



Годовой отчет



Сентрас
ИНШУРАНС
страховая компания

годовой отчет
2010

СОДЕРЖАНИЕ

Обращение Председателя Совета Директоров.....	4
Приветствие Председателя Правления.....	5
Страховой рынок Республики Казахстан.....	6
Премии по рынку.....	7
Выплаты по рынку.....	8
Убыточность по рынку.....	9
ТОП-20 страховых организаций.....	11
Инвестиционный портфель.....	12
Перестрахование.....	13
АО «СК «Сентрас Иншуранс».....	14
Анализ деятельности и комментарии менеджмента	14
Лицензия.....	15
Продуктовая линейка.....	17
Страховые премии.....	21
Страховые выплаты	23
Убыточность.....	25
Анализ страхового портфеля.....	27
Региональная сеть.....	28
Финансовый анализ.....	30
Перестрахование.....	36
Персонал и структура.....	38
Клиентская база.....	40
Коммуникационная политика.....	41
Основные события за 2010 год.....	43
Пресса о «Сентрас Иншуранс».....	44
Финансовая отчетность Компании «Сентрас Иншуранс».....	47

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ



Уважаемые коллеги,
клиенты и партнеры!

По итогам 2010 года страховой рынок Казахстана, впервые с 2007 года, показал рост. Этот рост был значительным – 23,5%. Во многом это объясняется низкой базой неудачного 2009 года, но в то же время есть и объективные предпосылки, которые позволяют прогнозировать устойчивую тенденцию к росту в 2011 году и в последующих годах. Это, прежде всего, общее восстановление экономики, повышение экономической активности населения и предприятий, возобновление кредитования банками, усиление конкуренции в розничном сегменте страхового рынка, что послужило причиной более активной работы страховых компаний с клиентами.

К тому же объем собранных страховых премий, который в 2010 году составил 140 млрд. тенге (чуть меньше, чем по итогам 2007 года) или 0,7% ВВП, конечно же, не соответствует потен-

циалу страхового рынка Казахстана.

Таким образом, можно говорить о том, что страховой рынок постепенно восстанавливает свои позиции и возвращается к устойчивому росту.

Для Сентрас Иншуранс 2010 год стал очередным годом успешного развития. Объем собранных компанией страховых премий вырос на 32% по сравнению с прошлым годом до 4,7 млрд. тенге, объем страховых выплат клиентам вырос в 2 раза до 982 млн. тенге.

Компания сохранила 12-е место на рынке среди всех компаний по общему страхованию, и вошла в пятерку лидеров по розничному страхованию, чему способствовало расширение сети офисов обслуживания клиентов, создание новых инновационных страховых продуктов, повышение уровня сервиса.

Очередным признанием успехов компании стало повышение в январе 2011 года ее рейтинга финансовой устойчивости агентством Moody's до уровня «B2» со стабильным прогнозом.

Наша задача в 2011 году – продолжение стабильного поступательного развития, укрепление собственной сети продаж, неизменное повышение стандартов качества обслуживания клиентов.

Я уверен, что все наши начинания будут успешно реализованы благодаря поддержке наших клиентов и партнеров, благодаря слаженной работе всего коллектива компании!

Абдразаков Е.С.

ПРИВЕТСТВИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ



Уважаемые дамы и господа!

Прошедший 2010 год был годом плавного выхода из финансового кризиса, чему является свидетельством рост ВВП страны и стабилизация банковского сектора. В этом, несомненно, большую роль сыграло и играет пока государство.

Страховой рынок, вслед за ростом экономики Казахстана, также показал значительный рост. Вновь активизировалось корпоративное страхование, а также добровольные виды — страхование недвижимости, грузов и коммерческих объектов.

Впрочем, пока, основным драйвером роста страхового рынка является обязательное страхование, в первую очередь обязательное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств. Именно в этом сегменте сейчас идет наиболее сильная конкурентная борьба — клиентам предлагаются привлекательные условия страхования, для их удобства создаются новые страховые продукты, call-центры, многочисленные точки и службы.

И, тем не менее, большая часть населения еще не охвачена страхованием. Это видно, например, по минимальному объему страховых выплат в результате стихийных бедствий. Сегодня, выплату компенсаций населению после ударов стихии, как правило, берет на себя государство. Хотя в развитых странах, где население широко охвачено страхованием, оно

занимается лишь технической ликвидацией последствий стихии, а вопросы возмещения ущерба большей части берут на себя страховые компании.

В то же время, страховой рынок и в нашей стране может играть такую же весомую роль, как в западных странах. Потенциал у нашего рынка есть, но, он пока не раскрыт.

Экономика страны стремительно растет, запущена программа форсированного инновационно-индустриального развития Казахстана, и здесь страховой рынок может стать опорой этих важных процессов.

Кроме того, активизировалась работа регулятора: ужесточаются требования к компаниям, уходят слабые и недобросовестные страховщики, происходит консолидация компаний, условия работы на рынке становятся более цивилизованными и открытыми. За 2010 год количество страховых организаций сократилось до 40 (7 из которых по страхованию жизни). Регулирующий орган проводит политику по ужесточению требований к платежеспособности страховых организаций. Так, в среднем ежегодный прирост суммы минимального размера гарантиного фонда составляет 15-20% и к началу 2012 года составит один млрд. тенге. Помимо требований к качеству активов компаний, ужесточены требования к перестраховочному покрытию страховых организаций, что обязывает СК выбирать более надежных, рейтинговых, зарубежных перестраховщиков.

Компания «Сентрас Иншуранс» является частью этих процессов. Наряду с корпоративным страхованием, мы активно развиваем сегмент розничного страхования, призванного защитить собственность и интересы казахстанцев, внедряя в нашей стране востребованные продукты мирового уровня. Мы стараемся сделать процесс страхования и получения выплаты максимально комфортным и быстрым для потребителей. Главным принципом нашей работы является оказание профессиональной скорой страховой помощи.

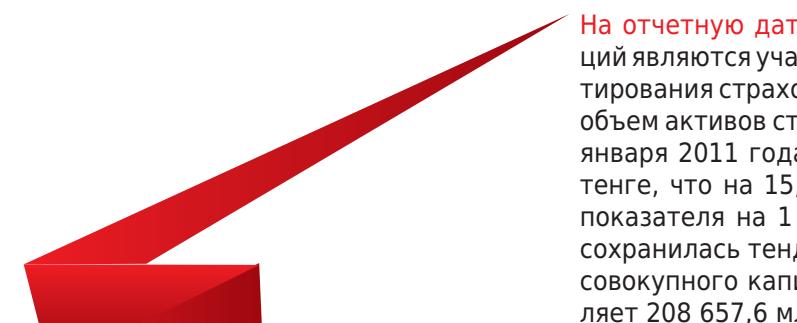
Усенов Т.К.

СТРАХОВОЙ РЫНОК РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

Структура страхового рынка

Основные показатели страхового рынка	2010	2009	2008	2007
Количество страховых компаний	40	41	44	41
в том числе по страхованию жизни	7	7	8	7
ВВП, в млрд. тенге	19 304	17 412	15 987	13 315
Совокупные активы, в млрд. тенге	343	297	269	224
Собственный капитал, в млрд. тенге	209	180	166	126
Страховые премии, в млрд. тенге	153	132	150	162
Страховые выплаты, в млрд. тенге	27	30	57	50
Отношение страховых премий на душу населения, в тенге	8 645	7 172	8 597	9 489
Отношение совокупных активов к ВВП, в %	1,78%	1,71%	1,68%	1,68%
Отношение собственного капитала к ВВП, в %	1,08%	1,03%	1,04%	0,95%
Отношение страховых премий к ВВП, в %	0,79%	0,76%	0,94%	1,22%
Отношение страховых выплат к страховым премиям, в %	17,65%	22,73%	38,00%	30,86%

По данным АФН РК (с 18.04.11 КФН Нацбанка РК)



На отчетную дату 27 страховых организаций являются участниками АО «Фонд гарантирования страховых выплат». Совокупный объем активов страховых организаций на 1 января 2011 года составил 343 234,4 млн. тенге, что на 15,5% больше аналогичного показателя на 1 января 2010 года. Также сохранилась тенденция постоянного роста совокупного капитала - теперь он составляет 208 657,6 млн. тенге.

По состоянию на 1 января 2011 года на страховом рынке Республики Казахстан осуществляли лицензированную деятельность 40 страховых организаций (в том числе: 7 — по страхованию жизни), 13 страховых брокеров и 70 актуариев.

ПРЕМИИ ПО РЫНКУ РК С УЧЕТОМ ПЕРЕСТРАХОВАНИЯ

(тыс. тенге)

Наименование класса страхования	2008		2009		2010		Прирост
	премии	Доля	премии	доля	премии	Доля	
Обязательное страхование	31 720 077	21%	32 247 323	24%	36 875 353	24%	14%
ГПО владельцев транспортных средств	17 398 844	12%	17 447 308	13%	20 953 618	14%	20%
ГПО перевозчика перед пассажирами	617 819	0%	691 535	1%	910 174	1%	32%
ГПО туроператора и турагента	39 180	0%	31 922	0%	43 950	0%	38%
ГПО влад. объектов, деят. кот. связ. с опас. прич. вреда 3-л	1 288 294	1%	1 690 178	1%	906 347	1%	-46%
Страхование работников от НС	10 740 355	7%	11 025 776	8%	12 624 560	8%	15%
Экологическое страхование	858 354	1%	641 528	0%	873 549	1%	36%
Прочие	777 231	1%	719 076	1%	563 155	0%	-22%
Добровольное личное страхование от несчастных случаев	19 005 713	13%	22 323 234	17%	36 134 035	24%	62%
на случай болезни	4 810 513	3%	4 548 504	3%	6 941 470	5%	53%
Прочие	8 412 277	6%	8 443 463	6%	10 546 724	7%	25%
Добровольное имущественное страхование	5 782 923	4%	9 331 267	7%	18 645 841	12%	100%
страхование автомобильного транспорта	99 285 313	66%	77 905 905	59%	80 487 435	52%	3%
страхование железнодорожного транспорта	5 353 982	4%	4 220 806	3%	3 366 581	2%	-20%
страхование воздушного транспорта	1 826 773	1%	346 437	0%	919 289	1%	165%
страхование водного транспорта	1 630 106	1%	1 913 296	1%	1 793 968	1%	-6%
страхование грузов	1 093 963	1%	1 524 098	1%	1 258 458	1%	-17%
страхование имущества	6 363 663	4%	4 111 629	3%	4 522 408	3%	10%
страхование ГПО владельцев автомобильного транспорта	36 605 898	24%	47 069 311	36%	41 385 552	27%	-12%
страхование ГПО владельцев воздушного транспорта	322 702	0%	456 649	0%	759 131	0%	66%
страхование ГПО владельцев водного транспорта	966 773	1%	1 029 744	1%	1 314 816	1%	28%
страхование ГПО за причинение вреда	223 319	0%	337 343	0%	416 219	0%	23%
страхование ГПО от прочих финансовых убытков	27 510 960	18%	12 046 706	9%	17 906 025	12%	49%
Прочие	16 718 963	11%	4 433 171	3%	6 346 335	4%	43%
ИТОГО	668 211	0%	416 715	0%	498 653	0%	20%
	150 011 103	100%	132 476 462	100%	153 496 823	100%	16%

По данным АФН РК (с 18.04.11 КФН Нацбанка РК)

