

Утверждены
решением Совета директоров АО «Сентрас Иншуранс»
от «28» апреля 2023 г., Протокол №37



Согласованы
решением Правления АО «Сентрас Иншуранс»
от «28» апреля 2023 г., Протокол №42

ПС - 37

ПРАВИЛА

добровольного комплексного страхования

«Путешественник»

| Контроль | Начальник Службы комплаенс-контроля | А.С. Бимагамбетова | 28.04.2023 (дата) |  (подпись) |
|-------------------------------|--|--------------------|----------------------|--|
| Должность | ФИО | Виза | Дата | Подпись |
| Директор ДА | Т.В. Самойлова | Согласовано | 28.04.2023 |  |
| Директор ДСВ | М.Р. Абеев | Согласовано | 28.04.2023 |  |
| Директор ЮД | А.А. Олейник | Согласовано | 28.04.2023 |  |
| Заместитель директора ДРПО | В.Г. Махнина | Согласовано | 28.04.2023 |  |
| Разработал | Начальник ОМ ДА | М.С. Токаев | 28.04.2023 (дата) |  (подпись) |

| | | | |
|---------------------------|---|-------------------------------------|--------------|
| АО «СК «Сентрас Иншуранс» | ПС - 37 Правила добровольного комплексного страхования «Путешественник» | Издание от 28.04.2023 г. № 3 | Стр. 2 из 31 |
| | | Взамен Издания от 17.02.2020 г. № 2 | |

1. Общие положения

1. Настоящие Правила добровольного комплексного страхования «Путешественник» (далее – Правила) разработаны в соответствии с законодательством Республики Казахстан, внутренними нормативными документами АО «Страховая компания «Сентрас Иншуранс» и регламентируют условия страхования, порядок заключения, сопровождения и исполнения договора добровольного комплексного страхования «Путешественник», в том числе путем выдачи страхового полиса (далее – договор страхования).

2. В соответствии с настоящими Правилами предусматривается заключение договоров страхования в рамках следующих видов (классов) страхования (всех или в различной их комбинации):

- а) добровольного страхования от прочих финансовых убытков;
- б) добровольного страхования от несчастных случаев;
- в) добровольного страхования имущества от ущерба.

Особые условия конкретного вида страхования с учетом страховых рисков определяются согласно Приложениям № 1,2,3,4,5,6 к настоящим Правилам.

3. Понятия, используемые в настоящих Правилах:

1) **багаж** - имущество пассажира, упакованное и перевозимое в багажном отделении транспортного средства, в пределах норм, установленных правилами перевозки пассажиров и багажа соответствующего вида транспорта. Перевозка багажа подтверждается наличием багажной квитанции;

2) **близкие родственники** - родители, дети, усыновители (удочерители), усыновленные (удочеренные), полнородные и неполнородные братья и сестры, дедушки, бабушки, внуки;

3) **Выгодоприобретатель** – лицо, которое является получателем страховой выплаты. В соответствии с настоящими Правилами Выгодоприобретателем является Застрахованный или лицо, имеющее право на возмещение вреда в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Страховая выплата, причитающаяся Застрахованному в возрасте до 14 лет, выплачивается его законному представителю (родителю, опекуну и т.п. лицу).

4) **договор перевозки пассажира** – проездной билет и, в случае сдачи пассажиром багажа, багажная квитанция. По договору перевозки пассажира перевозчик обязуется перевезти пассажира в пункт назначения, а также доставить в пункт назначения его багаж, а пассажир обязуется уплатить плату за проезд, а при сдаче багажа - и за провоз багажа.

5) **Застрахованный** – физическое лицо, в отношении которого осуществляется страхование (включая детей, независимо от их возраста). Застрахованными лицами могут быть граждане Республики Казахстан и (или) иностранные лица. Если иное не предусмотрено договором страхования, Страхователь одновременно является Застрахованным.

б) **пассажир** - физическое лицо, заключившее с перевозчиком договор воздушной, железнодорожной или автомобильной (трансфер) перевозки пассажира, удостоверяемый проездным билетом;

7) **перевозчик** –лицо, владеющее транспортным средством на праве собственности или на иных законных основаниях, предоставляющее услуги по перевозке пассажиров, и имеющее на это соответствующее разрешение, выданное в установленном законодательством порядке. Перевозчик несет ответственность перед пассажиром в соответствии с действующим законодательством;

8) **период действия страховой защиты** – период времени, в течение которого у Страховщика возникает обязанность осуществить страховую выплату, при наступлении страхового случая;

9) **проездной билет (перевозочный документ)** - документ, подтверждающий право Застрахованного на проезд на каком-либо виде транспорта (перевозка пассажира);

10) **утрата багажа** – безвозвратная для Застрахованного утрата багажа в результате перевозки. Под утратой багажа признается:

- а) повреждение, при котором багаж не подлежит восстановлению;

б) неприбытие багажа в течение десяти суток после прибытия Застрахованного в пункт назначения, указанный в проездном билете, при наличии признания перевозчиком факта утраты багажа;

| | | | |
|---------------------------|---|-------------------------------------|--------------|
| АО «СК «Сентрас Иншуранс» | ПС - 37 Правила добровольного комплексного страхования «Путешественник» | Издание от 28.04.2023 г. № 3 | Стр. 3 из 31 |
| | | Взамен Издания от 17.02.2020 г. № 2 | |

11) **Страхователь** – лицо, заключившее договор страхования со Страховщиком. При заключении договора страхования в отношении ребенка или недееспособного лица Страхователем выступает его законный представитель (родитель, опекун и т.п.);

12) **страховая защита** - обеспеченная юридическим обязательством готовность Страховщика предоставить Застрахованному материальное возмещение ущерба при наступлении страхового случая в форме страховой выплаты;

13) **страховой интерес** — мера материальной заинтересованности лица в страховании. Носителем страхового интереса выступают Страхователь и Застрахованный;

14) **страховой риск** - вероятность наступления страхового случая;

15) **Страховщик** - Акционерное общество «Страховая компания «Сентрас Иншуранс», имеющее лицензию на право осуществления деятельности по добровольному страхованию, и обязанное при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в пределах определенной договором страхования суммы (страховой суммы, лимита ответственности Страховщика);

16) **территория страхования** - территория, указанная в договоре страхования, на которую распространяется действие страховой защиты;

17) **транспортное средство** - воздушное судно или железнодорожный вагон, автотранспортное средство, предназначенные для перевозки пассажиров.

4. По договору страхования Страхователь обязуется уплатить страховую премию, а Страховщик обязуется при наступлении страхового случая, предусмотренного в договоре страхования, осуществить страховую выплату в пределах определенной договором страхования суммы.

2. Страховые риски. Объекты страхования

5. В соответствии с настоящими Правилами страховыми рисками являются:

Секция А – вынужденный отказ от поездки;

Секция В – задержка авиарейса, перенос времени отправления поезда (вне расписания);

Секция С – несчастный случай, происшедший с Застрахованным;

Секция D – утрата багажа;

Секция E – утеря документов, удостоверяющих личность Застрахованного;

Секция F – ущерб, причиненный жилому недвижимому и находящемуся в нем движимому имуществу вследствие повреждения или уничтожения в период пребывания Застрахованного за пределами Республики Казахстан.

6. В соответствии с настоящими Правилами объектами страхования являются не противоречащие законодательству Республики Казахстан:

Секция А - имущественные интересы Застрахованного, связанные с риском возникновения убытков вследствие вынужденного отказа от совершения поездки (особые условия страхования установлены в Приложении № 1 к настоящим Правилам);

Секция В - имущественные интересы Застрахованного, связанные с риском возникновения непредвиденных расходов на проживание и питание при задержке вылета или отправления поезда (особые условия страхования установлены в Приложении № 2 к настоящим Правилам);

Секция С - имущественные интересы Застрахованного, связанные с причинением вреда жизни или здоровью в результате несчастного случая, происшедшего во время:

а) авиаперелета;

б) проезда на поезде;

в) трансфера автотранспортом.

Особые условия страхования установлены в Приложении № 3 к настоящим Правилам.

Секция D - имущественные интересы Застрахованного, связанные с утратой принадлежащего ему багажа (особые условия страхования установлены в Приложении № 4 к настоящим Правилам);

Секция E - имущественные интересы Застрахованного связанные с непредвиденными расходами, произведенными с целью восстановления утраченных документов (заграничного паспорта, удостоверения личности) во время его пребывания за пределами постоянного места

| | | | |
|---------------------------|---|-------------------------------------|--------------|
| АО «СК «Сентрас Иншуранс» | ПС - 37 Правила добровольного комплексного страхования «Путешественник» | Издание от 28.04.2023 г. № 3 | Стр. 4 из 31 |
| | | Взамен Издания от 17.02.2020 г. № 2 | |

жительства (особые условия страхования установлены в Приложении № 5 к настоящим Правилам);

Секция F - имущественные интересы Застрахованного, связанные с владением, использованием, распоряжением жилым недвижимым и находящимся в нем движимым имуществом, при причинении ему ущерба, вследствие повреждения или уничтожения в период пребывания Застрахованного за пределами Республики Казахстан (особые условия страхования установлены в Приложении № 6 к настоящим Правилам).

7. Подлежащие страхованию риски и объекты страхования указываются в договоре страхования.

8. Не подлежат страхованию противоправные интересы Страхователя.

3. Страховой случай

9. Страховой случай - событие, с наступлением которого договор страхования предусматривает осуществление страховой выплаты.

10. Страховое событие – событие, последствия которого могут привести к наступлению страхового случая.

11. Страховое событие признается страховым случаем, если оно произошло (в совокупности):

- 1) в течение срока действия договора страхования (страховой защиты);
- 2) на территории страхования;
- 3) вследствие наступления застрахованных рисков, поименованных в договоре страхования.

12. Страховые случаи в зависимости от вида страхования с учетом страховых рисков определены в Приложениях № 1,2,3,4,5,6 к настоящим Правилам.

13. Доказывание наступления страхового случая, а также причиненных им убытков лежит на Страхователе (Застрахованном).

4. Исключения из страховых случаев и ограничение страхования

14. В соответствии с настоящими Правилами не возмещается:

- 1) моральный вред, ущерб деловой репутации, упущенная выгода, косвенные убытки;
- 2) судебные расходы.

15. Если договором страхования не предусмотрено иное, к страховому случаю не относится причинение ущерба вследствие:

- 1) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- 2) военных действий или военных мероприятий и их последствий, уничтожения или повреждения военными орудиями;
- 3) террористических актов, диверсионной деятельности;
- 4) гражданской войны, народных волнений всякого рода, массовых беспорядков или забастовок.

16. Страховщик не покрывает (в т.ч. вызванные страховым случаем):

1) расходы на ведение дел, связанных со страховым случаем и с его доказыванием, в любых уполномоченных органах (ксерокопирование, нотариальное заверение, экспертиза; услуги адвоката, представителя, переводчика и т.д.);

2) расходы по улучшению и модернизации при восстановительном ремонте поврежденного имущества;

3) расходы по возмещению вреда, причиненного третьим лицам;

4) административные штрафы, государственные пошлины, сборы и т.п.;

5) расходы, связанные с приобретением нового билета, в результате отмены рейса.

