документов, подтверждающих право лица на получение страховой выплаты.

46. Перечни документов в зависимости от вида страхования с учетом страхуемого риска представлены в Приложениях № 1,2,3 к настоящим Правилам.

47. Для возмещения расходов, понесенных Страхователем в целях предотвращения или уменьшения убытков, должны быть приложены подтверждающие их документы (чеки, квитанции, счета, накладные, акты выполненных работ и т.п.).

48. Страховщик, принявший документы, обязан выдать заявителю справку с указанием полного перечня предоставленных документов и даты их принятия. Один экземпляр справки выдается заявителю, второй экземпляр с отметкой заявителя в ее получении остается у Страховщика.

49. В случае непредставления Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) всех необходимых для рассмотрения вопроса о страховой выплате документов, Страховщик обязан в течение пяти рабочих дней со дня получения заявления о страховой выплате письменно уведомить заявителя о недостающих документах.

50. Кроме вышеперечисленных документов, Страховщик вправе затребовать у Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) иные документы, если, с учетом конкретных обстоятельств, их отсутствие делает невозможным (или крайне затруднительным) установление факта, причин, прав на получение страховой выплаты и обстоятельств наступления страхового события, последствий и размера причиненного им вреда Потерпевшим.

11. Определение размера убытков

51. При признании Страховщиком события страховым случаем страховая выплата осуществляется в пределах страховой суммы (лимита ответственности Страховщика), установленной договором страхования, с учетом франшизы, но не более причиненного реального ущерба

52. Размер финансовых убытков, причиненного вреда (ущерба) определяется Страховщиком в порядке, установленном в особых условиях страхования с учетом страховых рисков (Приложения 1,2,3 к настоящим Правилам) на основании документов, фиксирующих наступление страхового случая, причины и размер причиненных им убытков, ущерба (вреда).

53. Сумма страховых выплат по страховым случаям не может превышать страховую сумму, установленную договором страхования.

54. В случае возникновения споров между сторонами о причинах и размере убытка, каждая из сторон имеет право на проведение экспертизы (исследования компетентным лицом). Экспертиза (исследование) проводится за счет стороны, потребовавшей ее проведения.

В случае несогласия одной из сторон с результатами проведенной экспертизы, Страховщик вправе осуществить выплату неоспариваемой части ущерба в порядке и сроки, предусмотренные настоящими Правилами или договором страхования.

55. При осуществлении страховой выплаты Страховщик вправе произвести зачет причитающихся ему страховых премий, либо страховых взносов, не уплаченных Страхователем.

56. Размер расходов, понесенных в целях предотвращения или уменьшения убытков, определяется на основании подтверждающих данные расходы документов.

57. Расходы Страхователя, произведенные в целях предотвращения или уменьшения возможных убытков, возмещаются в фактических размерах, однако с тем, чтобы общая сумма страховой выплаты и компенсации расходов не превысила предельного объема ответственности Страховщика, предусмотренного договором страхования.

Расходы, возникшие в результате исполнения Страхователем указаний Страховщика, возмещаются в полном размере безотносительно к страховой сумме.

58. В случаях, когда имущественный ущерб, причиненный в результате страхового случая, компенсирован Страхователю (Застрахованному, Выгодоприобретателю) третьими лицами, Страховщик возмещает только разницу между суммой, подлежащей возмещению по договору страхования, и суммой, полученной от третьего лица.

12. Порядок и условия осуществления страховой выплаты

59. Страховая выплата – сумма денег, выплачиваемая Страховщиком Страхователю (Застрахованному, Выгодоприобретателю) в пределах страховой суммы, установленной в Приложениях № 1,2,3 к настоящим Правилам, при наступлении страхового случая.

60. Решение об осуществлении страховой выплаты или об отказе в ней принимается Страховщиком в течение десяти рабочих дней после предоставления Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) полного пакета документов.

61. Страховая выплата осуществляется в национальной валюте Республики Казахстан - тенге, в течение трех рабочих дней со дня принятия Страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты.

62. Страховщик вправе приостановить принятие решения о страховой выплате, с письменным уведомлением об этом заявителя, в случае:

1) если соответствующими компетентными органами было возбуждено уголовное дело или начато административное расследование обстоятельств, приведших к наступлению страхового случая, до вынесения имеющего законную силу приговора по уголовному делу или окончания расследования, и представления Страховщику соответствующих документов;

2) если имеются объективные (аргументированные) основания для проверки предоставленных документов, подтверждающих наступление страхового события или размер причиненного ущерба, до тех пор, пока не будет получено подтверждение компетентных органов об их достоверности, на срок не более чем три месяца.