ВЫПЛАТЫ ПО РЫНКУ РК С УЧЕТОМ ПЕРЕСТРАХОВАНИЯ

(тыс. тенге)

Наименование класса страхования	2008		2009		2010		Прирост
	выплаты	доля %	выплаты	доля %	Выплаты	доля %	
Обязательное страхование	9 877 255	17%	8 790 068	29%	9 815 297	36%	12%
ГПО владельцев транспортных средств	4 251 279	7%	3 375 096	11%	4 348 688	16%	29%
ГПО перевозчика перед пассажирами	20 817	0%	29 209	0%	7 032	0%	-76%
ГПО туроператора и турагента	1 369	0%	3 484	0%	2 010	0%	-42%
ГПО влад. объектов, деят. кот. связ. с опас. прич. вреда 3-л	91 250	0%	2 120	0%	4 268	0%	101%
Страхование работников от НС	3 699 933	6%	4 591 344	15%	4 568 712	17%	0%
Экологическое страхование	34 593	0%	20 747	0%	42 370	0%	104%
Прочие	1 778 014	3%	768 068	3%	842 217	3%	10%
Добровольное личное страхование	8 206 342	14%	8 965 064	30%	13 554 527	50%	51%
от несчастных случаев	1 013 674	2%	640 599	2%	518 977	2%	-19%
на случай болезни	6 129 352	11%	6 240 188	21%	6 953 206	26%	11%
Прочие	1 063 316	2%	2 084 277	7%	6 082 344	22%	192%
Добровольное имущественное страхование	39 375 495	69%	12 074 660	40%	3 769 784	14%	-69%
страхование автомобильного транспорта	2 313 208	4%	1 573 112	5%	1 273 376	5%	-19%
страхование железнодорожного транспорта	-	0%	6 912	0%	5 023	0%	-27%
страхование воздушного транспорта	84 422	0%	468 057	2%	329 030	1%	-30%
страхование водного транспорта	149 922	0%	97 255	0%	205 105	1%	111%
страхование грузов	898 941	2%	169 484	1%	673 174	2%	297%
страхование имущества	1 526 989	3%	8 350 363	28%	996 899	4%	-88%
страхование ГПО владельцев автомобильного транспорта	18 442	0%	20 686	0%	20 913	0%	1%
страхование ГПО владельцев воздушного транспорта	2 435	0%	29 758	0%	2 215	0%	-93%
страхование ГПО владельцев водного транспорта	-	0%	-	0%	-	0%	0%
страхование ГПО за причинение вреда	137 204	0%	194 118	1%	72 875	0%	-62%
страхование от прочих финансовых убытков	33 889 046	59%	1 070 545	4%	173 417	1%	-84%
Прочие	354 886	1%	94 370	0%	17 757	0%	-81%
ИТОГО	57 459 092	100%	29 829 792	100%	27 139 608	100%	-9%

По данным АФН РК (с 18.04.11 КФН Нацбанка РК)

В 2010 году объем выплат уменьшился на 9%. Наибольший прирост выплат наблюдается по классу страхования грузов (297%), страхования водного транспорта (111%), по страхованию экологии (104%) и страхованию ГПО владель-

цев объектов, деятельность которых связана с опасностью причинения вреда третьим лицам (101%). По страхованию ГПО владельцев воздушного транспорта выплаты сократились на 93%.

УБЫТОЧНОСТЬ ПО РЫНКУ РК С УЧЕТОМ ПЕРЕСТРАХОВАНИЯ

(тыс. тенге)

Наименование класса страхования	2008		2009			2010			
	Премии	Выплаты	Коэффициент убыточности	Премии	Выплаты	Коэффициент убыточности	Премии	Выплаты	Коэффициент убыточности
Обязательное страхование	31 720 077	9 877 255	31%	32 247 323	8 790 068	27%	36 875 353	9 815 297	27%
ГПО владельцев транспортных средств	17 398 844	4 251 279	24%	17 447 308	3 375 096	19%	20 953 618	4 348 688	21%
ГПО перевозчика перед пассажирами	617 819	20 817	3%	691 535	29 209	4%	910 174	7 032	1%
ГПО туропратора и турагента	39 180	1 369	3%	31 922	3 484	11%	43 950	2 010	5%
ГПО влад. объекто, деят. кот. связ. с опас. прич. вреда 3-л	1 288 294	91 250	7%	1 690 178	2 120	0%	906 347	4 268	0%
Страхование работников от НС	10 740 355	3 699 933	34%	11 025 776	4 591 344	42%	12 624 560	4 568 712	36%
Экологическое страхование	858 354	34 593	4%	641 528	20 747	3%	873 549	42 370	5%
Прочие	777 231	1 778 014	229%	719 076	768 068	107%	563 155	842 217	150%
Добровольное личное страхование	19 005 713	8 206 342	43%	22 323 234	8 965 064	40%	36 134 035	13 554 527	38%
от несчастных случаев	4 810 513	1 013 674	21%	4 548 504	640 599	14%	6 941 470	518 977	7%
на случай болезни	8 412 277	6 129 352	73%	8 443 463	6 240 188	74%	10 546 724	6 953 206	66%
Прочие	5 782 923	1 063 316	18%	9 331 267	2 084 277	22%	18 645 841	6 082 344	33%
Добровольное имущественное страхование	99 285 313	39 375 495	40%	77 905 905	12 074 660	15%	80 487 435	3 769 784	5%
страхование автомобильного транспорта	5 353 982	2 313 208	43%	4 220 806	1 573 112	37%	3 366 581	1 273 376	38%
страхование железнодорожного транспорта	1 826 773	-	0%	346 437	6 912	2%	919 289	5 023	1%
страхование воздушного транспорта	1 630 106	84 422	5%	1 913 296	468 057	24%	1 793 968	329 030	18%
страхование водного транспорта	1 093 963	149 922	14%	1 524 098	97 255	6%	1 258 458	205 105	16%
страхование грузов	6 363 663	898 941	14%	4 111 629	169 484	4%	4 522 408	673 174	15%
страхование имущества	36 605 898	1 526 989	4%	47 069 311	8 350 363	18%	41 385 552	996 899	2%
страхование ГПО владельцев автомобильного транспорта	322 702	18 442	6%	456 649	20 686	5%	759 131	20 913	3%
страхование ГПО владельцев воздушного транспорта	966 773	2 435	0%	1 029 744	29 758	3%	1 314 816	2 215	0%

страхование ГПО владельцев во-дного транспорта	223 319	-	0%	337 343	-	0%	416 219	-	0%
страхование ГПО за причинение вреда	27 510 960	137 204	0%	12 046 706	194 118	2%	17 906 025	72 875	0%
страхование от прочих финансовых убытков	16 718 963	33 889 046	203%	4 433 171	1 070 545	24%	6 346 335	173 417	3%
Прочие	668 211	354 886	53%	416 715	94 370	23%	498 653	17 757	4%
ИТОГО	150 011 103	57 459 092	38%	132 476 462	29 829 792	23%	153 496 823	27 139 608	18%

По данным АФН РК (с 18.04.11 КФН Нацбанка РК)

Показатель убыточности Рынка уменьшился с 23% до 18% за счет сокращения выплат по классу страхования имущества (коэффициент убыточности снизился с 18% до 2%) и по классу страхования от прочих финансовых убытков (коэффициент убыточности снизился с 24% до

3%). По остальным классам убыточность осталась на прежнем уровне или увеличилась. Например, показатель убыточности по классу страхования грузов увеличился с 4% до 15%, в связи с увеличением страховых случаев и страховых выплат.

ТОП-20 СТРАХОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ (ПО СОБРАННЫМ СТРАХОВЫМ ПРЕМИЯМ)

(тыс. тенге)

Позиция		Компания	премии		Рост премий	доля премий		Рост доли премий	Выплаты	Коэффициент убыточности
01.01.11	01.01.10		01.01.11			01.01.11	01.01.10		01.01.11	01.01.2011
1	1	"Евразия"	18 916 461	22 826 192	-17%	12,3%	17,2%	-28%	2 287 187	12%
2	4	"Казкоммерц-Полис"	16 628 407	7 427 714	124%	10,8%	5,6%	93%	1 076 751	6%
3	2	"Халык - Казахинстрх"	14 755 436	12 902 861	14%	9,6%	9,7%	-1%	4 500 247	30%
4	6	"Нефтяная страховая компания"	9 151 178	6 543 673	40%	6,0%	4,9%	21%	1 524 371	17%
5	5	"Allianz Kazakhstan"	7 650 973	6 842 809	12%	5,0%	5,2%	-4%	671 121	9%
6	8	"НОМАД Иншуранс"	6 818 015	6 016 740	13%	4,4%	4,5%	-2%	682 916	10%
7	17	"ГАК"	6 321 152	2 373 699	166%	4,1%	1,8%	130%	1 971 446	31%
8	9	"Чартис Казахстан Страховая Компания"	5 867 502	5 546 994	6%	3,8%	4,2%	-9%	469 414	8%
9	15	"Лондон-Алматы"	5 298 425	2 771 274	91%	3,5%	2,1%	65%	723 834	14%
10	14	"Amanat insurance"	5 077 600	2 959 960	72%	3,3%	2,2%	48%	335 055	7%
11	3	"Виктория"	4 936 832	7 571 697	-35%	3,2%	5,7%	-44%	321 985	7%
12	11	"AMCG"	4 841 903	3 958 930	22%	3,2%	3,0%	6%	-705 735	-15%
13	12	"Сентрас Иншуранс"	4 675 740	3 528 887	32%	3,0%	2,7%	14%	981 629	21%
14	26	"Халык-Life"	3 381 363	1 414 488	139%	2,2%	1,1%	106%	1 386 254	41%
15	19	"Казкоммерц-Life"	3 290 871	2 033 667	62%	2,1%	1,5%	40%	1 017 898	31%
16	29	"Alliance - Страхование Жизни"	2 949 677	947 809	211%	1,9%	0,7%	169%	775 451	26%
17	20	"Коммекст-Өмір"	2 805 372	1 790 706	57%	1,8%	1,4%	35%	650 527	23%
18	18	"БТА Жизнь"	2 776 532	2 302 443	21%	1,8%	1,7%	4%	881 468	32%
19	13	"Альянс-Полис"	2 736 462	3 210 999	-15%	1,8%	2,4%	-26%	1 036 850	38%
20	16	"ИНТЕРТИЧ"	2 585 764	2 572 054	1%	1,7%	1,9%	-13%	1 527 407	59%
Всего по ТОР-20 *			131 465 665	113 654 736	16%	85,6%	85,8%	0%	22 116 076	17%
Прочие			22 031 158	18 821 726	17%	14,4%	14,2%	1%	5 023 532	23%
ВСЕГО			153 496 823	132 476 462	16%	100,0%	100,0%	0%	27 139 608	18%

По данным АФН РК (с 18.04.11 КФН Нацбанка РК)

* - Примечание: суммы премии по ТОР-20 за базовый период показаны для ТОР-20 соответствующего периода

В рассматриваемом периоде на долю 20 крупнейших страховых компаний приходится 85,6% страховых премий (с учетом перестрахования).