17. Страховщик не несет ответственность за убытки:

- 1) превышающие размер страховой суммы (лимита ответственности Страховщика);
- 2) не оговоренные в договоре страхования в качестве страхового случая.

18. Иные исключения из страховых случаев по виду страхования определяются в Приложениях 1,2,3,4,5,6 к настоящим Правилам.

19. Договором страхования могут быть предусмотрены иные исключения из страховых случаев и (или) ограничения страхования.

| | | | |
|---------------------------|---|-------------------------------------|--------------|
| АО «СК «Сентрас Иншуранс» | ПС - 37 Правила добровольного комплексного страхования «Путешественник» | Издание от 28.04.2023 г. № 3 | Стр. 5 из 31 |
| | | Взамен Издания от 17.02.2020 г. № 2 | |

5. Страховая сумма. Франшиза

20. Страховая сумма – сумма денег, на которую застрахован объект страхования и, которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая.

21. Лимиты ответственности Страховщика по каждому виду страхования с учетом страховых рисков установлены в Приложениях № 1,2,3,4,5,6 к настоящим Правилам.

22. Страховая сумма по договору страхования определяется сложением лимитов ответственности Страховщика по отдельным видам страхования с учетом страховых рисков.

23. Франшиза — предусмотренное условиями страхования освобождение Страховщика от возмещения ущерба, не превышающего определенного размера. Франшиза может быть установлена как в процентах к страховой сумме, так и в абсолютном размере.

При заключении договора страхования может применяться условная (невывчитаемая) или безусловная (вычитаемая) франшиза.

При условной франшизе Страховщик освобождается от возмещения ущерба, не превышающего установленного размера франшизы, но должен возместить ущерб полностью, если его размер больше этой суммы.

При безусловной франшизе ущерб во всех случаях возмещается за вычетом установленной суммы.

Вид и размер применяемой франшизы устанавливается договором страхования.

6. Страховая премия. Порядок и сроки уплаты

24. Страховая премия - сумма денег, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательства произвести страховую выплату Выгодоприобретателю (Застрахованному) в размере, определенном договором страхования.

25. Размер страховой премии по договору страхования определяется в зависимости от комплекса видов страхования, включенных в договор страхования, и рассчитывается на основании утвержденных Страховщиком страховых тарифов.

26. Страховой тариф рассчитывается в зависимости от вида страхования с учетом страховых рисков.

27. Страховая премия уплачивается Страхователем в валюте Республики Казахстан.

Страховая премия может уплачиваться в иностранной валюте (валютном эквиваленте) в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.

28. Страховая премия уплачивается единовременно, безналичным или наличными платежом.

Порядок и сроки уплаты страховой премии устанавливаются договором страхования.

7. Права и обязанности

29. Страхователь (Застрахованный) имеет право:

1) требовать от Страховщика информацию о его платежеспособности и финансовой устойчивости;

2) ознакомиться с условиями страхования, получить Правила;

3) получить дубликат договора страхования в случае его утери;

4) при наступлении страхового случая получить страховую выплату на условиях, в порядке и сроки, установленные договором страхования;

5) оспаривать в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, решение Страховщика об отказе в осуществлении страховой выплаты или уменьшении ее размера;

6) досрочно прекратить договор страхования в порядке, установленном договором;

7) отказаться от договора страхования в любое время.

30. Страхователь обязан:

1) сообщить Страховщику известные обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска);

2) уплатить страховую премию в размере, порядке и сроки, установленные договором страхования;

| | | | |
|---------------------------|---|-------------------------------------|--------------|
| АО «СК «Сентрас Иншуранс» | ПС - 37 Правила добровольного комплексного страхования «Путешественник» | Издание от 28.04.2023 г. № 3 | Стр. 6 из 31 |
| | | Взамен Издания от 17.02.2020 г. № 2 | |

3) ознакомить Застрахованного с условиями страхования. Нарушение условий договора страхования Застрахованным расценивается как их нарушение самим Страхователем;

4) выполнять обязанности по договору страхования, условия страхования;

5) принимать необходимые меры в целях предупреждения и профилактики страховых случаев;

6) соблюдать или обеспечить соблюдение Застрахованным правил, технических норм, стандартов, инструкций и т.п., касающихся получения виз иностранных государств, перевозки пассажиров и багажа, техники безопасности и т.д.;

7) информировать Страховщика о состоянии страхового риска;

8) незамедлительно информировать Страховщика о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска;

9) незамедлительно уведомить Страховщика о наступлении страхового события, имеющего признаки страхового случая, и (или) последствием которого может быть наступление страхового случая с указанием места, времени и всех обстоятельств, связанных с ним, и не позднее 3 (трех) рабочих дней подтвердить предоставленную информацию письменно. Если Страхователь по уважительным причинам не имел возможности выполнить указанные действия, он должен подтвердить это документально;

10) при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, принять все возможные и целесообразные меры по предотвращению и уменьшению убытков от страхового случая, совершить действия, предусмотренные договором страхования;

11) доказывать факт наступления страхового случая;

12) для принятия решения о страховой выплате предоставить все необходимые и требуемые Страховщиком документы согласно главе 10 настоящих Правил и Приложениях к ним;

13) незамедлительно, но не позднее чем в течении 3 (трех) рабочих дней со дня получения какого либо возмещения (компенсации) убытков, причинённых в результате страхового случая, от третьих лиц, возратить соответствующую часть полученной страховой выплаты Страховщику с письменным уведомлением об этом Страховщика;

14) обеспечить переход к Страховщику права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, включая предоставление необходимых для реализации такого права документов;

15) соблюдать конфиденциальность об условиях договора страхования, размерах страховых премий и выплат.

31. Страховщик имеет право:

1) при заключении договора страхования проверять предоставляемую Страхователем информацию;

2) отказаться от заключения договора страхования без объяснения причин отказа;

3) в течение срока действия страхования проверять состояние страхового риска, его соответствия сведениям, предоставленным Страхователем при заключении договора страхования;

4) при увеличении степени страхового риска потребовать изменения условий страхования и (или) уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска;

5) требовать от Страхователя (Застрахованного) выполнения условий договора страхования;

6) участвовать в расследовании страхового события (случая), самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, в том числе направлять запросы в компетентные органы, определять размер причиненного ущерба, а, при необходимости, в целях определения причин и суммы ущерба, назначать экспертизу или привлекать профильных специалистов;

7) требовать от Страхователя (Застрахованного) информацию и документы, необходимые для установления факта страхового случая, причин и обстоятельств его наступления, размера причиненного ущерба, указанные в главе 10 настоящих Правил и Приложениях к ним;

8) при определении размера страховой выплаты зачесть сумму имеющейся задолженности по уплате страховой премии (ее части);

| | | | |
|---------------------------|---|-------------------------------------|--------------|
| АО «СК «Сентрас Иншуранс» | ПС - 37 Правила добровольного комплексного страхования «Путешественник» | Издание от 28.04.2023 г. № 3 | Стр. 7 из 31 |
| | | Взамен Издания от 17.02.2020 г. № 2 | |

9) отказать в осуществлении страховой выплаты или уменьшить ее размер по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами или законодательством;

10) предъявлять право обратного требования лицу, ответственному за причинение ущерба;

11) расторгнуть договор страхования в случае неуплаты Страхователем страховой премии в порядке и сроки, установленные договором страхования, а также в случае нарушения Страхователем (Застрахованным) условий страхования;

32. Страховщик обязан:

1) ознакомить Страхователя с условиями страхования (Правилами), выдать Страхователю Правила, при заключении договора страхования путем выдачи Страхователю страхового полиса;

2) при получении сообщения о страховом случае незамедлительно зарегистрировать его;

3) выдать Страхователю (Застрахованному) справку с указанием перечня предоставленных им документов по страховому случаю и даты их принятия, а также с указанием недостающих документов;

4) в случаях непредставления Страхователем (Застрахованным) всех документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, уведомить их о недостающих документах в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения заявления на страховую выплату;

5) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные в договоре страхования;

6) возместить Страхователю (Застрахованному) расходы, произведенные им для уменьшения убытков при страховом случае (событии);

7) в случае утраты Страхователем договора страхования - оформить его дубликат;

8) обеспечить тайну страхования.

33. Страховщик, Страхователь (Застрахованный) имеют иные права и обязанности, установленные законодательством, настоящими Правилами, договором страхования.

8. Последствия увеличения страхового риска в период действия договора страхования

34. В период действия договора страхования Страхователь (Застрахованный) обязан незамедлительно, но не позднее чем в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента, когда ему стало известно о значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, письменно сообщить об этом Страховщику.

35. Изменения, происшедшие после заключения договора страхования, и увеличивающие степень риска, дают Страховщику право требовать досрочного расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных таким расторжением, а при наступлении страхового случая – отказать в осуществлении страховой выплаты.

36. При невыполнении Страхователем (Застрахованным), предусмотренной в пункте 34 настоящей главы обязанности, Страховщик вправе:

а) при наступлении страхового случая, уменьшить размер страховой выплаты соразмерно увеличению страхового риска;

б) отказать в страховой выплате.

37. Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска уже отпали.

9. Действия при наступлении страхового случая

38. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, и (или) последствием которого может быть наступление страхового случая, Страхователь обязан:

1) незамедлительно, но не позднее чем в течение 3 (трех) рабочих дней со дня наступления события (с момента как стало известно о наступлении события), письменно уведомить Страховщика с указанием характера, обстоятельств (причин) возникновения ущерба, а также о его предполагаемом размере;

2) предпринять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры для предотвращения или уменьшения возможных убытков;

| | | | |
|---------------------------|---|-------------------------------------|--------------|
| АО «СК «Сентрас Иншуранс» | ПС - 37 Правила добровольного комплексного страхования «Путешественник» | Издание от 28.04.2023 г. № 3 | Стр. 8 из 31 |
| | | Взамен Издания от 17.02.2020 г. № 2 | |

3) письменно заявить об ущербе виновному лицу в сроки, предусмотренные законодательством;

4) обеспечить документальное оформление причинения ущерба в соответствии с действующим законодательством или рекомендациями Страховщика;

5) предоставить Страховщику (его представителю) возможность расследования страхового события и определения размера причиненного ущерба;

6) сообщать всю информацию, связанную с расследованием страхового события, оказывать всемерное содействие Страховщику в расследовании обстоятельств и причин наступления страхового события, не препятствовать и не уклоняться от дачи пояснений и (или) предоставления документов, необходимых, по мнению Страховщика, для принятия решения о статусе произошедшего события;

7) следовать указаниям Страховщика (при их наличии). Однако данные указания не могут рассматриваться, как признание Страховщиком своей обязанности осуществить страховую выплату;

8) предпринять меры по обеспечению реализации Страховщиком права требования к лицу, ответственному за убытки.