63. За несвоевременное осуществление страховой выплаты Страховщик несет ответственность в соответствии со статьей 353 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

64. Страховщик вправе полностью или частично отказать Страхователю в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие:

1) умышленных действий Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя), направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;

2) действий Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя), признанных в установленном законодательными актами Республики Казахстан порядке умышленными уголовными или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем;

3) действий Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя), совершенных в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения или находящегося под воздействием психотропных средств, а также последствий таких состояний.

65. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты в части тех убытков, которые возникли вследствие умышленного непринятия Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) разумных и доступных мер для уменьшения убытков.

66. Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты может быть также следующее:

1) сообщение Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях;

2) неисполнение Страхователем (Застрахованным) обязательств и условий, установленных договором страхования;

3) неуведомление Страховщика об изменении страхового риска;

4) неуведомление или несвоевременное уведомление Страховщика о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, и (или) последствием которого может быть наступление страхового случая, в порядке и сроки, установленные договором страхования. Исключением могут являться ситуации, когда Страхователь (Застрахованный) не имел возможности уведомить Страховщика по уважительной причине и подтвердил это документально;

5) воспрепятствование Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и в установлении размера причиненного им убытка;

6) наступления страхового события за пределами территории страхования и (или) вне периода действия страховой защиты;

7) нарушение сроков подачи документов, предусмотренных договором страхования;

8) если Страхователь, при заключении договора страхования, заведомо преследовал цель извлечения неправомерной выгоды;

9) получение Страхователем соответствующего возмещения убытка по имущественному страхованию от лица, виновного в причинении убытка;

10) если на момент наступления страхового случая, договор страхования не вступил в силу;

11) в случае непредоставления Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер причиненного ущерба, указанных в главе 10 настоящих Правил и в Приложениях № 1,2,3 к настоящим Правилам;

12) отказ Страхователя от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказ передать Страховщику документы, необходимые для перехода к Страховщику права требования.

13) другие случаи, предусмотренные законодательством Республики Казахстан, договором страхования.

67. Освобождение Страховщика от страховой ответственности перед Страхователем по мотивам его неправомерных действий, одновременно освобождает Страховщика от осуществления страховой выплаты Застрахованному, Выгодоприобретателю.

68. Если иное не предусмотрено договором страхования, в случае неуплаты Страхователем страховой премии (очередного страхового взноса) в полном объеме, обязательства Страховщика по осуществлению страховой выплаты по такому договору страхования, считаются не наступившими и Страховщик вправе не осуществлять страховую выплату.

69. Об отказе в осуществлении страховой выплаты Страховщик сообщает Страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин в течение пяти рабочих дней после принятия решения.

70. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

71. Страхователь (Застрахованный) обязан возвратить Страховщику полученную страховую выплату (соответствующую ее часть):

а) если имущественный ущерб возмещен Страхователю (Застрахованному, Выгодоприобретателю) лицом, ответственным за причинение ущерба;

б) если в течение сроков исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое в силу закона или в соответствии с настоящими Правилами полностью или частично лишает Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) права на страховую выплату;

в) если домашнее животное, обнаружено и возвращено владельцу.

Возврат суммы страховой выплаты (ее части) производится Страховщику в течение трех рабочих дней со дня наступления, указанного в настоящем пункте, события.

13. Порядок заключения договора страхования

72. Договор страхования заключается в письменной форме:

1) путем письменного обращения к Страховщику и заполнения заявления на страхование, оформленного и подписанного Страхователем в соответствии с формой установленной Страховщиком. При этом договор страхования заключается в письменной форме путем составления сторонами договора страхования или выдачей Страхователю страхового полиса;

2) путем обмена информацией между Страхователем и Страховщиком в электронной форме с использованием интернет-ресурса Страховщика, а также с использованием интернет-ресурсов других организаций, являющимися партнерами Страховщика на основании соответствующего соглашения. При этом договор страхования заключается путем присоединения Страхователя к настоящим Правилам.

73. Для заключения договора страхования в электронной форме Страхователю необходимо:

1) ознакомиться с Правилами, размещенными на интернет-ресурсе Страховщика или его партнера;

2) посредством заполнения электронной формы заявления на страхование, предназначенной для интернет-ресурса Страховщика и (или) его партнеров подать заявление о заключении договора страхования. Данное заявление действительно в течение 24 (двадцати четырёх) часов;

3) уплатить страховую премию с использованием форм безналичных расчетов, представленных на интернет-ресурсе.

После поступления информации из процессинговой системы об успешном прохождении транзакции Страховщик направляет Страхователю на указанный им адрес электронной почты информацию в виде электронного сообщения о заключении договора страхования.

74. Своей уплатой страховой премии Страхователь подтверждает, предоставление ему Правил страхования, а так же, что до заключения договора страхования ознакомился Правилами, разработанными Страховщиком в одностороннем порядке, и присоединился к ним.