ИНВЕСТИЦИОННЫЙ ПОРТФЕЛЬ

(млн.тенге)

Показатель	2008		2009		2010	
	сумма	доля	сумма	доля	сумма	доля
Государственные ценные бумаги РК	19 000	9,6%	42 963	20,7%	44 964	19%
Вклады в банках второго уровня	79 149	39,9%	75 987	36,5%	70 700	31%
Ценные бумаги международных финансовых организаций	38	0,0%	2 065	1,0%	5 619	2%
Паи инвестиционных фондов	138	0,1%	149	0,1%	127	0%
Негосударственные ценные бумаги эмитентов РК	67 011	33,8%	59 431	28,6%	82 040	35%
Государственные ценные бумаги иностранных эмитентов	1 006	0,5%	5 361	2,6%	5 785	2%
Негосударственные ценные бумаги - эмитентов — нерезидентов РК	4 498	2,3%	13 299	6,4%	12 637	5%
Операции «Обратное РЕПО»	27 473	13,9%	8 780	4,2%	9 589	4%
Итого	198 314	100,0%	208 035	100,0%	231 461	100%

По данным АФН РК (с 18.04.11 КФН Нацбанка РК)

При рассмотрении инвестиционного портфеля страховых (перестраховочных) организаций по состоянию на 1 января 2011 года можно отметить увеличение государственных ценных бумаг РК на 4,6% по сравнению с аналогичной датой прошлого года (АФН).

ПЕРЕСТРАХОВАНИЕ

Страховые премии переданные на перестрахование

показатель	2008		2009		2010	
	сумма	доля в совокупных премиях	сумма	доля в совокупных премиях	сумма	доля в совокупных премиях
всего передано на перестрахование, в т.ч.	60 375	45,2%	55 880	49,3%	59 856	42,8%
нерезидентам	51 876	38,9%	48 668	43,0%	53 058	37,9%
резидентам	8 499	6,4%	7 212	6,4%	6 798	4,9%
Всего принято на перестрахование от резидентов	8 797	6,6%	11 102	9,8%	6 846	4,9%

По данным АФН РК (с 18.04.11 КФН Нацбанка РК)

Объем страховых премий, переданных на перестрахование, составил 59 856,2 млн. тенге или 42,8% от совокупного объема страховых премий. При этом на перестрахование нерезидентам Республики Казахстан, передано 37,9% от совокупного объема страховых премий.

Общая сумма страховых премий, принятых страховыми (перестраховочными) организациями по договорам перестрахования составляет 13 532,9 млн. тенге. При этом сумма страховых премий, принятых в перестрахование от нерезидентов Республики Казахстан, составляет 6 845,9 млн. тенге. В общей сумме страховых премий, переданных на перестрахование, основную долю занимали премии по добровольному имущественному страхованию — 87,6%, по обязательному страхованию — 10,3%, по добровольному личному страхованию - 2,1% (АФН).

Структура страховых премий, переданных на перестрахование, по странам

	2010	2009	2008
Россия	29,5%	38,5%	34,6%
США	5,2%	4,6%	5,2%
Великобритания	21,5%	19,1%	15,9%
Германия	9,3%	7,8%	13,5%
Бермудские острова	3,0%	3,4%	2,2%
Казахстан	11,4%	12,9%	13,7%
Другие	20,1%	13,7%	14,9%

По данным АФН РК (с 18.04.11 КФН Нацбанка РК)

АО «СК «СЕНТРАС ИНШУРАНС»

АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ И КОММЕНТАРИИ МЕНЕДЖМЕНТА

АО «СК «Сентрас Иншуранс»

Акционерное общество «Страховая Компания «Сентрас Иншуранс» основано в 1997 году. С 12 апреля 2005 г. основными Акционерами Компании являются крупные организации, входящие в группу «CENTRAS», которая оказывает широкий спектр финансово-инвестиционных услуг.

Компания является:

- ✓ участником Фонда гарантирования страховых выплат;
- ✓ участником Меморандума о сотрудничестве со страховым омбудсменом Казахстана;
- ✓ членом Ассоциации Финансистов Казахстана;
- ✓ членом и официальным представителем международной сети International Network of Insurance (INI);
- ✓ эксклюзивным представителем международной компании по взаимному страхованию FM Global;
- ✓ Обладателем народного знака качества «Безупречно».

Компания «Сентрас Иншуранс» имеет рейтинг финансовой устойчивости страховщика (РФУС) по международной шкале «B2», прогноз - «стабильный» от международного рейтингового агентства Moody's Investors Service

Кроме этого, по итогам независимого исследования журнала «Exclusive», в котором участвовало более 750 руководителей крупнейших компаний и организаций Казахстана различных секторов экономики, АО «СК «Сентрас Иншуранс» уже третий год входит в число 30-ти казахстанских компаний с лучшей репутацией.

Компания представлена в г. Алматы и 16 регионах республики. Персонал насчитывает более 400 специалистов, в числе которых высококвалифицированные эксперты в области страхования, андеррайтинга, урегулирования убытков и других сфер. Агентская сеть Компании насчитывает более 400 агентов.

Ценности Сентрас Иншуранс

Миссия

Защита имущественных интересов граждан и компаний через формирование и развитие культуры страхования в Казахстане, внедрение на казахстанский рынок качественных страховых продуктов, основанных на лучших западных традициях, высоких технологий и полного сервиса.

Стратегия

Достижение лидирующего положения на страховом рынке посредством оказания качественных и доступных услуг.

Цель

- ✓ В 2012 году - войти в Топ-10 страховского рынка Республики Казахстан

Принципы

- ✓ Открытость, ответственность и честность
- ✓ Нацеленность на долгосрочные и взаимовыгодные отношения с клиентами
- ✓ Обеспечение надежности, законности и эффективности проводимых страховых сделок, гарантия качества принятых на себя обязательств и их исполнения в установленные сроки
- ✓ Соблюдение деловой этики
- ✓ Предоставление широкого спектра конкурентоспособных страховых продуктов
- ✓ Интенсивное внедрение новейших информационных и управлеченческих технологий
- ✓ Обеспечение высокой профессиональной подготовки и компетентности всех сотрудников Компании
- ✓ Высокий уровень обслуживания клиентов
- ✓ Повышение уровня страховой культуры в стране
- ✓ Современные методы управления
- ✓ Формирование новых каналов продаж и укрепление старых
- ✓ Присутствие во всех крупнейших городах страны

ЛИЦЕНЗИЯ

АО «СК «Сентрас Иншуранс» является универсальной страховой компанией, которая оказывает страховые услуги практически по всем классам страхования, вплоть до страхования космических объектов и аппаратов.

Лицензия на право осуществления страховой и перестраховочной деятельности №2.1.16 от 18.02.2011:

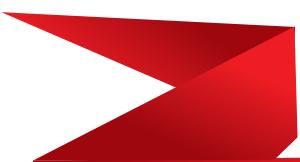
Обязательное страхование:

- ✓ гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств;
- ✓ гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами;
- ✓ гражданско-правовой ответственности туроператора и турагента;
- ✓ гражданско-правовой ответственности владельцев объектов, деятельность которых связана с опасностью причинения вреда третьим лицам;
- ✓ работника от несчастных случаев при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей;
- ✓ экологическое страхование.

Добровольное страхование

- ✓ от несчастных случаев;
- ✓ на случай болезни;
- ✓ автомобильного транспорта;
- ✓ железнодорожного транспорта;
- ✓ воздушного транспорта;
- ✓ водного транспорта;
- ✓ грузов;
- ✓ имущества;
- ✓ гражданско-правовой ответственности владельцев автомобильного транспорта;
- ✓ гражданско-правовой ответственности владельцев воздушного транспорта;
- ✓ гражданско-правовой ответственности владельцев водного транспорта;
- ✓ гражданско-правовой ответственности;
- ✓ от прочих финансовых убытков;

Перестрахование



«Сентрас Иншуранс» на сегодняшний день имеет лицензию по 6 классам обязательного и 13 классам добровольного страхования.



ПРОДУКТОВАЯ ЛИНЕЙКА

Наиболее популярные программы страхования Компании «Сентрас Иншуранс» для физических лиц

Обязательное страхование ГПО

Обязательное страхование ГПО владельцев транспортных средств осуществляется на основании Закона Республики Казахстан №446-II от 01.07.2003г «Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств».

Для улучшения сервиса и расширения услуг по Обязательному страхованию гражданско-правовой ответственности (ОГПО) «Сентрас Иншуранс» каждому застрахованному предлагаются пакет бесплатных услуг **«Скорая страховая помощь»:**

- ✓ быстрая выплата в после предоставления установленных законодательством документов по ДТП!

В случае нетранспортабельности автомобиля в результате ДТП:

- ✓ услуга бесплатного эвакуатора!
- ✓ услуга бесплатного такси!
- ✓

Страхование автомобиля

Программа **«АВТО-ЛИМИТ»** — программа эконом-класса, обеспечивает возмещение ущерба при наступлении дорожно-транспортного происшествия — наиболее распространенного риска для любого автолюбителя.

Добровольное страхование автомобиля по программе **«АВТО-СТАНДАРТ»**. Оптимальная программа страхования, обеспечивающая полное возмещение ущерба при наступлении указанных в договоре страховых случаев.

Возможность выбора различных рисков в удобном их сочетании от ДТП до угона и стихийных бедствий! Возможность страхования дополнительного оборудования!

Уникальная программа **«АВТО-ЭЛИТ»** предназначена для автомобилей среднего/выше среднего класса. Обеспечивает восстановление первоначального вида автомобиля на специализированном сервис-центре без учета износа при наступлении указанных в договоре страховых случаев.

- ✓ Возможность выбора необходимых рисков!
- ✓ Экономия времени и средств с минимальным пакетом документов на выплату!
- ✓ Дополнительный элитный сервис!

Программа **«АВТО-EXCLUSIVE»** — страхование дорогих автомобилей.

- ✓ Осуществление страховой выплаты без документов Дорожной полиции;
- ✓ Полное восстановление первоначального вида Вашего автомобиля на фирменных СТО и сервис-центрах без учета амортизационного износа (новые детали и запчасти);
- ✓ Эксклюзивная защита от всех рисков.

Новинка!

Двухсторонняя программа «50x50»

Программа включает в себя покрытие по двум классам страхования:

Добровольное ГПО автовладельцев + Авто-КАСКО.

Преимущества программы:

Страховая выплата осуществляется:

- ✓ Без предоставления документов Дорожной полиции в течение 1 часа в Головном офисе Компании и в течение 3 рабочих дней в филиалах Компании после предоставления необходимых документов;
- ✓ Независимо от вины Страхователя;
- ✓ Страховая сумма распределяется между виновником и потерпевшим
- ✓ При любом количестве участников ДТП;
- ✓ Без франшизы;
- ✓ Сохранение класса Бонус — Малус при незначительных повреждениях.

Новинка!

Двухсторонняя программа «90x60x90»

Программа «90x60x90» является пакетом из 3 программ: добровольное страхование ГПО автовладельца, автокаско и страхование от несчастных случаев.

По условиям данной программы, в случае ДТП Компания выплачивает:

- ✓ до 90 тысяч тенге — по собственному автомобилю, независимо от вины застрахованного;
- ✓ до 60 тысяч тенге — за ущерб здоровью застрахованного водителя;
- ✓ до 90 тысяч тенге — другому участнику ДТП, если он является пострадавшей стороной в аварии.

Самое главное в этой программе — скорость и простота осуществления выплаты — без предоставления документов Дорожной полиции и суда, в течение 3 банковских дней и независимо от вины застрахованного лица.

*Программа действует только на территории г.Алматы. В течение 2011 г. планируется расширить территорию распространения программы.

Страхование имущества

Программа «**ДОМашний ОЧАГ**» — это оптимальный пакет рисков по доступной цене и надежная защита недвижимости.