39. В зависимости от вида страхования приложениями к Правилам могут быть предусмотрены дополнительные действия Страхователя (Застрахованного) при наступлении события, имеющего признаки страхового случая.

40. Неуведомление Страховщика о наступлении страхового события (случая) дает ему право отказать полностью или частично в страховой выплате.

10. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая и размер убытков

41. Для получения страховой выплаты Страхователь (Застрахованный) должен обратиться к Страховщику с заявлением на страховую выплату не позднее чем в течение 6 (шести) месяцев со дня наступления события, имеющего признаки страхового случая, если иной срок не предусмотрен договором страхования.

42. К заявлению на страховую выплату должны быть приложены:

1) документы, подтверждающие факт наступления страхового случая, определяющие причины и размер причиненного в результате него ущерба;

2) оригиналы либо нотариально заверенные копии (копии с проставлением апостиля) документов, подтверждающих право лица на получение страховой выплаты.

43. Перечни документов в зависимости от вида страхования с учетом страхуемого риска представлены в Приложениях № 1,2,3,4,5,6 к настоящим Правилам.

44. Для возмещения расходов, понесенных Страхователем в целях предотвращения или уменьшения убытков, должны быть приложены подтверждающие их документы (чеки, квитанции, счета, накладные, акты выполненных работ и т.п.).

45. Документы, предоставляемые Страховщику на иностранном языке, должны быть переведены на казахский или русский язык с нотариальным засвидетельствованием верности перевода.

46. Страховщик, принявший документы, обязан выдать заявителю справку с указанием полного перечня предоставленных документов и даты их принятия. Один экземпляр справки выдается заявителю, второй экземпляр с отметкой заявителя в ее получении остается у Страховщика.

47. В случае непредставления Страхователем (Застрахованным) всех необходимых для рассмотрения вопроса о страховой выплате документов, Страховщик обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения заявления о страховой выплате письменно уведомить заявителя о недостающих документах.

48. Кроме вышеперечисленных документов, Страховщик вправе затребовать у Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) иные документы, если, с учетом конкретных обстоятельств, их отсутствие делает невозможным (или крайне затруднительным) установление

| | | | |
|---------------------------|---|-------------------------------------|--------------|
| АО «СК «Сентрас Иншуранс» | ПС - 37 Правила добровольного комплексного страхования «Путешественник» | Издание от 28.04.2023 г. № 3 | Стр. 9 из 31 |
| | | Взамен Издания от 17.02.2020 г. № 2 | |

факта, причин, прав на получение страховой выплаты и обстоятельств наступления ГПО Застрахованного, последствий и размера причиненного им вреда третьим лицам.

11. Определение размера убытков

49. При признании Страховщиком события страховым случаем страховая выплата осуществляется в пределах страховой суммы (лимита ответственности Страховщика), установленной договором страхования, с учетом франшизы, но не более реального ущерба, причиненного Застрахованному.

50. Размер причиненного ущерба определяется Страховщиком в порядке, установленном в особых условиях страхования с учетом страховых рисков (Приложения 1,2,3,4,5,6 к настоящим Правилам) на основании документов, фиксирующих наступление страхового случая, причины и размер причиненного ущерба (вреда).

51. Сумма страховых выплат по страховым случаям не может превышать страховую сумму, установленную договором страхования.

52. В случае возникновения споров между сторонами о причинах и размере убытка, каждая из сторон имеет право на проведение экспертизы (исследования компетентным лицом). Экспертиза (исследование) проводится за счет стороны, потребовавшей ее проведения.

В случае несогласия одной из сторон с результатами проведенной экспертизы, Страховщик вправе осуществить выплату неоспариваемой части ущерба в порядке и сроки, предусмотренные настоящими Правилами или договором страхования.

53. При осуществлении страховой выплаты Страховщик вправе произвести зачет причитающихся ему страховых премий, либо страховых взносов, не уплаченных Страхователем.

54. Размер расходов, понесенных в целях предотвращения или уменьшения убытков, определяется на основании подтверждающих данные расходы документов.

55. Расходы Страхователя, произведенные в целях предотвращения или уменьшения возможных убытков, возмещаются в фактических размерах, однако с тем, чтобы общая сумма страховой выплаты и компенсации расходов не превысила предельного объема ответственности Страховщика, предусмотренного договором страхования.

Расходы, возникшие в результате исполнения Страхователем указаний Страховщика, возмещаются в полном размере безотносительно к страховой сумме.

56. В случаях, когда имущественный ущерб, причиненный в результате страхового случая, компенсирован Страхователю (Застрахованному) третьими лицами, Страховщик возмещает только разницу между суммой, подлежащей возмещению по договору страхования, и суммой, полученной от третьего лица.

57. Страховщик имеет право заменить страховую выплату (или ее часть) компенсацией ущерба в натуральной форме в пределах суммы страховой выплаты.

12. Порядок и условия осуществления страховой выплаты

58. Страховая выплата – сумма денег, выплачиваемая Страховщиком Страхователю (Застрахованному, Выгодоприобретателю) в пределах страховой суммы установленной в Приложениях № 1,2,3,4,5,6 к настоящим Правилам при наступлении страхового случая.

59. Решение об осуществлении страховой выплаты или об отказе в ней принимается Страховщиком в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней после предоставления Страхователем (Застрахованным) полного пакета документов.

60. Страховая выплата осуществляется в национальной валюте Республики Казахстан - тенге (нерезидентам Республики Казахстан - в долларах США по курсу АО «Народный банк Казахстана» на день перечисления), в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня принятия Страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты.

61. Страховщик вправе приостановить принятие решения о страховой выплате, с письменным уведомлением об этом заявителя, в случае:

1) если соответствующими компетентными органами было возбуждено уголовное дело или начато административное расследование обстоятельств, приведших к наступлению страхового

| | | | |
|---------------------------|---|-------------------------------------|---------------|
| АО «СК «Сентрас Иншуранс» | ПС - 37 Правила добровольного комплексного страхования «Путешественник» | Издание от 28.04.2023 г. № 3 | Стр. 10 из 31 |
| | | Взамен Издания от 17.02.2020 г. № 2 | |

случая, до вынесения имеющего законную силу приговора по уголовному делу или окончания расследования, и представления Страховщику соответствующих документов;

2) если имеются объективные (аргументированные) основания для проверки предоставленных документов, подтверждающих наступление страхового события или размер причиненного ущерба, до тех пор, пока не будет получено подтверждение компетентных органов об их достоверности, на срок не более чем 3 (три) месяца.

62. За несвоевременное осуществление страховой выплаты Страховщик несет ответственность в соответствии со статьей 353 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

63. Страховщик вправе полностью или частично отказать Страхователю в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие:

1) умышленных действий Страхователя (Застрахованного), направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;

2) действий Страхователя (Застрахованного), признанных в установленном законодательными актами Республики Казахстан порядке умышленными уголовными или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем;

3) действий Страхователя (Застрахованного), совершенных в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения или находящегося под воздействием психотропных средств, а также последствий таких состояний.

64. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты в части тех убытков, которые возникли вследствие умышленного неприятия Страхователем (Застрахованным) разумных и доступных мер для уменьшения убытков.

65. Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты может быть также следующее:

1) сообщение Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях;

2) неисполнение Страхователем (Застрахованным) обязательств и условий, установленных договором страхования;

3) неуведомление Страховщика об изменении страхового риска;

4) неуведомление или несвоевременное уведомление Страховщика о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, и (или) последствием которого может быть наступление страхового случая, в порядке и сроки, установленные договором страхования. Исключением могут являться ситуации, когда Страхователь (Застрахованный) не имел возможности уведомить Страховщика по уважительной причине и подтвердил это документально;

5) воспрепятствование Страхователем (Застрахованным) Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и в установлении размера причиненного им убытка;

6) наступления страхового события за пределами территории страхования и (или) вне периода действия страховой защиты;

7) нарушение сроков подачи документов, предусмотренных договором страхования;

8) если Страхователь, при заключении договора страхования, заведомо преследовал цель извлечения неправомерной выгоды;

9) получение Страхователем соответствующего возмещения убытка по имущественному страхованию от лица, виновного в причинении убытка;

10) если на момент наступления страхового случая, договор страхования не вступил в силу;

11) в случае непредоставления Страхователем (Застрахованным) документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер причиненного ущерба, указанных в главе 10 настоящих Правил;

12) отказ Страхователя от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказ передать Страховщику документы, необходимые для перехода к Страховщику права требования.

13) другие случаи, предусмотренные законодательством, договором страхования.

| | | | |
|---------------------------|---|-------------------------------------|---------------|
| АО «СК «Сентрас Иншуранс» | ПС - 37 Правила добровольного комплексного страхования «Путешественник» | Издание от 28.04.2023 г. № 3 | Стр. 11 из 31 |
| | | Взамен Издания от 17.02.2020 г. № 2 | |

66. Освобождение Страховщика от страховой ответственности перед Страхователем по мотивам его неправомερных действий, одновременно освобождает Страховщика от осуществления страховой выплаты Застрахованному.

67. Если иное не предусмотрено договором страхования, в случае неуплаты Страхователем страховой премии (очередного страхового взноса) в полном объеме, обязательства Страховщика по осуществлению страховой выплаты по такому договору страхования, считаются не наступившими и Страховщик вправе не осуществлять страховую выплату.

68. Об отказе в осуществлении страховой выплаты Страховщик сообщает Страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин в течение 5 (пяти) рабочих дней после принятия решения.

69. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

70. Страхователь (Застрахованный) обязан возратить Страховщику полученную страховую выплату (соответствующую ее часть):

- а) если имущественный ущерб возмещен Страхователю (Застрахованному, Выгодоприобретателю) лицом, ответственным за причинение ущерба;
- б) если в течение сроков исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое в силу закона или в соответствии с настоящими Правилами полностью или частично лишает Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) права на страховую выплату;
- в) если утраченный багаж найден, доставлен и выдан Застрахованному.

Возврат суммы страховой выплаты (ее части) производится Страховщику в течение 3 (трех) банковских дней со дня наступления, указанного в настоящем пункте, события.

13. Порядок заключения договора страхования

71. Договор страхования заключается в письменной форме:

1) путем письменного обращения к Страховщику и заполнения заявления на страхование, оформленного и подписанного Страхователем в соответствии с формой установленной Страховщиком. При этом договор страхования заключается в письменной форме путем составления сторонами договора страхования или выдачей Страхователю страхового полиса (Приложение №7);

2) путем обмена информацией между Страхователем и Страховщиком в электронной форме с использованием интернет-ресурса Страховщика, а также с использованием интернет-ресурсов других организаций, являющимися партнерами Страховщика на основании соответствующего соглашения. При этом договор страхования заключается путем присоединения Страхователя к настоящим Правилам.