14. Территория и срок действия договора страхования. Действие страховой защиты

75. Срок действия договора страхования указывается в договоре страхования.

76. Если иное не предусмотрено договором страхования его действие начинается со дня, следующего за днем его заключения.

Действие страховой защиты определяется в Приложениях № 1,2,3 к настоящим Правилам.

77. Территория страхования – в зависимости от вида страхования с учетом страховых рисков установлена в Приложениях № 1,2,3 к настоящим Правилам.

78. Действие договора страхования прекращается в случаях:

1) истечения срока действия;

2) досрочного прекращения.

79. Договор страхования досрочно прекращает свое действие:

1) исполнения обязательств Страховщика в размере страховой суммы по договору страхования;

2) по инициативе одной из сторон или соглашению сторон;

3) иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, договором страхования.

80. Помимо общих оснований прекращения обязательств, предусмотренных законодательством, договор страхования прекращается

досрочно в случаях:

1) когда перестал существовать объект страхования;

2) смерти Застрахованного, не являющегося Страхователем, когда не произошла его замена;

3) отчуждения Страхователем объекта имущественного страхования, если Страховщик возражает против замены Страхователя, а договором или законодательными актами Республики Казахстан не установлено иное;

4) когда возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;

5) вступления в законную силу решения суда о принудительной ликвидации Страховщика, за исключением случаев, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности»;

6) изменения условий и сведений, включенных в страховой полис, оформленный Страховщиком в порядке, предусмотренном законодательными актами Республики Казахстан;

7) в случаях, предусмотренных законодательством.

В указанных случаях договор страхования считается прекращенным с момента возникновения обстоятельства, предусмотренного в качестве основания для его прекращения, о чем заинтересованная сторона должна незамедлительно уведомить другую.

81. Каждая из сторон имеет право на досрочное прекращение договора страхования. О намерении досрочного прекращения действия договора страхования, сторона-инициатор обязана уведомить другую не менее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты прекращения.

82. При досрочном прекращении договора страхования по причинам, предусмотренным пп. 2,3 пункта 78 и пунктом 79 настоящей главы, Страховщик имеет право на удержание 10% от страховой премии по договору страхования на административные расходы, а также на часть страховой премии пропорционально сроку действия страхования.

83. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время.

84. При отказе Страхователя от договора страхования, в течение четырнадцати календарных дней со дня его заключения Страховщик обязан возвратить Страхователю полученную страховую премию за вычетом части страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением договора страхования, не превышающих 10% от полученной страховой премии.

85. При отказе Страхователя от договора страхования, если это не связано с обстоятельствами, указанными пунктах 79, 86 настоящей главы, уплаченная Страховщику страховая премия либо страховые взносы не подлежат возврату.

86. В случае неуплаты Страхователем страховой премии (страхового взноса) в течение пяти рабочих дней со дня, следующего за днем, указанным в договоре как срок уплаты, Страховщик имеет право расторгнуть договор страхования в одностороннем порядке, с письменным уведомлением Страхователя.

87. В случаях, когда досрочное прекращение договора страхования вызвано невыполнением его условий по вине Страховщика, последний обязан возвратить Страхователю уплаченную им страховую премию либо страховые взносы полностью.

15. Суброгация

88. К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах уплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Застрахованный) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

89. Страхователь (Застрахованный) обязан при получении страховой выплаты передать Страховщику все имеющиеся у него документы и доказательства, и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

90. Если Страхователь (Застрахованный) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Застрахованного), Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты полностью или в соответствующей части, и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы.

16. Обстоятельства непреодолимой силы

91. Стороны освобождаются от ответственности, если докажут, что надлежащее исполнение своих обязательств оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), то есть чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, по причине которых стало невозможным выполнение стороной обязательств по договору страхования.

92. При наступлении обстоятельств невозможности полного или частичного исполнения любой из сторон обязательств по договору страхования, срок их исполнения отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства.

93. Если форс-мажорные обстоятельства будут продолжаться более трех месяцев, то каждая из сторон имеет право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по договору страхования. В этом случае ни одна из сторон не имеет права требовать от другой стороны возмещения убытков, причиненных расторжением договора страхования.

94. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по договору страхования, должна в двадцатидневный срок известить другую сторону о наступлении или прекращении обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств.

17. Порядок разрешения споров

Все споры, возникающие между субъектами страхования по исполнению договора страхования, разрешаются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

18. Дополнительные условия

95. Договором страхования могут быть предусмотрены иные условия, не противоречащие законодательству Республики Казахстан.

96. На основании настоящих Правил Страховщик вправе заключать договоры страхования с различным набором страховых рисков и иными условиями страхования, не противоречащими законодательству Республики Казахстан.