Недвижимость страхуется от самых распространенных рисков. На страхование принимается внутренняя отделка стен (включая окна и двери), потолка, полов.

«**ДОМашний УЮТ**» — программа для практических клиентов. Возмещение убытков обеспечивается не только в результате повреждения внутренней и внешней отделки, но и домашнего имущества — бытовой техники, мебели и вещей.

«**МОЯ Квартира**» — универсальная программа для владельцев квартир. Страхованию подлежит внутренняя отделка, включая окна и двери, а также инженерное оборудование, в том числе отопление и сантехнику. Страхователь сам определяет риски, от которых он хотел бы получить защиту. Страхование включает покрытие ущерба в случае землетрясения.

Программа «**По-СОСЕДски**» — покрывает ущерб, нанесенный имуществу соседей. Если у вас маленькие дети или с вами живут рассеянные взрослые, то программа «По-СОСЕДски» вам просто необходима. Во-первых, вам никогда не придется оплачивать чужой ремонт. А во-вторых, Вы никогда не испортите отношения с соседями.

Личное страхование

Программа «**НС СТАНДАРТ**» для тех, кто ищет уверенность. В развитых странах личное стра-

хование — обязательный атрибут успешного человека, который заботится о своем здоровье и о здоровье своих родных. Защитите себя от неприятных неожиданностей.

Программа «**НС СТАНДАРТ ПЛЮС**» — предусматривает возмещение ущерба в результате несчастного случая, а также временной потери трудоспособности при наступлении страхового случая.

Программа «**НС GRAND**» — программа страхования от всех рисков для особых клиентов. Это выбор мировых звезд, крупных бизнесменов и политиков. Страховая сумма до 1 миллиона долларов. Возмещение медицинских расходов. Компенсация в случае временной нетрудоспособности. Страховая защита по всему миру.

Страхование от несчастного случая водителя и пассажиров по программам «**Авто НС**» и «**Авто НС плюс**».

По статистике автомобильный транспорт значительно опаснее воздушного. Поэтому не стоит пренебрегать своей безопасностью, а лучше приобрести полис страхования от несчастного случая для водителя и пассажиров.

Программа добровольного страхования от несчастных случаев «**НС ДЕТИ**». Она представляет родителям и опекунам уникальную возможность обеспечить детей надежной страховой защитой на период каникул, путешествия или на весь год.

Программа добровольного страхования от несчастных случаев «**НС СПОРТ**» позволяет обеспечить спортсменов страховой защитой как на период тренировок, республиканских и международных соревнований, так и на год.

Страхование медицинских расходов лиц, выезжающих за границу

Страхование от внезапного заболевания или несчастного случая, которые могут произойти во время поездки. Посредством медицинского ассистанта вы можете получить экстренную медицинскую помощь и эвакуацию.

Наиболее популярные программы страхования Компании «Сентрас Иншуранс» для юридических лиц

Обязательное страхование работника от несчастных случаев при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей

Страхование работника от несчастных случаев при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей осуществляется на основании Закона Республики Казахстан от 07.02.2005 г. № 30-III.

Страховым случаем является несчастный случай, произошедший с работником при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей, вследствие которого произошли производственная травма, внезапное ухудшение здоровья или отравление работника, приведшие к установлению ему степени утраты профессиональной трудоспособности, профессиональному заболеванию либо смерти.

Страховая сумма определяется договором, но не должна быть менее годового фонда оплаты труда всех работников на момент заключения договора.

Страховые тарифы в соответствии с Законом дифференцированы по видам экономической деятельности, в зависимости от класса профессионального риска и категории (производственный, вспомогательный и административно-управленческий) персонала.

Страховая выплата за вред, связанный с гибелью работника или повреждением его здоровья, производится в размере реального вреда, но не более чем страховая сумма, установленная Договором.

Обязательное экологическое страхование

Объектом обязательного экологического страхования является имущественный интерес лица, осуществляющего экологически опасные виды хозяйственной и иной деятельности, связанный с его обязанностью, установленной гражданским законодательством Республики Казахстан, возместить вред, причиненный жизни, здоровью, имуществу третьих лиц и (или) окружающей среде в результате ее аварийного загрязнения.

Обязательное страхование ГПО владельцев опасных объектов

Объектами страхования являются предприятия и их цеха, участки, площадки, деятельность которых связана с опасностью причинения вреда третьим лицам.

Страхование железнодорожного, воздушного и водного транспорта

Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя, связанные с владением, пользованием, распоряжением средством железнодорожного, воздушного или водного транспорта вследствие его повреждения или уничтожения.

Обязательное страхование ГПО перевозчика

Объектом обязательного страхования гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами является имущественный интерес перевозчика, связанный с его обязанностью, установленной гражданским законодательством Республики Казахстан, возместить вред, причиненный жизни, здоровью и (или) имуществу пассажиров при их перевозке.

Страхование имущества

Страхованию подлежит любое имущество: движимое, недвижимое, заложенное имущество, товары на складе и в торговом зале.

Страховым случаем является гибель (утрата) или повреждение имущества в результате следующих событий:

Страховая сумма устанавливается в размере действительной (рыночной) стоимости имущества.

Страховые тарифы - от 0,2% до 0,9% от страховой суммы.

Страховая выплата осуществляется в размере реального ущерба, причиненного имуществу в пределах страховой суммы, оговоренной в договоре страхования.

Страхование грузов

Страхованию подлежат все виды грузов, перевозимых железнодорожным, автомобильным, авиационным, морским, речным, или другим видом транспорта.

Тарифные ставки при страховании грузов зависят от условий транспортировки, объёма ответственности страховщика, вида транспорта, номенклатуры грузов, протяженности и объективного риска маршрута, наличия перегрузок, перевалок и промежуточного хранения.

Страхование нефтяных операций

Страхование нефтяных операций: страхование имущества, страхование непредвиденных расходов, связанных с потерей контроля над буровой скважиной, страхование гражданско-правовой ответственности за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц и окружающей природной среде.

Страховые тарифы устанавливаются индивидуально с учетом специфики деятельности и региональных условий.

Страхование строительно-монтажных рисков

Объектом страхования являются имущественные интересы страхователя, связанные с не-

предвиденными расходами и убытками при осуществлении строительно-монтажных и других работ по возведению строительных объектов.

Базовые тарифные ставки по данному виду страхования составляют от 0,3% до 3,4% от страховой суммы.

Программа медицинского страхования

Преимущества программ добровольного страхования на случай болезни в Компании «Сентрас Иншуранс»:

- ✓ Доступ к лучшим врачам и клиникам;
- ✓ Возможно прикрепление членов семьи;
- ✓ У вас появляется конкурентное преимущество перед другими работодателями и дополнительные плюсы:
 - ✓ Круглосуточная диспетчерская служба (24 часа в сутки 7 дней в неделю);
 - ✓ Медицинское обслуживание на всей территории Казахстана;
 - ✓ Качественная стоматология;
 - ✓ Дополнительные опции к Программам (например: «беременность и роды»)
 - ✓ Корпоративные скидки.

СТРАХОВЫЕ ПРЕМИИ КОМПАНИИ «СЕНТРАС ИНШУРАНС»

Страховые премии Компании по классам страхования с учетом договоров перестрахования за 2008-2010 гг.

(тыс. тенге)

Наименование классов страхования	2008		2009		2010		Прирост
	премии	доля %	премии	доля %	премии	доля %	
Обязательное страхование	1 026 024	46%	1 592 590	44%	1 977 667	42%	24%
ГПО владельцев транспортных средств	682 322	31%	1 161 956	32%	1 383 023	30%	19%
ГПО перевозчика перед пассажирами	22 962	1%	39 622	1%	54 659	1%	38%
ГПО туроператора и турагента	2 272	0%	1 691	0%	2 019	0%	19%
ГПО влад. объект., деят. кот. связ. с опас.прич. вреда З-л	12 164	1%	17 333	0%	12 039	0%	-31%
Страхование работников от НС	289 638	13%	342 721	10%	498 970	11%	46%
Экологическое страхование	16 666	1%	29 267	1%	26 957	1%	-8%
Прочие	0	0%	0	0%	0	0%	0%
Добровольное личное страхование	109 741	5%	100 445	3%	410 816	9%	309%
от несчастных случаев	27 362	1%	27 451	1%	59 856	1%	118%
на случай болезни	82 379	4%	72 994	2%	350 960	8%	381%
Прочие	0	0%	0	0%	0	0%	0%
Добровольное имущественное страхование	1 085 115	49%	1 893 385	53%	2 286 247	49%	21%
страхование автомобильного транспорта	217 965	10%	187 905	5%	200 720	4%	7%
страхование железнодорожного транспорта	884	0%	2 883	0%	8 788	0%	205%
страхование воздушного транспорта	82 025	4%	365 819	10%	119 283	3%	-67%
страхование водного транспорта	150 621	7%	323 199	9%	189 309	4%	-41%
страхование грузов	97 288	4%	81 774	2%	158 047	3%	93%
страхование имущества	211 446	10%	327 088	9%	951 273	20%	191%
страхование ГПО владельцев автомобильного транспорта	17 723	1%	16 813	0%	20 811	0%	24%
страхование ГПО владельцев воздушного транспорта	158 740	7%	183 328	5%	118 312	3%	-35%
страхование ГПО владельцев водного транспорта	2 538	0%	9 683	0%	12 968	0%	34%
страхование от прочих финансовых убытков	16 175	1%	84 590	2%	10 588	0%	-87%
страхование ГПО за причинение вреда	129 630	6%	310 303	9%	496 148	11%	60%
Прочие	80	0%	0	0%	0	0%	0%
ИТОГО	2 220 880	100%	3 586 420	100%	4 674 730	100%	30%

Совокупный объем страховых премий, принятых Компанией по договорам страхования за двенадцать месяцев 2010г. составил 4 675,74 млн. тенге, что, на 32% больше объема, собранного за аналогичный период прошлого года.

Объем страховых премий по обязательному страхованию превысил аналогичный показатель прошлого года на 25%, по добровольному личному страхованию увеличение составило 311%, по добровольному имущественному страхованию увеличение равно 24%. Касательно структуры поступления страховых премий по классам страхования по состоянию на 1 января 2011 года можно отметить следующее: в обязательном страховании — 70% (1 384,6 млн. тенге) поступлений страховых премий при-

ходилось на поступления по страхованию гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств, 25% (500,5 млн. тенге) — страхование работника от несчастных случаев при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей, 3% (54,4 млн. тенге) — страхование гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами и прочие — 5%.

В добровольном личном страховании — 85% (350,9 млн. тенге) поступлений страховых премий приходилось на поступления по страхованию на случай болезни, 15% (59,7 млн. тенге) — страхование от несчастных случаев.

В добровольном имущественном страховании — 42% (951 млн. тенге) — страхование имущества, 22% (494 млн. тенге) — страхование гражданско-правовой ответственности (за исключением гражданско-правовой ответственности владельцев автомобильного, воздушного и водного транспорта), 9% (201 млн. тенге) — страхование автомобильного транспорта, 8% — страхование водного транспорта, 7% страхование грузов, 5% — страхование воздушного транспорта (119,7 млн. тенге) и ГПО владельцев воздушного транспорта (118,6 млн. тенге), прочие — 2%.



СТРАХОВЫЕ ВЫПЛАТЫ КОМПАНИИ «СЕНТРАС ИНШУРАНС»

Страховые выплаты Компании по классам страхования с учетом договоров перестрахования за 2008-2010 гг.