Для заключения договора страхования в электронной форме Страхователю необходимо:

1) ознакомиться с Правилами, размещенными на интернет-ресурсе Страховщика или его партнера;

2) посредством заполнения электронной формы заявления на страхование, предназначенной для интернет-ресурса Страховщика и (или) его партнеров подать заявление о заключении договора страхования. Данное заявление действительно в течение 24 (двадцати четырех) часов;

3) уплатить страховую премию с использованием форм безналичных расчетов, представленных на интернет-ресурсе.

После поступления информации из процессинговой системы об успешном прохождении транзакции Страховщик направляет Страхователю на указанный им адрес электронной почты информацию в виде электронного сообщения о заключении договора страхования.

72. Своей уплатой страховой премии Страхователь подтверждает, что до заключения договора страхования ознакомился Правилами, разработанными Страховщиком в одностороннем порядке, и присоединился к ним.

14. Территория и срок действия договора страхования.

Действие страховой защиты

73. Срок действия договора страхования указывается в договоре страхования.

| | | | |
|---------------------------|---|-------------------------------------|---------------|
| АО «СК «Сентрас Иншуранс» | ПС - 37 Правила добровольного комплексного страхования «Путешественник» | Издание от 28.04.2023 г. № 3 | Стр. 12 из 31 |
| | | Взамен Издания от 17.02.2020 г. № 2 | |

74. Если иное не предусмотрено договором страхования его действие начинается с момента действия договора страхования.

Страховая защита по договору страхования начинает свое действие одновременно с началом действия договора страхования.

75. Территории страхования и периоды действия страховой защиты в зависимости от вида страхования с учетом страховых рисков установлены в Приложениях № 1,2,3,4,5,6 к настоящим Правилам.

76. Вне зависимости от вида страхования и страхуемых рисков страховая защита распространяется исключительно в отношении брони (номера билета, ваучера и т.п.) указанной в договоре страхования.

77. Действие страховой защиты прекращается одновременно с окончанием срока действия договора страхования, если ранее не наступило событие, установленное договором страхования как окончание действия страховой защиты.

78. Действие договора страхования прекращается в случаях:

- 1) истечения срока действия;
- 2) досрочного прекращения.

79. Договор страхования досрочно прекращает свое действие:

- 1) по инициативе одной из сторон или соглашению сторон;
- 2) исполнения обязательств Страховщика в размере страховой суммы по договору страхования;
- 3) иных случаях, предусмотренных договором страхования.

80. Помимо общих оснований прекращения обязательств, предусмотренных законодательством, договор страхования прекращается досрочно в случаях:

- 1) когда перестал существовать объект страхования;
- 2) смерти Застрахованного, не являющегося Страхователем, когда не произошла его замена;
- 3) отчуждения Страхователем объекта имущественного страхования, если Страховщик возражает против замены Страхователя, а договором или законодательными актами Республики Казахстан не установлено иное;
- 4) когда возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;
- 5) вступления в законную силу решения суда о принудительной ликвидации Страховщика, за исключением случаев, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности»;
- 6) изменения условий и сведений, включенных в страховой полис, оформленный Страховщиком в порядке, предусмотренном законодательными актами Республики Казахстан;
- 7) в случаях, предусмотренных законодательством.

В указанных случаях договор страхования считается прекращенным с момента возникновения обстоятельства, предусмотренного в качестве основания для его прекращения, о чем заинтересованная сторона должна незамедлительно уведомить другую.

81. В случае досрочного прекращения договора страхования на основаниях, предусмотренных пунктом 80 настоящей главы, Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально сроку действия страхования.

82. Каждая из сторон имеет право на досрочное прекращение договора страхования. О намерении досрочного прекращения действия договора страхования, сторона-инициатор обязана уведомить другую не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты прекращения.

83. Возврат страховой премии (части), за вычетом расходов Страховщика на ведение дела в размере до 25% от суммы подлежащей возврату (по решению Страховщика), производится единовременным платежом в течение десяти рабочих дней со дня досрочного прекращения договора страхования.

84. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время. При отказе Страхователя от договора страхования Страховщик вправе не производить возврат уплаченной страховой премии либо страховых взносов.

| | | | |
|---------------------------|---|-------------------------------------|---------------|
| АО «СК «Сентрас Иншуранс» | ПС - 37 Правила добровольного комплексного страхования «Путешественник» | Издание от 28.04.2023 г. № 3 | Стр. 13 из 31 |
| | | Взамен Издания от 17.02.2020 г. № 2 | |

85. Страховая премия не подлежит возврату, если досрочное прекращение договора страхования производится после осуществления по нему страховой выплаты.

86. В случаях, когда досрочное прекращение договора страхования вызвано невыполнением его условий по вине Страховщика, последний обязан возратить Страхователю уплаченную им страховую премию либо страховые взносы полностью.

15. Суброгация

87. К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах уплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Застрахованный) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

88. Страхователь (Застрахованный) обязан при получении страховой выплаты передать Страховщику все имеющиеся у него документы и доказательства, и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

89. Если Страхователь (Застрахованный) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Застрахованного), Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты полностью или в соответствующей части, и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы.

16. Обстоятельства непреодолимой силы

90. Стороны освобождаются от ответственности, если докажут, что надлежащее исполнение своих обязательств оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), то есть чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, по причине которых стало невозможным выполнение стороной обязательств по договору страхования.

91. При наступлении обстоятельств невозможности полного или частичного исполнения любой из сторон обязательств по договору страхования, срок их исполнения отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства.

92. Если форс-мажорные обстоятельства будут продолжаться более трех месяцев, то каждая из сторон имеет право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по договору страхования. В этом случае ни одна из сторон не имеет права требовать от другой стороны возмещения убытков, причиненных расторжением договора страхования.

93. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по договору страхования, должна в 20 (двадцатидневный) срок известить другую сторону о наступлении или прекращении обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств.

17. Порядок разрешения споров

Все споры, возникающие между субъектами страхования по исполнению договора страхования, разрешаются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

18. Дополнительные условия

94. Договором страхования могут быть предусмотрены иные условия, не противоречащие законодательству Республики Казахстан.

95. На основании настоящих Правил Страховщик вправе заключать договоры страхования с различным набором страховых рисков и иными условиями страхования, не противоречащими законодательству Республики Казахстан.

96. В случае несоответствия содержания договора страхования настоящим Правилам предпочтение отдается договору страхования.

97. Информация, полученная сторонами при заключении и исполнении договора страхования, в том числе и не пользующаяся правовой охраной, а также сведения, которые могут рассматриваться как коммерческая тайна, могут быть раскрыты третьим лицам только с согласия другой стороны или исключительно в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

| | | | |
|---------------------------|---|-------------------------------------|---------------|
| АО «СК «Сентрас Иншуранс» | ПС - 37 Правила добровольного комплексного страхования «Путешественник» | Издание от 28.04.2023 г. № 3 | Стр. 14 из 31 |
| | | Взамен Издания от 17.02.2020 г. № 2 | |

98. Стороны не вправе разглашать конфиденциальную информацию, полученную в результате заключения договора страхования, без письменного согласия другой стороны, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.

99. Если договор страхования содержит условия, ухудшающие положение Страхователя по сравнению с теми, которые предусмотрены законодательными актами, действуют условия, установленные этими законодательными актами.

| | | | |
|---------------------------|---|-------------------------------------|---------------|
| АО «СК «Сентрас Иншуранс» | ПС - 37 Правила добровольного комплексного страхования «Путешественник» | Издание от 28.04.2023 г. № 3 | Стр. 15 из 31 |
| | | Взамен Издания от 17.02.2020 г. № 2 | |

Секция А. Страхование от убытков при вынужденном отказе от поездки

1. Страховой случай

Страховым случаем является возникновение у Застрахованного лица убытков вследствие вынужденного отказа от совершения поездки по следующим причинам, произошедшим в период действия страхования (страховой защиты):

1) внезапного заболевания или несчастного случая, происшедшего с Застрахованным или с его супругом, супругой или близким родственником, потребовавшего лечения в стационаре, при условии, что необходимость стационарного лечения возникла не ранее чем за 10 (десять) календарных дней до даты выезда, а также в случае, если в указанный срок произошла выписка Застрахованного из стационара с медицинским противопоказанием к совершению поездки, а также при летальном исходе вышеуказанных лиц;

2) причинения ущерба недвижимому имуществу, принадлежащему Застрахованному на праве собственности, вследствие: стихийного бедствия; пожара; взрыва; повреждения водой, явившегося следствием аварии водопроводной, канализационной, отопительной или противопожарной систем; проникновения воды из соседних помещений; противоправных действий третьих лиц, при условии, что такое причинение ущерба возникло не ранее 10 (десяти) календарных дней до даты выезда и объективно препятствует совершению Застрахованным поездки. Причины и последствия ущерба должны быть подтверждены компетентными органами документально;

3) неполучения визы Застрахованным или его супругом (-ой), или его ребенком, выезжающими совместно с Застрахованным при условии, что документы для получения визы (в совокупности):

- а) оформлены в соответствии с требованиями страны временного посещения;
- б) поданы в посольство (консульство, визовый центр) своевременно;
- в) поданы после заключения договора страхования.

2. Исключения из страхового случая

Дополнительно к исключениям, указанным в главе 4 Правил, не являются страховым случаем события, произошедшие вследствие:

1) причин, о которых Застрахованный знал или должен был знать на дату заключения договора страхования;

2) плановой госпитализации Застрахованного (супруга, супруги, близкого родственника) санаторно-курортного лечения, проведения реконструктивных и пластических операций;

3) внезапного заболевания или несчастного случая, происшедших с Застрахованным (его супругом, супругой, близким родственником), потребовавших лечения в стационаре, или выписка Застрахованного из стационара с медицинским противопоказанием к совершению поездки, ранее чем за 10 (десять) календарных дней до даты начала поездки;

4) хронических заболеваний или их обострений, не требующих прохождения стационарного лечения;

5) стихийного бедствия (землетрясения, оползня, бури, урагана, наводнения, затопления, града или ливня), за исключением причинения ущерба имуществу Застрахованного, и его последствий, эпидемии, карантина, метеоусловий;

б) причинения ущерба недвижимому имуществу произошедшего по следующим причинам:

а) нарушения Застрахованным установленных законодательством или другими нормативными актами правил и норм пожарной безопасности либо не выполнения сроков, установленных предписаниями уполномоченных органов, об устранении выявленных нарушений и (или) недостатков по противопожарной безопасности;

б) хранения и (или) использования Застрахованным огнеопасных, ядовитых, взрывоопасных и едких материалов;

в) самопроизвольного срабатывания автоматических систем пожаротушения;

| | | | |
|---------------------------|---|-------------------------------------|---------------|
| АО «СК «Сентрас Иншуранс» | ПС - 37 Правила добровольного комплексного страхования «Путешественник» | Издание от 28.04.2023 г. № 3 | Стр. 16 из 31 |
| | | Взамен Издания от 17.02.2020 г. № 2 | |

г) осуществления Застрахованным строительно-монтажных, отделочных работ в течение 10 (десяти) дней до даты начала поездки;

д) эксплуатации Застрахованным аварийных и ветхих водопроводных, отопительных, канализационных и противопожарных систем, нарушения или несоблюдения Застрахованным, или нормативных сроков эксплуатации этих систем;

7) причинения ущерба недвижимому имуществу ранее 10 (десяти) календарных дней до даты начала поездки;

8) несвоевременной или неполной подачи документов, либо иных нарушений порядка получения визы, в т.ч. допущенных туристской или иной организацией, оказывающей соответствующие услуги, а также недостоверных сведений, предоставленных Застрахованным;

9) наличия в прошлом отказов в выдаче визы Застрахованному (его родственникам, супругу, супруге);

10) наличия в прошлом зафиксированного в установленном порядке факта нарушения Застрахованным законодательства страны, в консульский отдел которой он обратился за получением визы;

11) ликвидации туристской или иной фирмы, организующей поездку;

12) добровольного отказа Застрахованного от поездки или отказа от поездки по причинам, отличным от перечисленных в главе 1 настоящего Приложения;

13) временного ограничения права на выезд и свободного передвижения Застрахованного в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

3. Страховая сумма. Страховая премия

1. Лимит ответственности Страховщика составляет 200 000 (двести тысяч) тенге.