97. В случае несоответствия содержания договора страхования настоящим Правилам предпочтение отдается договору страхования.

98. Информация, полученная сторонами при заключении и исполнении договора страхования, в том числе и не пользующаяся правовой охраной, а также сведения, которые могут рассматриваться как коммерческая тайна, могут быть раскрыты третьим лицам только с согласия другой стороны или исключительно в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

99. Стороны не вправе разглашать конфиденциальную информацию, полученную в результате заключения договора страхования, без письменного согласия другой стороны, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.

100. Если договор страхования содержит условия, ухудшающие положение Страхователя по сравнению с теми, которые предусмотрены законодательными актами, действуют условия, установленные этими законодательными актами.

Приложение № 1

Секция А. Добровольное страхование от прочих финансовых убытков

1. Применяемые понятия

1) **дорожно-транспортное происшествие (ДТП)** - событие, возникшее в процессе движения по дороге транспортного средства и с его участием, повлекшее причинение вреда здоровью, смерть домашнего животного, повреждение транспортных средств, сооружений, грузов либо иной материальный ущерб;

2) **заразные болезни животных** - болезни животных, возникающие вследствие внедрения в организм животного специфического возбудителя инфекции (инвазии) и передающиеся от животного к животному и человеку;

3) **незаразные болезни животных** - болезни животных, возникающие в результате нарушения правил кормления, содержания, ухода и хозяйственного использования животных и не передающиеся от животного к животному и человеку;

4) **особо опасные болезни животных** - болезни животных, сопровождающиеся быстрым или широким распространением, высокой заболеваемостью или летальностью животных, большим социально-экономическим ущербом, включая болезни, общие для животных и человека, определяемые уполномоченным органом;

5) **опасные природные явления и (или) стихийные бедствия** – природные явления, которые могут быть квалифицированы в качестве опасных природных явлений (в т.ч. явлений, сочетания которых образуют опасные явления) и (или) стихийных бедствий;

6) **пищевое отравление (поражение)** - расстройство жизнедеятельности организма домашнего животного, возникшее вследствие попадания в организм яда или токсина;

7) **пожар и (или) удар молнии** – удар молнии и (или) пожар, где под пожаром понимается возникновение огня, способного самостоятельно распространяться вне мест, специально предназначенных для его разведения и поддержания;

8) **травма** – легкий и средний вред здоровью домашнего животного, связанный с нарушением анатомической целостности или физиологических функций органов и тканей животного, произошедшее в следствии внезапного, внешнего, кратковременного события (происшествия). В зависимости от вида повреждающего фактора различают механические (ушибы, переломы и т. п.), термические (ожоги, обморожения), химические травмы, электротравмы и так далее, а также комбинированные травмы;

9) **увечье** – тяжкий вред здоровью домашнего животного, повлекший полную или частичную утрату функции какого-либо органа, а также нарушение анатомической целостности животного, за исключением случаев, определенных законодательством Республики Казахстан в области ветеринарии;

10) **укус клеща** – расстройство жизнедеятельности организма домашнего животного (включая повреждение кожных покровов), возникшее вследствие укуса клеща.

11) **энзоотические болезни животных** - болезни животных, характеризующиеся постоянным или часто повторяющимся проявлением в определенной местности, социально-экономическим ущербом, определяемые местными исполнительными органами областей, городов республиканского значения, столицы;

12) **эпизоотия** - массовое распространение особо опасных и других инфекционных болезней животных на территории соответствующей административно-территориальной единицы.

2. Страховой случай

1. Страховым случаем является возникновение, в период действия страхования (страховой защиты), убытков Страхователя, связанных с оказанием домашнему животному необходимой ветеринарной помощи, по следующим причинам:

1) заболевания, домашнего животного, включая: заразные болезни животных, незаразные болезни животных, энзоотические болезни животных, эпизоотия;

2) пищевого отравления (поражения) домашнего животного;

3) травмы или увечья домашнего животного. Травмы или увечья могут быть получены домашними животными в результате: опасных природных явлений и (или) стихийных бедствий, неблагоприятных природных явлений, пожара и (или) удара молнии, ДТП, противоправных действий третьих лиц, ожогов или обморожений, воздействия агрессивных химических веществ (щелочей, тяжелых металлов, кислот), электрической энергии и т.д., а также в следствие сочетания указанных причин;

4) укуса клеща (при условии, что страховой риск «Укус клеща» прямо предусмотрен договором страхования).