(тыс. тенге)

Наименование классов страхования	2008		2009		2010		Прирост
	Выплаты	доля %	Выплаты	доля %	выплаты	доля %	
Обязательное страхование	122 527	40%	296 041	61%	475 696	47%	61%
ГПО владельцев транспортных средств	112 615	37%	276 726	57%	359 117	35%	30%
ГПО перевозчика перед пассажирами	0	0%	0	0%	0	0%	0%
ГПО туроператора и турагента	0	0%	0	0%	0	0%	0%
ГПО влад. объект., деят. кот. связ. с опас.проч.вреда 3-л	0	0%	0	0%	745	0%	0%
Страхование работников от НС	9 912	3%	19 315	4%	107 584	11%	457%
Экологическое страхование	0	0%	0	0%	8 250	1%	0%
Прочие	0	0%	0	0%	0	0%	0%
Добровольное личное страхование	60 258	20%	55 854	12%	210 706	21%	277%
от несчастных случаев	772	0%	1 221	0%	3 958	0%	224%
на случай болезни	59 486	19%	54 633	11%	206 748	20%	278%
Прочие	0	0%	0	0%	0	0%	0%
Добровольное имущественное страхование	124 903	41%	131 341	27%	333 047	33%	154%
страхование автомобильного транспорта	97 701	32%	100 530	21%	89 629	9%	-11%
страхование железнодорожного транспорта	0	0%	0	0%	0	0%	0%
страхование воздушного транспорта	5 398	2%	0	0%	201 541	20%	0%
страхование водного транспорта	0	0%	0	0%	0	0%	0%
страхование грузов	3 382	1%	13 663	3%	2 076	0%	-85%
страхование имущества	13 566	4%	6 071	1%	1 677	0%	-72%
страхование ГПО владельцев автомобильного транспорта	440	0%	5 088	1%	7 650	1%	50%
страхование ГПО владельцев воздушного транспорта	0	0%	0	0%	0	0%	0%
страхование ГПО владельцев водного транспорта	0	0%	0	0%	0	0%	0%
страхование от прочих финансовых убытков	0	0%	0	0%	0	0%	0%
страхование ГПО за причинение вреда	4 416	1%	4 025	1%	30 474	3%	657%
Прочие	0	0%	1 964	0%	0	0%	-100%
ИТОГО	307 688	100%	483 236	100%	1 019 449	100%	111%

Общий объем страховых выплат, произведенных за двенадцать месяцев 2010 года, составил 981,6 млн. тенге, увеличившись по сравнению с аналогичным периодом прошлого года на 104%.



При рассмотрении произведенных страховых выплат по классам страхования, по состоянию на 1 января 2011г., можно отметить следующее:

✓ в обязательном страховании — 75% (359,1 млн. тенге) составили выплаты по страхованию гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств, 23%

(107,8 млн. тенге) — по страхованию работника от несчастных случаев при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей и прочие — 2%;

- ✓ в добровольном личном страховании — 98% (168,8 млн. тенге) — страхование на случай болезни, 2% (3,96 млн. тенге) составили выплаты по страхованию от несчастных случаев;
- ✓ в добровольном имущественном страховании — 61% (201,5 млн. тенге) — страхование воздушного транспорта; 27% (89,6 млн. тенге) — страхование автомобильного транспорта, 9% (30,5 млн. тенге) страхование ГПО за причинение вреда, прочие — 4 %.
- ✓ Из общей суммы страховых выплат, произведенных за двенадцать месяцев 2010 года, наибольший объем страховых выплат приходится на страхование гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств — 37% от совокупной суммы выплат.

УБЫТОЧНОСТЬ КОМПАНИИ «СЕНТРАС ИНШУРАНС»

**Убыточность по Компании с учетом договоров перестрахования
за 2008-2010 гг.**

(тыс. тенге)

Наименование классов страхования	2008			2009			2010		
	Премия	Выплаты	Коэффициент убыточности	Премия	Выплаты	Коэффициент убыточности	Премия	Выплаты	Коэффициент убыточности
Обязательное страхование	1 026 024	122 527	12%	1 592 590	296 041	19%	1 977 667	475 696	24%
ГПО владельцев транспортных средств	682 322	112 615	17%	1 161 956	276 726	24%	1 383 023	359 117	26%
ГПО перевозчика перед пассажирами	22 962	-	0%	39 622	-	0%	54 659	0	0%
ГПО туроператора и турагента	2 272	-	0%	1 691	-	0%	2 019	0	0%
ГПО влад. объект., деят. кот. связ. с опас. причиной вреда 3-л	12 164	-	0%	17 333	-	0%	12 039	745	6%
Страхование работников от НС	289 638	9 912	3%	342 721	19 315	6%	498 970	107 584	22%
Экологическое страхование	16 666	-	0%	27 784	-	0%	26 957	8 250	31%
Прочие	-	-	-	-	-	-	0	0	-
Добровольное личное страхование	109 741	60 258	55%	100 445	55 854	56%	410 816	210 706	51%
от несчастных случаев	27 362	772	3%	27 451	1 221	4%	59 856	3 958	7%
на случай болезни	82 379	59 486	72%	72 994	54 633	75%	350 960	206 748	59%
Прочие	-	-	-	-	-	-	0	0	-
Добровольное имущественное страхование	1 085 115	124 903	12%	1 893 385	131 341	7%	2 286 247	333 047	15%
страхование автомобильного транспорта	217 965	97 701	45%	187 905	100 530	54%	200 720	89 629	45%
страхование железнодорожного транспорта	884	-	0%	2 883	-	0%	8 788	0	0%
страхование воздушного транспорта	82 025	5 398	7%	365 819	-	0%	119 283	201 541	169%
страхование водного транспорта	150 621	-	0%	323 199	-	0%	189 309	0	0%
страхование грузов	97 288	3 382	3%	81 774	13 663	17%	158 047	2 076	1%
страхование имущества	210 446	13 566	6%	327 088	6 071	2%	951 273	1 677	0%
страхование ГПО владельцев автомобильного транспорта	17 723	440	2%	16 813	5 088	30%	20 811	7 650	37%

страхование ГПО владельцев воздушного транспорта	158 740	-	0%	183 328	-	0%	118 312	0	0%
страхование ГПО владельцев водного транспорта	2 538	-	0%	9 683	-	0%	12 968	0	0%
страхование от прочих финансовых убытков	16 175	-	0%	84 590	-	0%	10 588	0	0%
страхование ГПО за причинение вреда	129 630	4 416	3%	310 303	4 025	1%	496 148	30 474	6%
Прочие	80	-	0%	-	1 964	-	0	0	
ИТОГО	2 220 880	307 688	14%	3 586 420	483 236	13%	4 674 730	1 019 449	22%

Показатель убыточности Компании увеличился с 14% до 21% за счет крупных выплат по классу страхования воздушного транспорта (коэффициент убыточности составляет 168%) и по классу обязательного страхования работников от НС (коэффициент убыточности увеличился с 6% до 22%). По остальным

классам убыточность осталась на прежнем уровне или уменьшилась. Например, показатель убыточности по классу страхования на случай болезни уменьшился с 72% до 48%, в связи со значительным ростом сбора страховых премий.

АНАЛИЗ СТРАХОВОГО ПОРТФЕЛЯ КОМПАНИИ ПО ИТОГАМ 2010 ГОДА

По итогам 2010 года брутто премия составила более 4,6 млрд тенге, что больше на 32% показателей прошлого года. Рост имел место практически по всем направлениям страхования, а именно, по обязательным видам страхования на 25%, по добровольному личному страхованию на 311%, и по добровольному имущественному страхованию на 24%.

В абсолютном значении превалирует имущественное направление, доля этого направления в портфеле компании составляет 49%. Ключевыми классами страхования в этом направлении являются страхование имущества, автотранспорта, общей ответственности, грузов.

Страхование имущества выросло почти в 3 раза, что связано с некоторыми крупными договорами по страхованию промышленных объектов, строительно-монтажных рисков. Рост страхования автотранспорта, хотя и незначительный (7%), показывает реальную рыночную тенденцию компании, т.к. автопродукты находятся в зоне высокой конкуренции и являются относительно массовыми. Страхование грузов выросло почти в два раза, что также характеризует конкурентоспособность компании, т.к. транспортные компании требовательны не только к условиям, но, и качеству страхования. Страхование общей ответственности выросло на 60%, что связано с активизацией

деятельности добывающих секторов, где по многим контрактам требуется страхование.

Сборы по авиационному страхованию снизились, в частности по аэрокаско на 67%, а по ответственности на 35%. Это связано с ужесточением нашей андеррайтинговой политики вследствие увеличения уровня страховых выплат по этому направлению.

Следующим существенным направлением для компании являются обязательные виды страхования, доля которого составляет 42%. Хотя это направление и является обязательным по закону, но, как раз по этой причине в этом сегменте конкуренция более высокая. Ключевыми классами здесь являются страхование ответственности автовладельцев, где рост составил 25% и страхование работников от несчастного случая, где объемы выросли на 47%.

Третьим активно развивающимся направлением является добровольное личное страхование, где в этом году рост оказался очень существенным (311%). Но, в абсолютных значениях личное страхование пока занимает небольшую долю в портфеле компании (всего 9%). Ключевым в этом направлении является медицинское страхование, где рост составил 381%. Такой рост был связан с заключением нескольких крупных корпоративных договоров.

РЕГИОНАЛЬНАЯ СЕТЬ

Одними из основных направлений стратегии Компании является:

- ✓ наличие филиалов, представительств и стационарных точек в крупных городах и населенных пунктах Республики Казахстан;
- ✓ развитие широкой менеджерской и агентской сети для розничных продаж страховых продуктов населению.

Указанная стратегия объясняется тем, что политику достижения поставленных задач и обеспечения высокого уровня деловой этики и узнаваемости Компании в отношениях с клиентами и с другими участниками страхового рынка в целом по Казахстану, будет проводиться через региональную сеть, т.е. через филиалы и агентов, численность которых из года в год возрастает как в количественном, так и качественном значениях.

По итогам 2010 года в Компании работает 16 филиалов во всех областных центрах Республики, а также стационарные точки в 87 городах и крупных населенных пунктах.

Указанные точки полностью оснащены компьютерами и другой оргтехникой, что, несмотря на изменения политики регулирующих органов, позволит безболезненно перейти на новую систему работы в страховом секторе.

Численный состав только штатных работников филиалов на 01.01.2011 год составляет 216 человек. Это в 2 раза больше показателя аналогичного периода прошлого года.

Численность агентов Компании по филиальной сети составил 333 человек. Данные цифры говорят о том, что филиальная сеть компании устойчиво стоит на ногах, и из года в год она улучшает эффективность своей работы.

Общий объем сборов страховых премии по филиальной сети в 2010 году составил 1 143 662 тыс. тенге, что на 4 % больше показателей 2009 года, и на 71 % больше показателей 2008 года.

Из них 86 % сборов приходится на обязательные виды страхования и 14 % на добровольные виды страхования. Сбор по добровольным видам вырос на 4 % по сравнению с 2009 годом, что показывает продвижение добровольных продуктов на рынке страхования по филиальной сети.

С октября 2010 года Компанией в 9 филиалах была реализована новая программа комплексного страхования автомобильного транспорта «50x50». Данная программа уникальна и не имеет аналогов на страховом рынке. Было вложено немало усилий для реализации данного нового продукта на рынке, но сейчас она популярна и пользуется спросом у клиентов.