2. Размер страховой премии рассчитывается на основании утвержденных Страховщиком страховых тарифов.

4. Действия при наступлении страхового случая

При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь (Застрахованный) дополнительно к действиям, перечисленным в главе 9 Правил, обязан:

1) обратиться к перевозчику за возвратом положенной суммы за неиспользованные билеты;

2) при несчастном случае или заболевании:

а) обратиться в медицинское учреждение;

б) после прохождения лечения получить медицинскую справку с указанием даты обращения, диагноза и назначенного лечения;

3) при повреждении имущества - обратиться в компетентные органы и получить соответствующие документы, подтверждающие факт причинения ущерба недвижимому имуществу с указанием причины;

4) при не получении визы - получить в посольстве (консульстве) документ, подтверждающий отказ в выдаче визы с указанием причины.

5. Страховая выплата

3. К заявлению на страховую выплату должны быть приложены документы:

1) копия договора страхования (страхового полиса);

2) документ, удостоверяющий личность Застрахованного;

3) проездной билет или перевозочный документ (копия);

4) официальное письмо от перевозчика, с указанием суммы возврата или причины не возврата стоимости билета;

5) при невозможности совершить поездку вследствие острого заболевания или травмы Застрахованного – выписка из истории болезни (в случае стационарного лечения), заверенная подписью и печатью главного врача лечебно-профилактического учреждения (ЛПУ); выписка из медицинской карты с заключением клинико-экспертной комиссии или врачебной комиссии (лечащий врач и руководитель) ЛПУ, заверенные печатью ЛПУ, о том, что в течение указанного

| | | | |
|---------------------------|---|-------------------------------------|---------------|
| АО «СК «Сентрас Иншуранс» | ПС - 37 Правила добровольного комплексного страхования «Путешественник» | Издание от 28.04.2023 г. № 3 | Стр. 17 из 31 |
| | | Взамен Издания от 17.02.2020 г. № 2 | |

периода времени планируемая поездка противопоказана Застрахованному с указанием сроков и причин, заверенная подписью и печатью главного врача ЛПУ;

б) при невозможности совершить поездку вследствие необходимости ухода за близкими родственниками Застрахованного – заверенная работодателем копия листка нетрудоспособности и заключение клинико-экспертной комиссии или врачебной комиссии (лечащий врач и руководитель) ЛПУ, заверенные печатью ЛПУ, о том, на какой срок родственнику Застрахованного необходим неквалифицированный уход, а также документы, подтверждающие родственную связь Застрахованного с заболевшим;

7) в случае смерти Застрахованного или с его супруга или близкого родственника, свидетельство о смерти, заверенное нотариально и медицинские документы с указанием заболевания, послужившего причиной смерти (выписка из стационара, амбулаторной карты и т.д.).

8) в случае гибели или повреждения недвижимого имущества, Застрахованного: документ, подтверждающий законность владения, пользования распоряжения имуществом; акты или справки органов внутренних дел, МЧС, пожарного надзора или эксплуатационных и аварийных служб, подтверждающие факт, причины, время и место наступления события;

9) при отказе в выдаче въездной визы – оригинал загранпаспорта, официальный отказ консульской службы посольства (консульства).

4. Страховщик возмещает убытки в размере стоимости проездного билета, но не более лимита ответственности Страховщика.

5. В случае если перевозчик возвратил Застрахованному часть стоимости проездного билета, в том числе в виде зачисления каких-либо эквивалентных деньгам единиц (бонусов, баллов, очков и т.п.), которыми Застрахованный сможет воспользоваться при приобретении провозных билетов в будущем, Страховщик выплачивает разницу между фактической стоимостью, которая была оплачена Застрахованным за проездной билет, и размером компенсации перевозчика, но не более страховой суммы установленной в приложениях №1.

6. Территория страхования и период действия страховой защиты

6. Территорией страхования является:

1) по риску заболевания или несчастного случая с Застрахованным (супругом, супругой, близким родственником), причинения ущерба недвижимому и (или) движимому имуществу Застрахованного – территория постоянного проживания Застрахованного;

2) по риску неполучения визы - местонахождение посольства (консульства), в котором Застрахованному должна была быть оформлена виза.

7. Действие страховой защиты начинается с даты заключения договора страхования и продолжается до даты выезда, указанной в проездном билете (перевозочном документе).

8. Страховая защита распространяется только на проездной билет (ваучер), указанный в договоре страхования.

| | | | |
|---------------------------|---|-------------------------------------|---------------|
| АО «СК «Сентрас Иншуранс» | ПС - 37 Правила добровольного комплексного страхования «Путешественник» | Издание от 28.04.2023 г. № 3 | Стр. 18 из 31 |
| | | Взамен Издания от 17.02.2020 г. № 2 | |

Приложение № 2

Секция В. Страхование непредвиденных расходов, произведенных в результате задержки авиарейса, переноса времени отправления поезда (вне расписания)

1. Страховой случай

Страховым случаем является возникновение непредвиденных расходов на питание и проживание Застрахованного, связанных с задержкой авиарейса или отправления поезда на срок более 2 (двух) часов вследствие:

- а) неблагоприятных погодных условий;
- б) требований государственных органов (иммиграционной службы, ведомства по борьбе с терроризмом, таможенной службы, пограничного контроля и т. п.);
- в) механических или технических повреждений средств транспорта;
- г) других обстоятельств по вине перевозчика.

2. Исключения из страхового случая

Дополнительно к исключениям, указанным в главе 4 Правил, к страховому случаю не относится:

1) расходы Застрахованного, произведенные в связи с задержкой авиарейса (отправления поезда):

- а) при его отказе воспользоваться альтернативным вариантом вылета (выезда), предоставляемом перевозчиком без дополнительной оплаты;
 - б) расходы понесенные на питание и проживание до его прибытия в аэропорт (на вокзал) пункта его постоянного места проживания;
 - в) расходы на питание произведенные вне территории аэропорта (вне прилегающей к аэропорту территории);
- расходы на проживание, если задержка авиарейса (отправления поезда) произошла в пункте отправления на территории его постоянного проживания;

2) при наличии собственной вины Застрахованного в несвоевременном прибытии в аэропорт (на вокзал).

3. Страховая сумма. Страховая премия

1. Лимит ответственности Страховщика составляет:

- а) при авиаперевозке - 150 000 (сто пятьдесят тысяч) тенге;
- б) при железнодорожной перевозке – 50 000 (пятьдесят тысяч) тенге.

2. Размер страховой премии рассчитывается на основании утвержденных Страховщиком страховых тарифов.

4. Действия при наступлении страхового случая

При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь (Застрахованный) дополнительно к действиям, перечисленным в главе 9 Правил, обязан получить и сохранить документы, подтверждающие задержку авиарейса (посадочный талон с отметкой о регистрации на авиарейс или официальная справка, заверенная распечатка из информационной системы перевозчика) или отправления поезда (железнодорожный билет с отметкой дежурного по вокзалу о задержке поезда или официальной справки, заверенной распечатки из информационной системы перевозчика) и произведенные в связи с такой задержкой расходы на питание и проживание.

5. Страховая выплата

3. К Заявлению на страховую выплату должны быть приложены документы:

- 1) копия договора страхования (страхового полиса);
- 2) документ, удостоверяющий личность Застрахованного;

| | | | |
|---------------------------|---|-------------------------------------|---------------|
| АО «СК «Сентрас Иншуранс» | ПС - 37 Правила добровольного комплексного страхования «Путешественник» | Издание от 28.04.2023 г. № 3 | Стр. 19 из 31 |
| | | Взамен Издания от 17.02.2020 г. № 2 | |

3) посадочный талон с отметкой о регистрации на авиарейс или железнодорожный билет с отметкой дежурного по вокзалу о задержке отправления поезда (официальной справки);

4) квитанции и чеки, подтверждающие расходы Застрахованного произведенные за питание и проживание в период времени от начала задержки авиарейса (отправления поезда) до фактического вылета (отправления поезда).

4. При наступлении страхового случая Страховщик возмещает документально подтвержденные расходы на питание и проживание, но не более установленного лимита ответственности Страховщика.

6. Территория страхования и период действия страховой защиты

5. Территорией страхования является территория предоставления услуг питания и проживания пункта отправления, указанного в проездном билете.

6. Действие страховой защиты начинается со времени вылета (отправления), указанного в проездном билете и действует до момента фактического вылета Застрахованного.

| | | | |
|---------------------------|---|-------------------------------------|---------------|
| АО «СК «Сентрас Иншуранс» | ПС - 37 Правила добровольного комплексного страхования «Путешественник» | Издание от 28.04.2023 г. № 3 | Стр. 20 из 31 |
| | | Взамен Издания от 17.02.2020 г. № 2 | |

Секция С. Страхование от несчастного случая

1. Применяемые понятия

Несчастный случай – наступившее вопреки воле человека внезапное, кратковременное событие (происшествие) в результате внешнего механического, электрического, химического или термического воздействия на организм Застрахованного, повлекшее за собой вред здоровью, увечье либо смерть.

«Ребенок-инвалид» - категория, устанавливаемая решением уполномоченного органа, лицам до 18 лет, имеющим стойкое расстройство функций организма, приводящее к ограничению жизнедеятельности в результате наступления несчастного случая.

Обморожение - повреждение тканей организма (кожных покровов, слизистых оболочек, глубже лежащих тканей), вызванное воздействием низких температур;

Ожог - повреждение тканей организма (кожных покровов, слизистых оболочек, глубже лежащих тканей), вызванное действием высокой температуры, химических веществ, электричества;

Травма – нарушение анатомической целостности тканей и органов Застрахованного, сопровождающееся расстройством их функций в результате несчастного случая;

Шок - форма критического состояния организма, развивающаяся в ответ на воздействие чрезвычайных раздражителей и проявляющаяся множественной органной дисфункцией.