2. Убытки Страхователя, возмещаемые Страховщиком при наступлении страхового случая включают затраты:

1) на ветеринарные услуги по амбулаторному лечению, включая диагностические исследования, дистанционные консультации;

2) на ветеринарные услуги по стационарному лечению, включая пребывание и лечение в стационаре, проведение операций, диагностических исследований;

3) на оплату назначенных в соответствии с установленным ветеринарным врачом диагнозом перевязочных средств и средств фиксации;

4) на стоматологическую помощь (исключая чистку зубов: удаление зубного налета и камня);

5) на необходимые ветеринарные манипуляции, связанные с удалением клеща и устранением негативных последствий, связанных с укусом клеща, в случае если укус клеща стал причиной заболевания застрахованного животного (включая расходы по удалению клеща и введению необходимых лекарственных препаратов) – на случай, если страховой риск «Укус клеща» прямо предусмотрен договором страхования.

3. Исключения из страхового случая

3. Дополнительно к исключениям, указанным в главе 4 Правил, не являются страховым случаем события, произошедшие вследствие:

1) причин, о которых Застрахованный знал или должен был знать на дату заключения договора страхования, включая запланированное лечение (оперативное, стационарное) заболевания домашнего животного;

2) заболевания, травмы или увечья домашнего животного и потребовавшего диагностики и лечения в первые четырнадцать календарных дней с даты начала действия договора страхования;

3) заболевания, связанного и (или) являющегося следствием ненадлежащего ухода за домашним животным (в том числе несоблюдение рекомендованной ветеринарным врачом диеты, недокормом);

4) использования домашнего животного: в бегах, боях, иных соревнованиях, в охране, для опытов на нем, в том числе лабораторных, а также следствием использования животного в целях извлечения прибыли.

4. Не подлежат возмещению Страховщиком расходы, связанные с:

1) любыми мероприятиями, направленными на диагностику и лечение бесплодия, в том числе при подозрении на бесплодие у домашнего животного, а также улучшение репродуктивной функции (фертильности) с целью дальнейшего получения потомства включая искусственное оплодотворение;

2) услугами, оказываемыми после смерти животного, в том числе услуги по утилизации трупа животного (кремация, захоронение и т.п.), по патологоанатомическому исследованию (вскрытию);

3) профилактическими услугами, проведение которых не связано со страховым случаем (удалением зубного налета и камня, вакцинацией и т.п.);

4) диагностикой, лечением, процедурами, пластическими операциями, проводимыми с эстетической или косметической целью, в том числе в стоматологии, или с целью улучшения увеличения рыночной стоимости домашнего животного, в том числе купирование хвоста, ушей согласно стандартам породы (эстетическим соображениям);

5) регистрацией домашнего животного, получением племенного свидетельства (паспорта), ветеринарного паспорта;

6) клеймением (ушные выщипы, нанесение татуировки, горячего и холодного клейма, биркование), фотографированием животного, чипированием;

7) хирургическим вмешательством: кастрацией самцов, стерилизацией самок, грыжесечением;

8) заправкой дезванн (дезковриков) растворами дезинфектантов для купки и прогона животных в лечебных и профилактических целях;

9) оплатой услуг, оказываемых для подтверждения племенной ценности животного (исследования, выполняемые ветеринарными лабораториями (серологические, бактериологические, гистологические, гистохимические, вирусологические, гематологические, биохимические, биологические, химикотоксикологические, копрологические, паразитологические, радиологические и радиохимические, генетические, исследование мочи));

10) стрижкой ногтей, шерсти, тримминг, груминг собак и (или) кошек, косметические процедуры;

11) санацией ушного прохода, параанальных синусов;

12) оплатой назначенных ветеринаром медикаментов, в том числе лечебных кормов.

Страховщиком не возмещаются расходы Страхователя в случае если на момент заключения договора на территории страхования проводятся противоэпизоотические мероприятия или установлен эпизоотический очаг.

5. Не являются страховым случаем и не оплачиваются Страховщиком ветеринарные услуги, оказываемые домашнему животному, в связи с перечисленными ниже заболеваниями и связанными с ними осложнениями:

1) особо опасными болезнями животных (бешенство, сап, сибирская язва, ящур и т.д.) включая болезни при которых проводятся обязательное изъятие и уничтожение животных в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан болезни птиц (чума птиц, орнитоз птиц, высокопатогенный грипп птиц), болезней собак и кошек (токсаплазмоз собак и кошек, микроспория кошек), болезней пушных зверей и кроликов (миксоматоз кроликов);

2) вирусами иммунодефицита, иммунодефицитными состояниями и заболеваниями;

3) злокачественными новообразованиями, гемобластозами;

4) генетическими, врожденными и наследственными заболеваниями и аномалиями, в том числе развитием органов и тканей и связанными с ними расходами, а также заболеваниями и травмами, связанными с породной предрасположенностью животного;

5) системными аутоиммунными заболеваниями, в том числе системными поражениями соединительной ткани;

6) заболеваниями, сопровождающимся хронической почечной или печеночной недостаточностью, в том числе требующими проведения хронического гемодиализа;

7) острыми и хроническими гепатитами, в том числе вирусными;

8) психическими расстройствами и расстройствами поведения;

9) глухотой, слепотой;

10) трансмиссивными заболеваниями, вызванными укусом кровососущего клеща, если договором страхования прямо не предусмотрен страховой риск «Укус клеща».