Вместе с данной программой были запущены одновременно в 16 филиалах акции по привлечению клиентов в официальные офисы Компании.

Целью акции было качественное и профессиональное обслуживание клиента, а также освещение страховой деятельности, ее роли и необходимости для жизни.

Также в 2010 году в регионах запущена передовая программа - «Скорая страховая помощь», которая предоставляет клиентам Компании высокий уровень сервиса. Указанные мероприятия, проведенные в 2010 году дают положительные результаты по расширению клиентской базы в филиалах.

В 2011 году Компанией планируется запустить программу комплексного страхования автомобильного транспорта «50x50» в остальных 7 филиалах.

Компанией разработан и реализуется новый продукт добровольного страхования по комплексной программе «90x60x90». Программа включает в себя страхование автомобильного транспорта, страхование от несчастных случаев и страхование гражданско-правовой ответственности владельцев автомобильного

транспорта. Это еще один продукт разработанный Компанией для привлечения клиентов в официальные офисы.

В 2010 году Компания приобрела собственные офисы в трех филиалах, таких как г.Астана, г.Петропавловск и г. Шымкент.

Также планируется покупка офисов в остальных городах областного значения. Это еще один показатель успешной и плодотворный работы региональной сети, а также стабильности Компании.

Сбор страховых премий (филиалы Компании)

Премия, 2008 г. (тыс.тенге)	Премия, 2009 г. (тыс.тенге)	Прирост	Премия, 2010 г. (тыс.тенге)	Прирост
669 062	1 095 687	71 %	1 143 662	4 %

ФИНАНСОВЫЙ АНАЛИЗ

АО «СК «СЕНТРАС ИНШУРАНС»

АО «СК «Сентрас Иншуранс» *: по состоянию на 01.01.11

(тыс.тенге)

Наименование показателей	2008	2009	2010
Активы страховой компании	2 232 563	3 825 620	5 386 005
изменения	456 972	1 593 057	1 560 388
рост %	20%	42%	41%
Собственный капитал	1 034 826	1 429 637	2 582 906
изменения	184 963	394 812	1 153 267
рост %	18%	28%	45%
Уставный капитал	707 000	707 000	707 000
изменения	150 000	0	0
рост %	21%	0%	0%
Страховые резервы - брутто	934 819	1 815 771	2 264 611
изменения	274 614	880 950	448 841
рост %	29%	49%	20%
Страховые резервы - нетто	380 146	702 376	963 367
изменения	53 312	322 230	260 991
рост %	14%	46%	27%
Инвестиционные активы	1 150 362	1 774 102	3 124 209
изменения	225 521	623 740	1 350 107
рост %	20%	35%	44%
Финансовый результат по итогам года	34 964	384 597	1 228 755
изменения	-127 099	349 635	728 778
рост %	-364%	91%	52%
Объем собранной премии	2 220 880	3 586 420	4 674 730
изменения	546 123	1 365 540	1 088 310
рост %	25%	38%	23%
Объем заработанной премии	670 147	1 166 320	2 061 852
изменения	-7 560	496 175	895 529
рост %	-1%	43%	43%
Количество заключенных договоров с начала года	106 056	162 520	184 476
изменения	45 207	56 464	21 956
рост %	43%	35%	12%

*Визитная карточка дает информацию для получения представления о масштабах деятельности страховой компании.

В 2010 году нашей Компанией был сделан огромный рывок в увеличении наших основных показателей. Так активы Компании за 2010год увеличились на 1 560 388 тыс. тенге и составили 5 386 008 тыс. тенге.

За отчетный период собственный капитал Компании увеличился на сумму 1 153 267 тыс. тенге и составил 2 582 906 тыс.тенге. Нераспределенный доход отчетного периода составил 1 113 376 тыс.тенге, с учетом дохода прошлых лет в сумме 1 825 801 тыс.тенге. В капитале отражена сумма переоценки транспортных средств в размере 50 105 тыс.тг.

За счет роста объема собранных страховых премий в сравнении с 2009 годом на 1 088 310 тыс. тенге увеличились страховые резервы на 374 086 тыс.тенге и объем заработанной премии на 895 529 тыс. тенге.

В течение отчетного года было заключено 184 476 договоров страхования, в том числе:

- ✓ Юридические лица – 29 298 договоров
- ✓ Физические лица – 154 488 договоров

Анализ результатов по страховой деятельности за 2008-2010гг.

Наименование показателей	2008	2009	2010
Страховые премии, общая сумма	2 220 880	3 586 420	4 674 730
Премии, переданные на перестрахование	1 501 662	2 246 676	2 440 870
Чистая сумма страховых премий	7 19 218	1 339 744	2 233 860
Чистое изменение РНП	49 072	173 424	172 010
Чистая сумма заработанных страховых премий	670 146	1 166 320	2 061 850
Чистые расходы по страховым выплатам	109 436	98 391	282 030
Чистое изменение резервов убытков	4 239	148 807	202 076
Чистая сумма страховых выплат	113 677	247 198	484 106
Комиссионные доходы	529 935	596 464	684 594
Комиссионные расходы	270 771	464 044	352 374
Результат по страховой деятельности	815 633	1 051 542	1 909 964

В сравнении с 2009 годом полученная комиссия увеличилась на 88 130 тыс.тенге, а комиссия выплаченная агентам и брокерам по страховой деятельности уменьшилась на 111 670 тыс.тенге. Рост дохода по полученной комиссии связан с увеличением объемов в перестраховочных операциях. Снижение расходов по выплаченным агентским вознаграждениям обусловлено внесенными изменениями в действующее законодательство.

Страховые премии с учетом перестрахования в разрезе филиалов и по г. Алматы за 2008-2010 гг.

	(тыс.тенге)		
	2008	2009	2010
Филиалы	676 016	1 102 359	1 245 859
Алматы	1 544 864	2 484 061	3 428 871
Итого	2 220 880	3 586 420	4 674 730

Страховые выплаты с учетом перестрахования в разрезе филиалов и по г. Алматы за 2008-2010 гг.

	(тыс.тенге)		
	2008	2009	2010
Филиалы	88 454	218 093	284 299
Алматы	219 234	265 143	735 150
Итого	307 688	483 236	1 019 449

Анализ инвестиционной деятельности за 2008-2010 гг. Портфель ценных бумаг и вклады размещенные

	(тыс.тенге)		
	2008	2009	2010
Ценные бумаги, предназначенные для торговли	458 183	1 080 525	540 924
Ценные бумаги, имеющиеся в наличии для продажи	17 666	17 666	2 394 519
Ценные бумаги, удерживаемые до погашение	131 701	525 555	
Операция «обратное РЕПО»	131 038		53 001
Срочные вклады размещенные	411 774	150 355	135 766
Инвестиционные активы	1 150 362	1 774 102	3 124 209
Инвестиционные доходы	107 061	436 690	624 938
Доходность (%)	9,31	24,61	20,00

Инвестиционный доход увеличился за отчетный период на 188 248 тыс.тенге и составил 624 938 тыс.тенге.

Целью инвестирования является обеспечение сохранности денежных средств за счет которых покрываются обязательства страховой компании. Для создания диверсифицированного портфеля более 31% инвестиционного портфеля Компании инвестировано в казахстанские ценные бумаги и более 60% портфеля представлены ценными бумагами высоконадежных иностранных эмитентов. Инвестиционный портфель Компании состоит из ценных бумаг эмитентов, имеющих рейтинговую оценку. Наличие кредитного рейтинга позволяет оценить способность и готовность эмитента своевременно и в полном объеме выполнять свои финансовые обязательства.

Страховые резервы

(тыс.тенге)

Страховые резервы, нетто	2008	2009	2010
РНП	328 960	502 383	674 393
изменения	49 072	173 423	172 010
РУ	51 186	199 993	288 974
изменения	4 240	148 807	88 981
Всего страховые резервы	380 146	702 376	963 367
изменения	53 312	322 230	260 991

Страховые резервы Компании включают в себя:

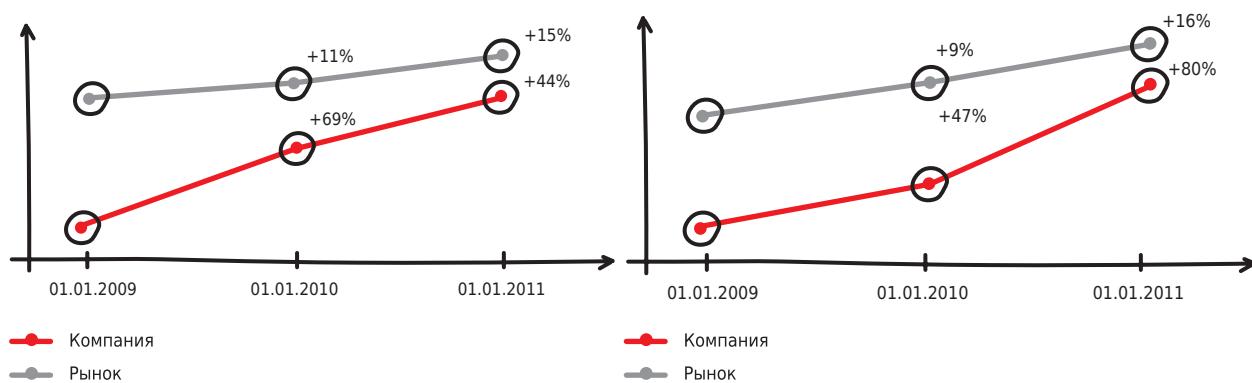
- ✓ резерв незаработанной премии (РНП) – часть страховой премии, относящаяся к периоду действия страховой защиты по договору страхования (перестрахования), следующему за датой отчета;
- ✓ резерв убытков (РУ) – обязательства страховой организации по осуществлению страховых выплат.

Средства страховых резервов предназначены исключительно для осуществления страховых

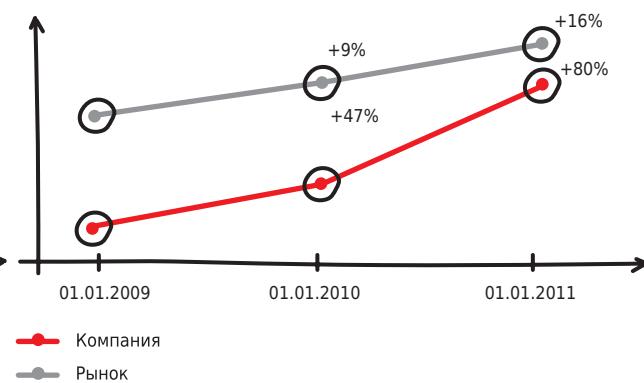
выплат, связанных с исполнением Компании своих обязательств по действующим договорам страхования и перестрахования.

Общий прирост нетто страховых резервов за 2010 год составил 37%, прирост РНП составил 34%, прирост РУ составил 44%. Общий прирост нетто сборов Компании равен 67%, чистая сумма страховых выплат приросла на 187%. Компания рассчитывает резервы убытков на основе нескольких методов (метод цепной лестницы, метод среднего коэффициента) с использованием различных ситуационных моделей для расчета резерва убытков перестраховщика.