2. Страховой случай

К страховому случаю относятся:

- 1) причинение вреда здоровью Застрахованного в результате несчастного случая, а именно:
 - а) перелом, закрытая черепно-мозговая травма, вывих;
 - б) укус ядовитых насекомых и животных;
 - в) ожог кожных покровов 2 степени при поражении 9% от общей площади поверхности тела, а так же ожоги 3 или 4 степени, ожог дыхательных путей 1-3 степеней;
 - г) обморожение 2 степени с поражением 9% от общей площади поверхности тела, 3 или 4 степеней;
 - д) шок (травматический, гиповолемический, развившийся в результате острой кровопотери, анафилактический).
- 2) причинение вреда здоровью и жизни Застрахованного в результате несчастного случая, повлекшее:
 - а) установление инвалидности I, II, III группы, категории «ребенок-инвалид»;
 - б) смерть.

3. Исключения из страхового случая. Ограничения страхования

1. Дополнительно к исключениям из страхового случая, указанным в главе 4 Правил, не являются страховым случаем события, произошедшие вследствие:

- 1) воздействия асбеста на организм Застрахованного;
- 2) химического или бактериологического заражения и в результате воздействия оружия массового уничтожения;
- 3) самоубийства Застрахованного или покушения на самоубийство;
- 4) действий Застрахованного (Страхователя), совершенных в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения или под воздействием психотропных средств;
- 5) повреждения здоровья, спровоцированного или вызванного любым заболеванием, болезнью и травмой, находящихся в причинно-следственной связи с заболеваниями;
- б) пищевой токсикоинфекции (сальмонеллез, дизентерия и др.), а так же отравления этанолом, алкоголь-содержащими напитками, сильнодействующими (наркотическими) препаратами, если последние принимались без предписания врача, а также токсическими веществами, принятыми с целью опьянения;

| | | | |
|---------------------------|---|-------------------------------------|---------------|
| АО «СК «Сентрас Иншуранс» | ПС - 37 Правила добровольного комплексного страхования «Путешественник» | Издание от 28.04.2023 г. № 3 | Стр. 21 из 31 |
| | | Взамен Издания от 17.02.2020 г. № 2 | |

- 7) наркомании;
- 8) любого консервативного и оперативного лечения;
- 9) косметологического лечения и других видов лечения, связанных с устранением недостатков внешности или телесных аномалий;
- 10) умышленного причинения себе телесных повреждений или же преднамеренного членовредительства, в том числе находящегося в состоянии аффекта;
- 11) апоплексического удара, эпилептического припадков или других припадков, конвульсивных приступов.

2. На страхование не принимаются:

- 1) лица, имеющим инвалидность и дети по категории «ребенок-инвалид»;
- 2) лица со стойкими нервными и психическими расстройствами, состоящие на учете по этому поводу в психоневрологическом диспансере, страдающие душевным или психическим заболеванием, слабоумием, церебральным параличом либо болезнью Дауна;
- 3) лица, страдающие Синдромом Приобретенного Иммунодефицита (СПИД) или Вирусом Иммунодефицита Человека (ВИЧ) или любыми подобными заболеваниями, включая их мутантные производные или вариации;
- 4) лица, страдающие онкологическими, хроническими сердечно-сосудистыми заболеваниями;
- 5) лица, употребляющие наркотические или токсические вещества с целью опьянения;
- 6) лица в возрасте от 81 года и старше.

В отношении поименованных лиц страховая выплата не осуществляется.

4. Страховая сумма. Страховая премия

3. Лимит ответственности Страховщика составляет:

- а) при воздушных и автомобильных перевозках - 1 000 000 (один миллион) тенге;
- б) при железнодорожных перевозках - 200 000 (двести тысяч) тенге.

4. Размер страховой премии рассчитывается на основании утвержденных Страховщиком страховых тарифов.

5. Действия при наступлении страхового случая

5. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь (Застрахованный) дополнительно к действиям, перечисленным в главе 9 Правил, обязан:

1) до посадки в воздушное или железнодорожное транспортное средство:

- а) обратиться за медицинской помощью в ближайший медицинский пункт;
- б) обеспечить оформление документа, подтверждающего факт причинения вреда здоровью компетентным органом (лицом) с указанием причин;

2) во время пассажирской перевозки - обратиться к представителю перевозчика для оформления Акта (документа) о несчастном случае с пассажиром на транспорте (далее – Акт о несчастном случае). По прибытию в пункт назначения немедленно обратиться в лечебно-профилактическое учреждение (его подразделение) за медицинской помощью и для получения документов, подтверждающих наличие причинения вреда здоровью, его характер (диагноз) и т.п.

6. При наступлении смерти Застрахованного в результате несчастного случая действия по оформлению и получению вышеуказанных документов должны предпринять лица, претендующие на получение страховой выплаты.

6. Страховая выплата

7. К Заявлению на страховую выплату должны быть приложены документы:

- 1) копия договора страхования (страхового полиса);
- 2) документ, удостоверяющий личность Застрахованного;
- 3) проездной билет;
- 4) акт (документ) о несчастном случае, составленный компетентным органом (лицом) или перевозчиком, либо документы судебно-следственных или иных компетентных органов;
- 5) выписной эпикриз из амбулаторной карты Застрахованного, выписка из истории болезни стационарного больного, медицинская справка из травматологического пункта или другие

| | | | |
|---------------------------|---|-------------------------------------|---------------|
| АО «СК «Сентрас Иншуранс» | ПС - 37 Правила добровольного комплексного страхования «Путешественник» | Издание от 28.04.2023 г. № 3 | Стр. 22 из 31 |
| | | Взамен Издания от 17.02.2020 г. № 2 | |

медицинские документы, подтверждающие оказанную Застрахованному медицинскую помощь, и (или) содержащие описание и характер причиненного здоровью вреда, заверенные печатью врача и лечебно-профилактического учреждения;

8. В зависимости от степени причинения вреда здоровью для осуществления страховой выплаты дополнительно должны быть представлены:

- 1) при травме - рентгеновский снимок и его описание;
- 2) копия листка временной нетрудоспособности, заверенная печатью;
- 3) медицинские документы, являющиеся основанием для установления инвалидности, заверенные печатью лечебного учреждения;
- 4) свидетельство о получении инвалидности, установленного образца (оригинал или нотариально заверенная копия);
- 5) оригинал либо нотариально заверенная копия (копия с проставлением апостиля) заключения медико-социальной экспертизы.

9. В случае смерти Застрахованного дополнительно должны быть приложены следующие документы:

- 1) копия документа, предусмотренного законодательными или нормативными актами, содержащего данные о причине смерти Застрахованного (заключение судебно-медицинской экспертизы, справка о причинах смерти и т.д.);
- 2) нотариально заверенная копия свидетельства о смерти.

10. При признании события страховым случаем Страховщик осуществляет страховую выплату в следующем размере:

| Вред, причиненный здоровью (жизни) | Размер страховой выплаты, % от лимита ответственности Страховщика |
|---|--|
| Перелом, закрытая черепно-мозговая травма, вывих | 10% |
| Укус ядовитых насекомых и животных | 5% |
| Шок (травматический, гиповолемический, развившийся в результате острой кровопотери, анафилактический) | 5% |
| Ожог | 7% |
| Обморожение | 5% |
| Инвалидность I группы | 100% |
| Инвалидность II группы | 70% |
| Инвалидность III группы | 30% |
| Смерть | 100% |

11. Если в результате несчастного случая, у Застрахованного наступит ухудшение здоровья (устанавливается инвалидность либо более высокая группа инвалидности) либо смерть, то Страховщик, на основании поступившего от Застрахованного (его законного представителя) заявления с приложением соответствующих подтверждающих документов, осуществляет дополнительную страховую выплату, в установленном настоящей главой размере, за вычетом суммы ранее осуществленной страховой выплаты.

7. Территория страхования и период действия страховой защиты

12. Территорией страхования является путь следования Застрахованного в аэропорт (на вокзал), маршрут проезда, указанный в проездном билете (перевозочном документе) и территория пути следования из аэропорта (с вокзала) пункта назначения, указанного в проездном билете.

13. Действие страховой защиты начинается не ранее чем за 3 (три) часа до времени отправления, указанного в проездном билете, действует на всем пути следования, включая пункты пересадки (не более 6 (шести) часов), и прекращается по истечении 3 (трех) часов после прибытия Застрахованного в конечный пункт назначения, указанный в проездном билете, но не позднее окончания срока действия договора страхования.

| | | | |
|---------------------------|---|-------------------------------------|---------------|
| АО «СК «Сентрас Иншуранс» | ПС - 37 Правила добровольного комплексного страхования «Путешественник» | Издание от 28.04.2023 г. № 3 | Стр. 23 из 31 |
| | | Взамен Издания от 17.02.2020 г. № 2 | |

Секция D. Страхование от утраты багажа

1. Страховой случай

Страховым случаем является утрата зарегистрированного и переданного под ответственность перевозчика багажа Застрахованного, происшедшая в период действия страховой защиты и подтвержденная документально.

2. Исключения из страхового случая

1. Дополнительно к исключениям, указанным в главе 4 Правил, к страховому случаю не относятся:

- 1) если перевозчик возместил ущерб Застрахованному за утрату багажа;
- 2) утрата багажа, о которой не было письменно сообщено перевозчику в порядке и сроки, установленные правилами перевозчика, но в любом случае не позднее чем в течение 24 (двадцати) часов с момента обнаружения факта утраты;
- 3) конфискация, реквизиция, арест или уничтожение багажа Застрахованного по распоряжению государственных органов;
- 4) умышленные действия Застрахованного;
- 5) действия государственных органов власти, препятствующие исполнению перевозчиком своих обязательств.

2. Страховая защита не распространяется на следующее имущество Застрахованного:

- 1) драгоценные металлы, ювелирные изделия, предметы искусства, коллекции и т.п.;
- 2) изделия из ценного меха;
- 3) органы, предназначенные для трансплантации, донорскую кровь и т.п.;
- 4) ценные бумаги, банкноты, лотерейные билеты и т.п.;
- 5) программное обеспечение, электронные носители с нанесенной информацией и т.п.;
- 6) растения, животных.

3. К страховому случаю не относится утрата или повреждение имущества Застрахованного в полученном от перевозчика багаже.

3. Страховая сумма. Страховая премия

4. Лимит ответственности Страховщика составляет 100 000 (сто тысяч) тенге.

5. Размер страховой премии рассчитывается на основании утвержденных Страховщиком страховых тарифов.