4. Действия при наступлении страхового случая

6. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь дополнительно к действиям, перечисленным в главе 9 Правил, обязан:

1) незамедлительно обратиться в ветеринарное учреждение;

2) соблюдать предписания ветеринара, полученные в ходе оказания ветеринарной помощи, а также распорядок, установленный ветеринарным и иным учреждением;

3) после прохождения лечения получить документы, содержащие сведения о диагнозе, дате и состоянии здоровья, домашнего животного, о проведенных манипуляциях и продолжительности лечения (ветеринарная карта или иной документ, выданный ветеринарным или иным учреждением).

5. Страховая выплата

7. К заявлению на страховую выплату должны быть приложены документы:

1) документ, удостоверяющий личность Застрахованного;

2) документы, содержащие сведения о домашнем животном (индивидуальный номер, кличка, вид и порода и пр.), диагнозе, дате и состоянии здоровья домашнего животного при обращении за помощью, о проведенных манипуляциях и продолжительности лечения (ветеринарная карта или иной документ, выданный ветеринарным или иным учреждением), данные гистологического и (или) цитологического исследования с датой, номером и результатом;

3) направления на прохождение лабораторных и диагностических исследований с указанием дат, наименований;

4) справки компетентных органов, подтверждающие произошедшие опасное природное явление и (или) стихийное бедствие, неблагоприятное природное явление, пожар и (или) удар молнии, дорожно-транспортное происшествие и пр., в результате которых произошел страховой случай;

5) финансовые документы (квитанции и чеки), подтверждающие расходы понесенные Страхователем на ветеринарные услуги, подлежащие возмещению в соответствии с Правилами;

8. Страховщик возмещает убытки в размере стоимости оказанных ветеринарных услуг, но не более лимита ответственности Страховщика.

6. Территория страхования и период действия страховой защиты

9. Территорией страхования является Республика Казахстан.

10. Действие страховой защиты начинается по истечению четырнадцати дней с даты заключения договора страхования и продолжается до даты окончания действия договора страхования.

Секция B. Страхование гражданско-правовой ответственности владельцев домашних животных

1. Страховой случай

1. Страховым случаем является факт наступления гражданско-правовой ответственности (далее - ГПО) Застрахованного по возмещению вреда, причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу Потерпевших домашним животным.

2. Факт наступления гражданско-правовой ответственности Страхователя по возмещению вреда устанавливается на основании:

1) урегулирования претензии Потерпевшего в досудебном (добровольном) порядке с предварительного письменного согласия Страховщика, при условии, что размер страховой выплаты не превышает 50 000 (пятьдесят тысяч) тенге;

2) вступившего в законную силу решения суда, устанавливающего ответственность Застрахованного по возмещению вреда Потерпевшему.

3. Событие, указанное в пункте 1 настоящей главы, рассматривается в качестве страхового случая при условии, что:

1) событие наступило на территории страхования в период действия договора страхования и не связанно с другими требованиями, претензиями и событиями, которые возникли или могли возникнуть до вступления договора страхования в силу;

2) имеется причинно-следственная связь между причиненным вредом (ущербом) и событием;

4. В отношении имущества Потерпевшего возмещению подлежит только реальный ущерб, в пределах страховой суммы (лимита ответственности Страховщика).

5. Страхователь не вправе признавать свою ответственность, принимать какие бы то ни было предложения по регулированию ущерба, делать выплаты или обещать сделать какие-либо выплаты, имеющие отношение к страховому событию (случаю), без письменного согласования со Страховщиком.

2. Исключения из страхового случая

6. Дополнительно к исключениям, указанным в главе 4 Правил, к страховому случаю не относится:

1) вред, причиненный домашним животным Потерпевшему, вследствие факта, ситуации, обстоятельства, которые на дату начала действия договора страхования были известны или должны были быть известны Страхователю (Застрахованному);

2) вред, причиненный домашним животным Потерпевшему в следствие не соблюдения Застрахованным законодательства Республики Казахстан в области ответственного обращения с животными и правил перевозки животных, учета домашних животных, содержания и выгула домашних животных;

3) расходы на ведение дела, связанные со страховым случаем (государственные пошлины, расходы на ксерокопирование, нотариальное заверение, экспертизу, оплата услуг адвоката, представителя, переводчика и т.д.);

4) потеря товарного вида имущества;

5) расходы по улучшению и модернизации поврежденного имущества;

6) расходы по уничтожению непригодного (погибшего) имущества;

7) расходы на санаторно-курортное лечение Потерпевшего;

8) вред, причиненный близким родственникам Застрахованного и лицам совместно с ним проживающим;

9) ущерб, нанесенный имуществу Потерпевших в виде денег, ценных бумаг, золота, изделий из серебра, драгоценностей, украшений, произведений искусства или других ценностей.