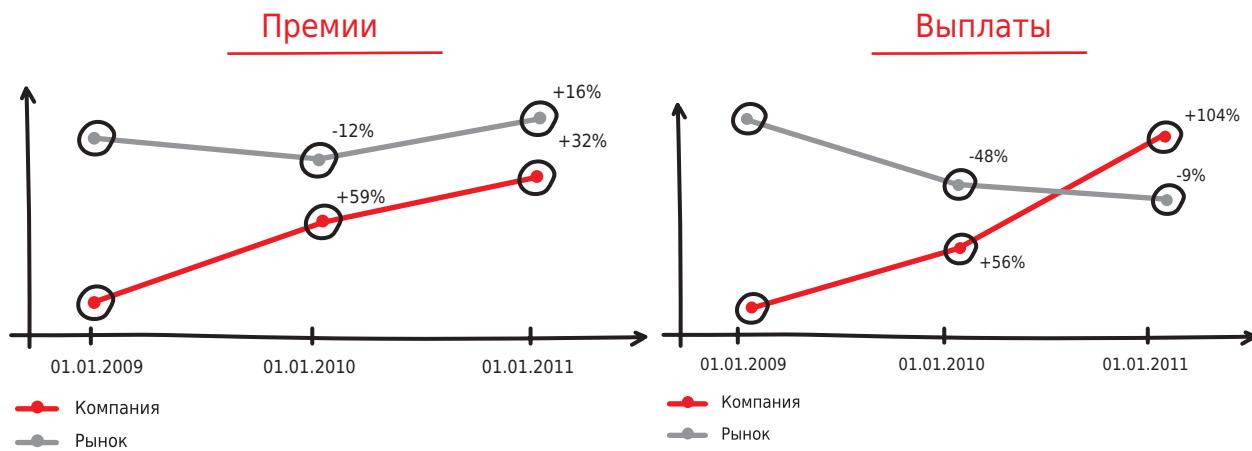
Активы



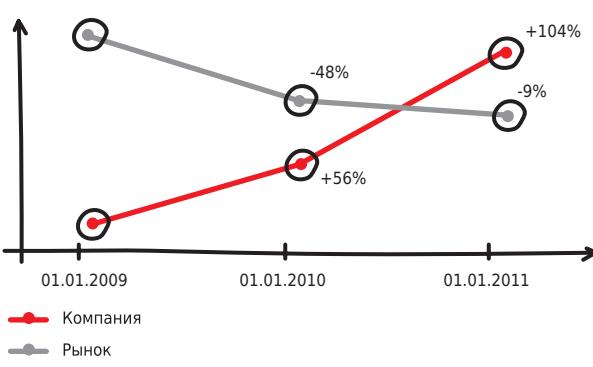
Собственный капитал



Премии



Выплаты



Анализ операционных расходов

(тыс.тенге)

Статья расходов	2008	2009	2010
Заработка плата и премии	462 480	535 209	569 285
Расходы по аренде	109 619	101 746	117 207
Расходы на рекламу	92 913	56 375	76 103
Взносы в Фонд гарантирования страховых выплат	18 016	35 032	54 267
Расходы связи	24 479	27 748	33 257
Износ и амортизация	24 393	25 474	31 329
Обслуживание и ремонт транспортных средств	13 782	12 490	15 043
Командировочные расходы	8 594	10 951	12 584
Налоги (кроме налога на прибыль)	37 689	42 538	47 694
Охрана	1 164	8 971	10 657
Прочие административные расходы	42 749	67 686	138 323
Итого операционные расходы	835 878	924 220	1 105 749
Рост(%)	101	11	20

В 2010 году рост операционных расходов был умеренный (на 17%) и операционные расходы составили 1 116 909 тыс.тенге. Постоянно расширяя сеть филиалов и агентств по всей территории Казахстана, Компания стремится быть ближе к своим клиентам в целях разъяснения

стратегии и преимуществ Компании при представлении страховых услуг как населению, так и юридическим лицам. Указанные мероприятия дают положительные результаты по сбору страховых премий.

Показатели достаточности капитала (финансовой устойчивости)

Наименование показателей	2008	2009	2010
Доля собственного капитала в пассивах(%)	46%	37%	48%
Достаточность фактического размера маржи платежеспособности	1,35	1,31	1,96

Показатели рентабельности

Наименование показателей	2008	2009	2010
Рентабельность страховой и финансово-хозяйственной деятельности	3%	17%	41%
Рентабельность собственного капитала	4%	31%	48%

Показатели убыточности страховых операций

Наименование показателей	2008	2009	2010
Показатель уровня страховых выплат	14%	13%	22%
Показатель убыточности	39%	44%	48%

Показатели достаточности инвестиций

Наименование показателей	2008	2009	2010
Деньги в банке	151 320	240 798	110 111
Инвестиционные активы	1 150 362	1 774 102	3 124 209
Страховые резервы нетто	380 146	702 376	963 367
Уровень покрытия инвестиционными активами страх. резервов - нетто	342%	287%	336%

Прибыль на акцию

Наименование показателей	2008	2009	2010
Количество простых акций (тыс. штук)	770	770	770
Чистый доход (убыток) за период(тыс. тенге)	34 964	384 598	1 230 800
Собственный капитал (тыс. тенге)	1 034 827	1 429 639	2 582 906
Базовая прибыль на акцию (тенге)	45,41	499,48	1 598,44
Балансовая стоимость акции (тенге)	1 343,93	1 856,67	3 354,42

ПЕРЕСТРАХОВАНИЕ

На сегодняшний день в нашей Компании один из самых защищенных страховых портфелей в Казахстане. Каждый год, начиная с 2006 года у нас пролонгируются договоры облигаторного перестрахования.

Политика перестрахования нашей Компании обеспечивает оптимальную защиту рисков, принимаемых на страхование, что способствует повышению уровня стабильности и экономической безопасности. Эффективная стратегия перестраховочной деятельности надежно защищает интересы клиентов и акционеров Компании. Одним из важных принципов перестраховочной политики является наличие облигаторного перестрахования заключенных договоров с автоматическим приобретением действия перестраховочной защиты с момента оформления оригинального полиса. Это - наиболее удобная и надежная форма защиты интересов клиента. Сотрудничество с высокопрофессиональными перестраховщиками позволяет Компании использовать верные и испытанные технологии прямого страхования.

В Компании существует ряд программ пропорционального облигаторного перестрахования. Пропорциональное перестрахование, в отличие от непропорционального, обеспечивает более устойчивое развитие страховщика. Это является большим преимуществом для клиента, т.к. дает ему полную гарантию своевременного и полного получения страховой выплаты. Некоторые минусы существуют для самой Компании, так как подобный вид перестрахования налагает серьезную административную нагрузку, и аккумуляция собственных резервов происходит медленнее. Хорошую защиту обеспечивает непропорциональное перестрахование, от пропорционального оно отличается тем, что вступает в силу с момента, когда убыток превышает приоритет страховщика. Непропорциональное перестрахование работает не всегда и подключается лишь при превышении приоритета страховщика. Как правило, такое происходит редко, и приоритет ставится довольно высокий, иначе не было бы

необходимости в подобном виде перестрахования. Таким образом, нагрузку, практически, несет сам страховщик.

Помимо существующих облигаторных программ, Компания активно занимается приемом и размещением рисков на facultative основе, а также принимает риски, как локального, так и зарубежного рынка напрямую и через страхового/перестраховочного брокера. АО «СК «Сентрас Иншуранс» сотрудничает с такими страховыми/перестраховочными организациями, как FM Insurance Company Ltd., XL Insurance Company Ltd., CHUBB & Son и др.

На сегодняшний день в нашей Компании один из самых защищенных страховых портфелей в Казахстане. Каждый год, начиная с 2006 года, у нас пролонгируются договоры облигаторного перестрахования. Помимо имеющихся облигаторных программ нами заключен договор Катастрофического эксцедента убытка (CatXL) с такими компаниями, как SCOR GLOBAL P&C SE, Московский офис; SIRIUS INTERNATIONAL INSURANCE CORPORATION (PUBL), Стокгольм, Швеция; HANNOVER RUCKVERSICHERUNG - AKTIENGESELLSCHAFT, Германия.

Риски

АО «СК» Сентрас Иншуранс» обеспечивает покрытие всех классов бизнеса в части нетто-удержания Перестрахователя, как, например, имущество (включая пожар, удар молнии, взрыв, падение пилотируемого летательного аппарата, его частей или груза) и расширенное покрытие, включающее в себя покрытие от стихийных бедствий, потерю прибыли, кражу со взломом, промышленные и коммерческие риски, имущество физических лиц, перерыв в производстве, инженерные риски (включая строительно-монтажные риски и страхование оборудования подрядчика от всех рисков), страхование машин от поломок (все риски), потерю прибыли в результате поломок машин, страхование электронного оборудования от всех рисков, потерю прибыли в результате повреждения электронного оборудования, автокаско, страхование от несчастных случаев, страхование грузов, страхование ДГПО автовладельца.

Структура облигаторных перестраховочных программ на 2010 г.

Риски	Структура	Перестраховщик
I. Облигаторный договор перестрахования имущества от огневых и сопутствующих рисков, включая комплексное страхование автомобильного транспорта (Период действия 01.01.2010-31.12.2010 гг.)		
Секция 1 Пожар и Сопутствующие Риски, включая Все риски страхования имущества, Страхование Строительно-Монтажных Рисков, страхование строительного оборудования и машин, страхование инженерных рисков, страхование Поломки оборудования и страхование Кражи.	Секция 1 Имущество: 80% квотного перестрахования при условии максимального лимита страховой суммы в размере USD 2,500,000 (100%) по каждому риску. Эксцедент: Одно брутто-удержание в размере USD 2,500,000 по каждому риску во время цессии на 100%. Лимит договора USD 5,000,000 (100%). Лимит по случаю землетрясения: USD 15,000,000. Лимит по перерыву производства: 20% от страховой суммы по каждому договору.	32.50 % SCOR GLOBAL P&C SE, Московский офис (S&P, "A") 22.50 % HANNOVER RUCKVERSICHERUNG - AKTIENGESELLSCHAFT, Германия (S&P, "AA-") 20.00 % PARTNER REINSURANCE COMPANY LIMITED, Ирландия (S&P, "AA-")
Секция 2 Комплексное страхование автомобильного транспорта, включая Автокаско, Гражданско-правовую Ответственность Автовладельцев и Страхование Водителей и Пассажиров от Несчастного Случая.	Секция 2 Автомобильный транспорт: 70% квотного перестрахования при условии следующих максимальных лимитов страховых сумм (100%) в размере USD 250,000 по каждому специальному транспортному средству, но USD 150,000 в отношении легковых автомобилей. Лимит по случаю землетрясения: USD 2,000,000 Гражданско-правовая ответственность автовладельцев: 70% квотного перестрахования при условии максимального лимита в USD 1,000,000 (100%) по каждому транспорту. Страхование водителей и пассажиров от несчастного случая: 70% квотного перестрахования при условии следующих максимальных лимитов (100%) в USD 250,000 по каждому транспорту и USD 50,000 по каждому человеку. Лимит по одному случаю - USD 500,000 для 100% договора перестрахования только в отношении Страхования водителей и пассажиров от несчастного случая.	15.00 % CAISSE CENTRALE DE REASSURANCES, Франция (S&P, "AAA") 10.00 % FLAGSTONE RE, Швейцария (AM Best, "A-")
II. Облигаторный договор перестрахования грузов (Период действия 01.01.2010-31.12.2010 гг.)		
	80% квотного перестрахования при условии максимального лимита в USD 5,000,000 (100%) по каждому полису.	100% синдикаты Lloyds (S&P, "A")
III. Облигаторный договор перестрахования от несчастных случаев (Период действия 01.01.2010-31.12.2010 гг.)		
	70% квотного перестрахования при условии максимального лимита страховой суммы в размере USD 500,000 (100%) по каждому человеку и USD 2,500,000 в совокупности/ по перевозке USD 5,000,000 при возникновении каждого несчастного случая и в совокупности по риску.	100% синдикаты Lloyds (S&P, "A")

Структура программы катастрофического эксцедента убытка (CatXL)

6 000 000 USD - окончательный нетто убыток, по каждой серии убытков, сверх убытка в размере 10 000 000 USD - окончательного нетто убытка, по каждой серии убытков.