4. Действия при наступлении страхового случая

При невыдаче багажа перевозчиком Страхователь (Застрахованный) дополнительно к действиям, перечисленным в главе 9 Правил, обязан:

- 1) обратиться к представителю перевозчика с заявлением о розыске багажа в порядке, установленном правилами перевозчика (законодательством);
- 2) обеспечить составление акта о неисправности при перевозке, который должен быть подписан Застрахованным и представителем перевозчика;
- 3) предъявить претензию перевозчику о возмещении ущерба в порядке и сроки, установленные правилами перевозчика (законодательством).

5. Страховая выплата

6. К Заявлению на страховую выплату должны быть приложены документы:

- 1) копия проездного билета (посадочного талона) с корешком квитанции о приеме багажа;
- 2) оригинал акта о неисправности при перевозке;
- 3) копию претензионного письма, направленному перевозчику;
- 4) ответ перевозчика на претензию (при наличии).

7. Страховщик возмещает Застрахованному ущерб от утраты багажа в размере 5000 (пяти тысяч) тенге за каждый килограмм веса утерянного багажа, но не более установленного лимита ответственности Страховщика.

| | | | |
|---------------------------|---|-------------------------------------|---------------|
| АО «СК «Сентрас Иншуранс» | ПС - 37 Правила добровольного комплексного страхования «Путешественник» | Издание от 28.04.2023 г. № 3 | Стр. 24 из 31 |
| | | Взамен Издания от 17.02.2020 г. № 2 | |

6. Территория страхования и период действия страховой защиты

8. Территорией страхования является территория местонахождения багажа Застрахованного под ответственностью перевозчика.

9. Действие страховой защиты начинается с момента принятия багажа Застрахованного перевозчиком и действует до момента выдачи багажа Застрахованному. Страховая защита распространяется на перевозку по маршруту и соответствующему номеру брони (билета, ваучера), указанной в договоре страхования.

| | | | |
|---------------------------|---|-------------------------------------|---------------|
| АО «СК «Сентрас Иншуранс» | ПС - 37 Правила добровольного комплексного страхования «Путешественник» | Издание от 28.04.2023 г. № 3 | Стр. 25 из 31 |
| | | Взамен Издания от 17.02.2020 г. № 2 | |

Секция Е. Страхование от утери документов, удостоверяющих личность

1. Страховой случай

Страховым случаем является возникновение непредвиденных расходов Застрахованного в результате утраты документа, удостоверяющего личность Застрахованного, во время его поездки, подтвержденной временным документом, полученным на территории иностранного государства для возвращения в Республику Казахстан.

2. Исключения из страхового случая

Согласно главе 4 Правил.

3. Страховая сумма. Страховая премия

1. Лимит ответственности Страховщика составляет 20 000 (двадцать тысяч) тенге.
2. Размер страховой премии рассчитывается на основании утвержденных Страховщиком страховых тарифов.

4. Действия при наступлении страхового случая

При утере документа Страхователь (Застрахованный) дополнительно к действиям, перечисленным в главе 9 Правил, обязан получить и сохранить все документы, подтверждающие расходы, произведенные для восстановления утерянного документа.

5. Страховая выплата

3. К Заявлению на страховую выплату должны быть приложены:
 - 1) документ, подтверждающий факт утери документов Застрахованного;
 - 2) документы, подтверждающие расходы, возникшие в результате утери документов;
 - 3) копия документов, подтверждающих произведенные расходы для восстановления документа (получения свидетельства).
4. Страховщик возмещает Застрахованному документально подтвержденные расходы, произведенные для восстановления утерянного документа, но не более установленного лимита ответственности Страховщика.

6. Территория страхования и период действия страховой защиты

5. Территорией страхования является территория путешествия Застрахованного, включая маршрут перевозки согласно билету (-там) или ваучеру, а также территорию временного пребывания Застрахованного в период между датами выбытия с и прибытия на территорию Республики Казахстан.

6. Действие страховой защиты начинается с момента посадки Застрахованного в транспортное средство в пункте отправления, указанном в проездном билете, продолжается в течение всего путешествия и заканчивается в момент высадки из транспортного средства в пункте прибытия на территорию Республики Казахстан, указанному в проездном билете. Страховая защита распространяется на маршрут и соответствующий номер брони (билета, ваучера), указанные в договоре страхования.

| | | | |
|---------------------------|---|-------------------------------------|---------------|
| АО «СК «Сентрас Иншуранс» | ПС - 37 Правила добровольного комплексного страхования «Путешественник» | Издание от 28.04.2023 г. № 3 | Стр. 26 из 31 |
| | | Взамен Издания от 17.02.2020 г. № 2 | |

Секция F. Страхование имущества от ущерба

1. Применяемые понятия

Взрыв – процесс выделения энергии за короткий промежуток времени, связанный с мгновенным физико-химическим изменением состояния вещества, приводящим к возникновению скачка давления или ударной волны, сопровождающийся горением, образованием искр, разлетом обломков (осколков), выделением газов или паров, способных производить работу.

Действительная стоимость имущества – стоимость, определяемая исходя из рыночной, балансовой (первоначальной, остаточной), оценочной стоимости или стоимости, указанной в договоре (контракте), документах на приобретение и т.п.

Жилое недвижимое имущество - отдельная жилое помещение, предназначенное и используемое для постоянного проживания, включающее как жилую площадь, так и нежилую площадь жилища, и отвечающее установленным санитарно-эпидемиологическим, техническим и другим обязательным требованиям.

Кража со взломом – хищение имущества с несанкционированным разрушением конструкций жилого помещения (окон, дверей, стен и т.п.), произведенное на территории страхования в период действия страховой защиты.

Повреждение водой - воздействие на застрахованное имущество жидкостей, поступивших из систем внутреннего водостока, водоснабжения, отопления, канализации, расположенных в жилом помещении, стиральных, посудомоечных машин или аквариумов в результате их аварии (разрушения), а также проникших из соседних помещений, не принадлежащих Страхователю (Застрахованному).

Пожар – неконтролируемое горение, возникший вне специально предназначенных мест для разведения и поддержания огня или вышедшее за пределы этих мест, способное к самостоятельному распространению и причиняющий материальный ущерб.

Противоправные действия третьих лиц - , хулиганство, умышленное уничтожение или повреждение имущества, квалифицированные в соответствии с Уголовным кодексом Республики Казахстан.

Хулиганство - особо дерзкое нарушение общественного порядка, выражающее явное неуважение к обществу, сопровождающееся уничтожением или повреждением чужого имущества.

2. Страховой случай

1. Страховым случаем является ущерб, причиненный в период действия страховой защиты имуществу Застрахованного, перечисленного в пункте 2 настоящей главы, при условии, что на период отсутствия Застрахованного в жилом помещении никто не проживал, и оно было закрыто для доступа.

2. На страхование принимается:

1) недвижимое имущество - конструктивные элементы (стены, перегородки, перекрытия); внутренняя отделка напольных, настенных и потолочных покрытий; двери (входная, балконная, межкомнатные) и окна;

2) движимое (домашнее) имущество - предметы домашнего обихода, не имеющие особой (культурной, художественной, исторической и т.п.) ценности, а именно: мебель, теле-, аудио- и видеоаппаратура, бытовая и вычислительная техника.

3. К страховому случаю относятся:

1) утрата (гибель) или повреждение недвижимого имущества, происшедших в результате:

а) удара молнии; пожара; взрыва газа, употребляемого в бытовых целях;

б) повреждения водой, явившегося следствием аварии водопроводной, канализационной, отопительной или противопожарной систем;

в) проникновения воды из соседних помещений, а также последствия пожаротушения;

г) противоправных действий третьих лиц: хулиганства, умышленного уничтожения или повреждения имущества, кражи со взломом.

| | | | |
|---------------------------|---|-------------------------------------|---------------|
| АО «СК «Сентрас Иншуранс» | ПС - 37 Правила добровольного комплексного страхования «Путешественник» | Издание от 28.04.2023 г. № 3 | Стр. 27 из 31 |
| | | Взамен Издания от 17.02.2020 г. № 2 | |

- 2) утрата (гибель) движимого имущества, происшедшего в результате:
- а) удара молнии; пожара; взрыва газа, употребляемого в бытовых целях;
 - б) кражи со взломом

3. Исключения из страхового случая. Ограничения страхования

4. Страхование не распространяется на имущество:

- 1) непоименованное в пункте 2 главы 2 настоящего Приложения;
- 2) в отношении которого Застрахованный не является собственником;
- 3) подлежащее изъятию, конфискации, реквизиции, аресту или уничтожению по решению властей;
- 4) на которое обращено взыскание по обязательствам;
- 5) подлежащее отчуждению в связи с изъятием земельного участка;
- б) относящееся к категории:
 - а) используемого в коммерческих целях;
 - б) признанного в соответствии с законодательством Республики Казахстан: ветхим, подлежащим под снос, имеющим функциональный (моральный) износ, непригодным для эксплуатации, а также освобожденного для капитального ремонта.

5. К страховому случаю не относится утрата (гибель) или повреждение имущества, происшедшие вследствие:

- 1) утрата движимого имущества при отсутствии следов (признаков) доступа в жилое помещение извне;
- 2) не перекрытия подачи водоснабжения и газа на период поездки, за исключением отопительного сезона;
- 3) дефектов, которые были известны Страхователю (Застрахованному) на момент заключения договора страхования;
- 4) действий лиц, имеющих доступ в жилое помещение с согласия Застрахованного, вне зависимости от того, находились ли они в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения или нет, признаны ли они в соответствии с законодательством Республики Казахстан недееспособными или ограниченно дееспособными;
- 5) ошибок и просчетов в проектной документации (дизайне), спецификациях, производстве, а также в других нормативных актах при градостроительном освоении территории, проектировании, строительстве, реконструкции, реставрации, модернизации, капитальном ремонте имущества;
- б) нарушения установленных законодательством Республики Казахстан или иными нормативными актами правил пожарной безопасности, строительства, эксплуатации и ремонта или других аналогичных норм, за которые Страхователь (Застрахованный) привлечен к предусмотренной законодательством ответственности, либо невыполнения Страхователем (Застрахованным) в срок предписаний уполномоченных органов об устранении выявленных нарушений и (или) недостатков;
- 7) нарушения правил монтажа и использования системы отопления или водоснабжения;
- 8) проведения на территории страхования строительных, монтажных и (или) ремонтных работ;
- 9) проведения на территории страхования работ с газовым оборудованием, с системой электроснабжения или сварочных работ, выполняемых специалистами, не имеющими соответствующей квалификации (допуска, разрешительной документации, если она необходима для проведения данных работ);
- 10) проведения на территории страхования химических (физических) опытов;
- 11) изменения характеристик, свойств и конструктивных параметров застрахованного имущества, в том числе, в результате реконструкции (перепланировки, переоборудования помещений не согласованных в установленном законодательством Республики Казахстан порядке;
- 12) ненадлежащего использования электрических приборов (газового оборудования), а также ненадлежащим образом установленного оборудования повышенной опасности (котлы, электрооборудование, сигнализации и т.д., приобретенные без соответствующих сертификатов

| | | | |
|---------------------------|---|-------------------------------------|---------------|
| АО «СК «Сентрас Иншуранс» | ПС - 37 Правила добровольного комплексного страхования «Путешественник» | Издание от 28.04.2023 г. № 3 | Стр. 28 из 31 |
| | | Взамен Издания от 17.02.2020 г. № 2 | |