3. Страховая выплата

7. К Заявлению на страховую выплату должны быть приложены документы:

1) документ, удостоверяющий личность Страхователя;

2) претензионные документы Потерпевшего (его правопреемника), направленных в адрес Застрахованного с требованием о возмещении причиненного вреда;

3) в случае причинения вреда здоровью медицинские документы, определяющие степень причинения вреда:

при временной утрате трудоспособности– лист нетрудоспособности и документ, удостоверяющий личность Потерпевшего;

при наступлении инвалидности - заключение органа, определенного законодательством Республики Казахстан, об установлении группы инвалидности и документ, удостоверяющий личность Потерпевшего;

4) в случае причинения вреда жизни (при наступлении смерти Потерпевшего) - свидетельство о смерти Потерпевшего, выданное уполномоченным органом; документы, удостоверяющие право Выгодоприобретателя на возмещение вреда вследствие смерти Потерпевшего;

5) в случае причинения вреда имуществу:

решение судебных органов (или его копию) о взыскании со Страхователя суммы ущерба в пользу Потерпевшего;

акт оценки; счета; документы, подтверждающие стоимость утраченного (поврежденного, погибшего) имущества, стоимость произведенных работ, понесенных затрат и т.п.

8. При наступлении страхового случая Страховщик возмещает документально подтвержденные расходы на восстановление здоровья Потерпевшего в пределах установленного лимита (предельного объема) ответственности Страховщика, в случае установления инвалидности или смерти Потерпевшего 100% от установленного лимита.

4. Территория страхования и период действия страховой защиты

9. Территорией страхования является Республика Казахстан.

10. Действие страховой защиты совпадает со сроком действия договора страхования.

Секция С. Страхование на случай гибели (утраты) домашнего животного

1. Страховой случай

1. Утрата (гибель) застрахованного домашнего животного в результате следующих событий или действий:

1) противоправных действий третьих лиц, а именно: кражи домашнего животного, грабежа или разбоя;

2) заболевания, домашнего животного включая: заразные болезни животных, незаразные болезни животных, энзоотические болезни животных, эпизоотия;

3) пищевого отравления (поражения) домашнего животного;

4) травмы или увечья домашнего животного. Травмы или увечья могут быть получены домашними животными в результате: опасных природных явлений и (или) стихийных бедствий, неблагоприятных природных явлений, пожара и (или) удара молнии, дорожно-транспортного происшествия, противоправных действий третьих лиц, ожогов или обморожений, воздействия агрессивных химических веществ (щелочей, тяжелых металлов, кислот), электрической энергии и т.д. а также вследствие сочетания указанных причин;

5) укуса клеща (при условии, что страховой риск «Укус клеща» прямо предусмотрен Договором страхования).

2. Исключения из страхового случая

2. Дополнительно к исключениям, указанным в главе 5 Правил, к страховому случаю не относится:

1) утрата (гибель) домашнего животного в результате причин, о которых Страхователь знал или должен был знать на дату заключения договора страхования, включая запланированное лечение (оперативное, стационарное) заболевания домашнего животного;

2) любые события, произошедшие в первые четырнадцать календарных дней с даты начала действия договора страхования;

3) утрата (гибель) домашнего животного, вследствие ненадлежащего ухода за домашним животным (в том числе несоблюдение рекомендованной ветеринарным врачом диеты, недокормом);

4) события, связанные с использованием домашнего животного: в бегах, боях, иных соревнованиях, в охране, для опытов на нем, в том числе лабораторных, а также следствием использования животного в целях извлечения прибыли;

5) ущерб, причиненный в результате травмы застрахованного домашнего животного не повлекшей его утрату (гибель);

6) ущерб в результате утраты домашнего животного по причине кражи, грабежа или разбоя произошедших в связи с содержанием домашнего животного в месте, не указанном в договоре страхования в качестве места содержания;

7) ущерб, причиненный продуктами горения и мерами пожаротушения, если пожар произошел по вине Страхователя (Выгодоприобретателя);

8) ущерб, причиненный в результате утраты (гибели) домашнего животного оползнем, оседанием или иным движением грунта, если такое движение грунта вызвано проведением взрывных работ, выемкой грунта из котлованов или карьеров, засыпкой пустот или проведением земленасыпных работ, а также добычей или разработкой месторождений твердых, жидких или газообразных полезных ископаемых;

9) расходы по вынужденному убою, утилизации трупа животного (кремация, захоронение и т.п.), в том числе по транспортировке останков на ближайшее место захоронения;

10) убытки, связанные с уменьшением стоимости домашнего животного вследствие старения, естественного ухудшения здоровья или дефектов внешнего вида;

11) хищение застрахованного домашнего животного без следов взлома либо насильственного проникновения в место содержания домашнего животного, а равно пропажи застрахованного домашнего животного при таинственных (неизвестных) обстоятельствах.