безопасности и установленные неофициальными организациями, не уполномоченными на монтаж такого оборудования);

13) применения (использования) временной электропроводки, проложенной открытым способом с нарушением правил устройства электроустановок, а также нестандартных (самодельных) электронагревательных приборов, жучков, использования некалиброванных плавких вставок или других самодельных аппаратов защиты от перегрузки и короткого замыкания;

14) воздействия пламени, высокой температуры, дыма, пара, пепла или сажи, когда факт возгорания объекта страхования не зафиксирован документально;

15) опаливания или прожигания горящими углями, выпавшими из каминов, печей и т.п., сигаретами или сигарами, паяльной лампой и тому подобными предметами или опаливания, вызванного внезапным выходом огня из места, специально для него отведенного, кроме случаев возникновения пожара;

16) некачественного выполнения работ или дефектов (недостатков) материалов;

17) разрушения или повреждения застрахованного имущества, в том числе обвала зданий, сооружений или их частей, если причиной этому была их ветхость, частичное разрушение или повреждение вследствие длительной эксплуатации и физического износа или если они не вызваны страховым случаем;

18) постепенно действующих причин (не носящих случайный и непредвиденный характер), включая, но не ограничиваясь, износом, ржавчиной, коррозией, плесенью, грибок, мокрым или сухим гниением, постепенным ухудшением, латентными дефектами, медленно развивающейся деформацией или искажением, отходами насекомых, действиями паразитов (микробов) любого вида или постепенной потерей имущества своих качеств или полезных свойств;

19) самовозгорания, брожения, гниения или других естественных свойств застрахованного имущества;

20) повреждения имущества грызунами и (или) разными видами насекомых;

21) протечки крыши;

22) воздействия на застрахованное имущество природных факторов, характерных в данной местности климатических и погодных условий (дождь, снег или иные осадки, изменение температур, влажности или иные факторы, не являющиеся стихийным гидрометеорологическим явлением);

23) проникновения атмосферных осадков через незакрытые окна, двери, балконы (лоджии) и иное наружное остекление за исключением случаев, когда такое проникновение стало возможным не по вине Страхователя (Застрахованного);

24) неисправности противопожарной и (или) охранной системы;

25) эксплуатации Застрахованным аварийных и ветхих водопроводных, отопительных, канализационных и противопожарных систем, нарушения или несоблюдения Застрахованным нормативных сроков эксплуатации этих систем;

26) самопроизвольного срабатывания автоматических систем пожаротушения, течи из автоматических, спринклерных систем пожаротушения, не связанных с тушением пожара;

27) нарушения Страхователем (Застрахованным) правил хранения в жилом помещении легковоспламеняющихся или горючих жидкостей, взрывчатых или едких веществ, если допущенные нарушения явились причиной утраты или повреждения застрахованного имущества;

28) использования пиротехнических средств, взрывчатых веществ, любых видов оружия в застрахованном имуществе;

29) незаконного проникновения третьих лиц на территорию застрахованного имущества, доступ в которое оказался открыт, в том числе вследствие наступления страхового случая.

4. Страховая сумма. Страховая премия

6. Лимит ответственности Страховщика составляет 300 000 (двести тысяч) тенге, в т.ч.:
в отношении недвижимого имущества 200 000 тенге;

7. в отношении движимого имущества 100 000 тенге.

| | | | |
|---------------------------|---|-------------------------------------|---------------|
| АО «СК «Сентрас Иншуранс» | ПС - 37 Правила добровольного комплексного страхования «Путешественник» | Издание от 28.04.2023 г. № 3 | Стр. 29 из 31 |
| | | Взамен Издания от 17.02.2020 г. № 2 | |

8. Размер страховой премии рассчитывается на основании утвержденных Страховщиком страховых тарифов.

5. Действия при наступлении страхового случая

9. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь (Застрахованный) дополнительно к действиям, перечисленным в главе 9 Правил, обязан обеспечить:

1) уведомление Страховщика о наступлении страхового события в порядке и сроки установленные в главе 9 Правил;

2) сохранение поврежденного имущества в том виде, в каком оно оказалось в результате наступления страхового риска, до осмотра его Страховщиком. Изменение положения имущества допустимо только в целях уменьшения размера ущерба или если на это получено согласие Страховщика, в ситуациях, угрожающих безопасности, а также по истечении 5 (пяти) календарных дней после уведомления Страховщика о страховом событии (случае);

3) возможность Страховщику произвести осмотр или обследование места страхового случая и поврежденного имущества, расследование причин и размера убытка, участвовать в мероприятиях по уменьшению убытка и спасению застрахованного имущества.

10. Застрахованный, по прибытии на постоянное место жительства, в течение 2 (двух) рабочих дней обязан подать Страховщику письменное заявление о страховом случае с указанием известных обстоятельств его возникновения.

11. Незамедлительно, но в любом случае не позднее чем в течение 2 (двух) рабочих дней со дня получения информации, письменно известить Страховщика о возбуждении уголовного дела, иных уголовно-процессуальных действиях, проведении компетентными органами предварительного расследования и т.п. действиях в связи со страховым случаем.

12. Если об утраченном (украденном) имуществе не было или несвоевременно было заявлено в компетентные органы, то Страховщик освобождается от обязанности по осуществлению страховой выплаты только в части, касающейся этого имущества. Страховщика не освобождается от обязательства возместить ущерб в том случае, когда невыполнение Страхователем указанных обязанностей не оказало влияния на установление причин гибели, повреждения или утраты застрахованного имущества, определение суммы ущерба.

13. Оценка размера ущерба производится Страховщиком либо независимым оценщиком. При признании события страховым случаем услуги независимого оценщика оплачиваются Страховщиком.

6. Страховая выплата

14. К Заявлению на страховую выплату должны быть приложены:

1) копий документов, подтверждающие право владения (правоустанавливающие), пользования и (или) распоряжения имуществом (договор купли-продажи, аренды и т.п.);

2) технический паспорт на недвижимое имущество;

3) опись утраченного (поврежденного) имущества с указанием степени повреждения;

4) оригиналов и (или) надлежащим образом заверенных копий документов компетентных органов, заключения независимых экспертных (оценочных) организаций, подтверждающих факт наступления страхового события (случая), причины его наступления и размер причиненных им убытков, в т.ч.:

5) акт осмотра поврежденного имущества, составленный КСК; акты иных уполномоченных органов:

а) при пожаре – заключение противопожарной службы;

б) при взрыве или затоплении – заключение соответствующего органа государственной службы, МЧС и т.д.;

б) во всех случаях, когда в расследовании обстоятельств, повлекших возникновение ущерба, принимали участие органы МВД, прокуратуры и другие правоохранительные органы – копии постановления о прекращении (приостановлении) уголовного дела или копии приговора суда, заверенные печатью органа, выдавшего копии;

| | | | |
|---------------------------|---|-------------------------------------|---------------|
| АО «СК «Сентрас Иншуранс» | ПС - 37 Правила добровольного комплексного страхования «Путешественник» | Издание от 28.04.2023 г. № 3 | Стр. 30 из 31 |
| | | Взамен Издания от 17.02.2020 г. № 2 | |

7) документов, подтверждающих стоимость утраченного (поврежденного) имущества, а также размер причиненного ему убытка;

8) документов, определяющих размер расходов на восстановление поврежденного имущества: товарные накладные и чеки, акты сдачи-приема работ, калькуляции, сметы на ремонтно-восстановительные работы, оригиналы или надлежащим образом заверенные копии оплаченных счетов за ремонт имущества;

15. При принятии решения о наступлении страхового случая Страховщик вправе запрашивать сведения у компетентных органов (органов внутренних дел, пожарного надзора, аварийно-технических служб, аварийных служб газовой сети), предприятий, учреждений и организаций, располагающих информацией об обстоятельствах наступления страхового события (случая), а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства его возникновения.

16. Страховая выплата осуществляется в размере реального ущерба, причиненного Застрахованному, но не более установленного лимита (сублимита) ответственности Страховщика.

7. Территория страхования и период действия страховой защиты

17. Территорией страхования является территория местонахождения собственного имущества Застрахованного.

18. Действие страховой защиты начинается с момента посадки Застрахованного в транспортное средство в пункте отправления, указанном в проездном билете, продолжается в течение всего путешествия и заканчивается в момент высадки Застрахованного из транспортного средства в пункте прибытия на территории его постоянного места проживания (регистрации), указанному в проездном билете, но не более 30 (тридцати) календарных дней со дня выезда, указанного в проездном билете.

Страховая защита предоставляется в отношении брони на проездные билеты в оба конца (или туристский ваучер), номер которой указан в договоре страхования.

| | | | |
|-------------|----------------|--------------------|---------|
| № документа | Дата документа | Инициалы и фамилия | Подпись |
| | | | |

1. Проверить наличие документов, подтверждающих выполнение работ по монтажу и пуску оборудования (паспорта, акты, протоколы испытаний, сертификаты, лицензии и т.д.).

2. Проверить наличие документов, подтверждающих выполнение работ по монтажу и пуску оборудования (паспорта, акты, протоколы испытаний, сертификаты, лицензии и т.д.).

3. Проверить наличие документов, подтверждающих выполнение работ по монтажу и пуску оборудования (паспорта, акты, протоколы испытаний, сертификаты, лицензии и т.д.).

4. Проверить наличие документов, подтверждающих выполнение работ по монтажу и пуску оборудования (паспорта, акты, протоколы испытаний, сертификаты, лицензии и т.д.).

5. Проверить наличие документов, подтверждающих выполнение работ по монтажу и пуску оборудования (паспорта, акты, протоколы испытаний, сертификаты, лицензии и т.д.).

6. Проверить наличие документов, подтверждающих выполнение работ по монтажу и пуску оборудования (паспорта, акты, протоколы испытаний, сертификаты, лицензии и т.д.).

7. Проверить наличие документов, подтверждающих выполнение работ по монтажу и пуску оборудования (паспорта, акты, протоколы испытаний, сертификаты, лицензии и т.д.).

8. Проверить наличие документов, подтверждающих выполнение работ по монтажу и пуску оборудования (паспорта, акты, протоколы испытаний, сертификаты, лицензии и т.д.).

9. Проверить наличие документов, подтверждающих выполнение работ по монтажу и пуску оборудования (паспорта, акты, протоколы испытаний, сертификаты, лицензии и т.д.).

10. Проверить наличие документов, подтверждающих выполнение работ по монтажу и пуску оборудования (паспорта, акты, протоколы испытаний, сертификаты, лицензии и т.д.).



Прочитано и проинформировано
30 июля (вр) 28 апреля 2023г.
Начальник отдела
Токенов М.А.