3. Страховым случаем не является утрата (гибель), домашнего животного в результате:

1) стихийных бедствий при объявлении до момента заключения договора страхования территории страхования зоной стихийного бедствия;

2) умышленных действий и неосторожности Страхователя (Выгодоприобретателя) или его близких родственников, а также лиц, совместно проживающих со Страхователем.

Под «умышленными действиями» понимаются действия Страхователя или его близких родственников, а также лиц, совместно проживающих со Страхователем, если указанное лицо (лица) осознавало опасность своих действий (бездействия), предвидело возможность причинения вреда (ущерба) в результате его действий, и сознательно допускало или желало причинение вреда (ущерба), либо относилось к этому безразлично;

3) действий Страхователя или его близких родственников, а также лиц, совместно проживающих с ним, совершенных в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения;

4) не соблюдения Страхователем законодательства Республики Казахстан в области ответственного обращения с животными, правил перевозки животных, учета домашних животных, содержания и выгула домашних животных;

5) особо опасных болезней животных (бешенство, сап, сибирская язва, ящур и т.д.) включая болезни при которых проводятся обязательное изъятие и уничтожение животных в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, болезни собак и кошек (токсаплазмоз собак и кошек, микроспория кошек), болезни пушных зверей и кроликов (миксоматоз кроликов);

6) вируса иммунодефицита;

7) злокачественного новообразования, гемобластоза;

8) генетического, врожденного и наследственного заболевания и аномалии, в том числе развития органов и тканей, а также заболевания и травмы, связанные с породной предрасположенностью животного;

9) системные аутоиммунные заболевания, в том числе системные поражения соединительной ткани;

10) заболевания, сопровождающиеся хронической почечной или печеночной недостаточностью, в том числе требующие проведения хронического гемодиализа;

11) острых и хронических гепатитов, в том числе вирусных;

12) трансмиссивных заболеваний, вызванных укусом кровососущего клеща, если договором страхования прямо не предусмотрен страховой риск «Укус клеща»;

13) содержания животных в ветхих, частично разрушенных или повреждённых вследствие длительной эксплуатации и физического износа помещениях;

14) проведения в местах содержания животных строительных, монтажных и (или) ремонтных работ;

15) перевозки домашних животных;

16) воздействия на застрахованного домашнего животного природных факторов, характерных в данной местности климатических и погодных условий (дождь, снег или иные осадки, изменение температур, влажности или иные факторы, не являющиеся стихийным гидрометеорологическим явлением).

3. Действия при наступлении страхового случая

4. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь (Застрахованный) дополнительно к действиям, перечисленным в главе 10 Правил, обязан:

1) незамедлительно обратиться в ветеринарное учреждение или органы правопорядка;

2) получить документы, подтверждающие утрату (гибель), содержащие сведения о причине утраты (гибели) застрахованного домашнего животного.

---

4. Страховая выплата

5. К заявлению на страховую выплату должны быть приложены документы:

1) документ, удостоверяющий личность Страхователя, Выгодоприобретателя;

2) документы, содержащие сведения о домашнем животном (индивидуальный номер, кличка, вид и порода и пр.) и причинах гибели (утраты);

3) справки компетентных органов, подтверждающие произошедшие опасное природное явление и (или) стихийное бедствие, неблагоприятное природное явление, пожар и (или) удар молнии;

4) документы компетентных органов, подтверждающие дорожно-транспортное происшествие, противоправные действия третьих лиц и пр., в результате которых произошел страховой случай;

5) документы, подтверждающие стоимость утраченного (погибшего) животного.

6. Страховая выплата осуществляется Страховщиком в пределах страховой суммы. Страховая выплата не может превышать размера реального ущерба, понесенного Страхователем (Выгодоприобретателем) в результате наступления страхового случая.

---

5. Территория страхования и период действия страховой защиты

7. Территорией страхования является Республика Казахстан. В отношении риска утрата (гибель) домашнего животного по причине кражи со взломом страховая защита распространяется исключительно на территорию содержания указанную в договоре страхования.

8. Действие страховой защиты начинается по истечению четырнадцати дней с даты заключения договора страхования и продолжается до даты окончания действия договора страхования.