Специалисты Компании регулярно принимают участие в международных форумах и семинарах по приглашению своих партнеров, приобщаясь к мировым традициям и новым тенденциям международных страховых рынков.

ПЕРСОНАЛ И СТРУКТУРА КОМПАНИИ

Повышение квалификации и навыков персонала

В рамках социальной корпоративной ответственности в кадровой политике Компании применяется ряд дополнительных преимуществ для сотрудников: при достижении Компанией поставленных целей сотрудники получают

Сотрудники проходят обучение на курсах проводимых нашими международными партнерами по бизнесу Lloyd's, Swiss RE, Munich Re, Partner Re и др. в Лондоне, Париже, Цюрихе, Москве, Мюнхене и других городах мира.

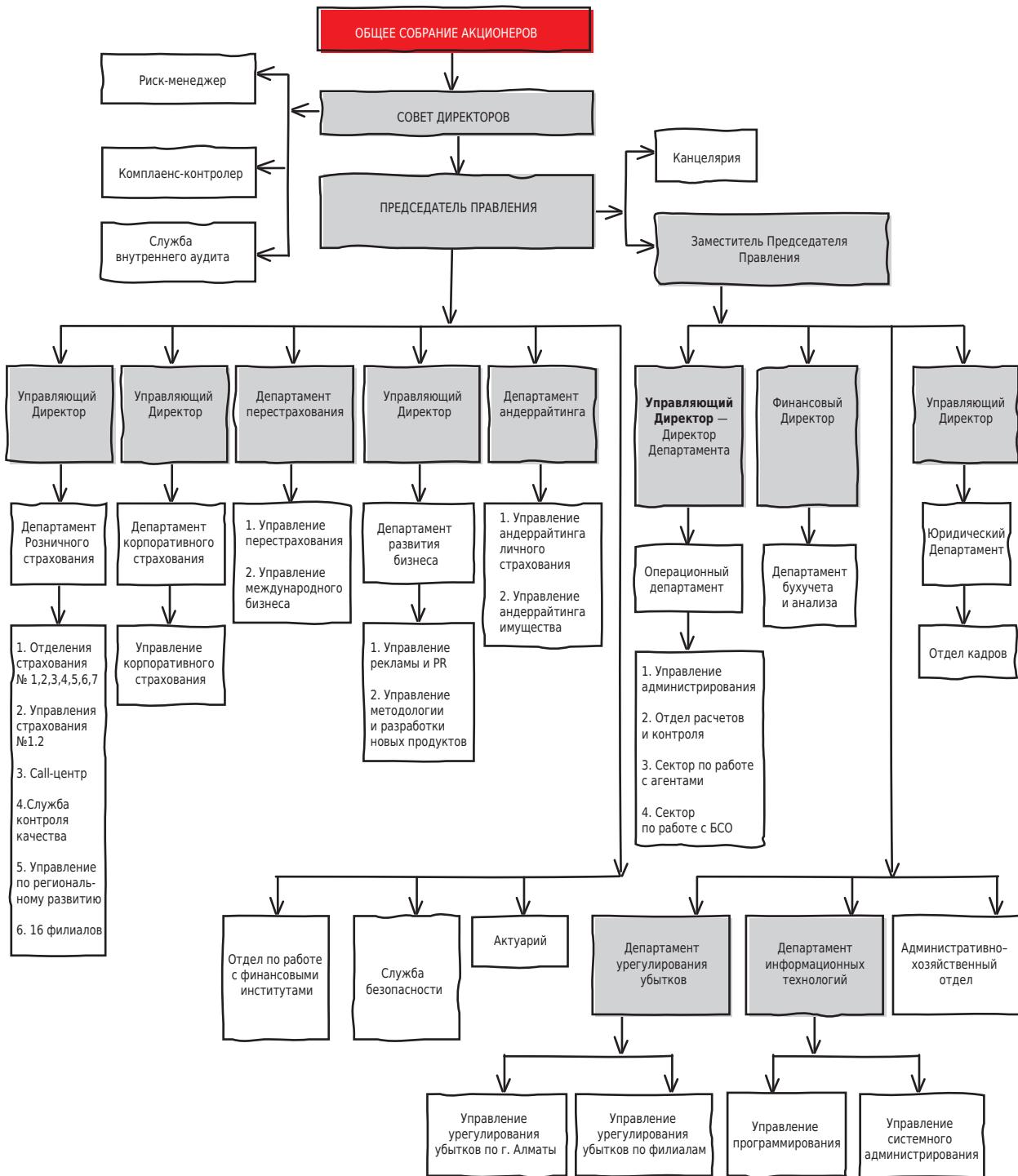
ежеквартальный и годовой бонус, Компания регулярно направляет сотрудников на обучение, стажировки, повышение квалификации.

Для сотрудников продающих подразделений проводятся внутрикорпоративные тренинги эффективных продаж. Сотрудники имеют право на **льготное обучение** в Королевском Институте Страховщиков (CII, Великобритания). При получении образования и повышении квалификации сотрудникам предоставляются льготные условия работы.

В 2010 году на повышение квалификации сотрудников Компанией затрачено 2 927 611 тенге.

В Компании на безвозмездной основе регулярно проходят стажировку, производственную и преддипломную практику студенты казахстанских ВУЗов с возможностью дальнейшего трудоустройства в Компании.

Организационная структура АО «Страховая компания «Сентрас Иншуранс» на 01 января 2011 г



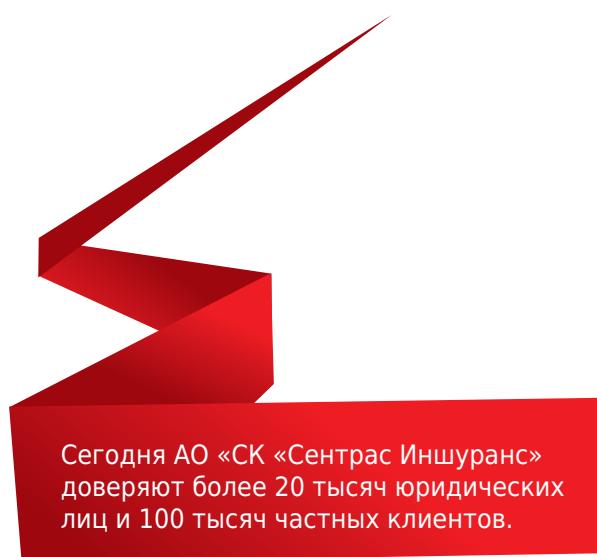
КЛИЕНТСКАЯ БАЗА

Среди клиентов нашей Компании крупные казахстанские организации, государственные предприятия, представительства иностранных компаний, финансовые структуры, физические лица, среди которых:

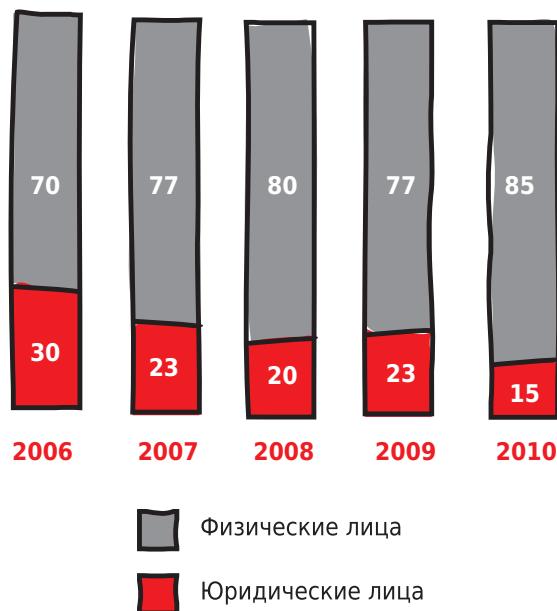
- ✓ Punj Lloyd Kazakhstan Ltd.;
- ✓ АО «НАК «Казатомпром»;
- ✓ Samsung Electronics;
- ✓ EPC-Munai LLP;
- ✓ General Electric;
- ✓ Turkuz Group of Companies;
- ✓ АО «Эйр Астана»;
- ✓ Bolashak Atyrau LLP;
- ✓ RG Brands JSC;
- ✓ M&M Ltd.;
- ✓ Ramstore Kazakhstan LLP;
- ✓ Dan King Ltd.;
- ✓ Ahlers Kazakhstan LLP;
- ✓ Panalpina World Transport Ltd.;
- ✓ Gallaher Kazakhstan Ltd.;
- ✓ Mary Kay Kazakhstan LLP;
- ✓ JTI Central Asia;
- ✓ ТОО «Кар-Тел»;
- ✓ АО Компания « Монтажспецстрой»
- ✓ ТОО «Globalink Transportation & Logistics Worldwide»

Компания уделяет большое внимание работе, как с корпоративными клиентами, так и с физическими лицами.

С 2005 года клиентская база Компании выросла в 20 раз.



Структура клиентской базы по количеству договоров, %



Структура клиентской базы по собранным премиям, %



КОММУНИКАЦИОННАЯ ПОЛИТИКА

Информационная прозрачность

В соответствии с требованиями законодательства и положениями PR-концепции, АО «СК «Сентрас Иншуранс» ежегодно размещает финансовую отчетность в газетах республиканского значения и на официальном сайте Компании.

Годовые отчеты АО «СК «Сентрас Иншуранс» печатаются тиражом около 5000 экземпляров и рассылаются в казахстанские и зарубежные компании.

Кроме того, с 2005 года Компания поддерживает активные партнерские отношения с казахстанскими СМИ. Журналисты деловых изданий и телепрограмм постоянно обращаются к руководителям и сотрудникам Компании за комментариями, разъяснениями и прогнозами, освещая деятельность страхового рынка. Благодаря этому сотрудничеству в 2010 году бесплатные сюжеты и публикации с упоминанием Компании появлялись с средствах массовой информации около 260 раз. Из них: в статьях и обзорах на страницах печатных СМИ - 57 раз, на телевидении - 24 раза, в ссылках и баннерах в сети Интернет - 180 раз (без учета упоминаний о Компании на форумах, в чатах и частных блогах).

Мы выражаем благодарность всем журналистам за проявленное внимание, оказанную поддержку и прочные дружеские и доверительные отношения.

Отчет о спонсорских проектах

Турнир по бодибилдингу 17.04.10

VII чемпионат города Алматы по бодибилдингу, фитнесу и бодифитнесу. В состязании приняло участие большое количество алматинских спортсменов, которые показали зрителям свои достижения. Компания «Сентрас Иншуранс» выступила спонсором мероприятия и подарила бронзовому призеру страховой полис от несчастных случаев на сумму 1 миллион тенге.

Церемония награждения AmCham 21.05.10

Торжественное награждение казахстанских компаний - участников Американской Торговой Палаты. В церемонии участвовало около 200

представителей международного и казахстанского бизнеса. Всего было представлено 50 претендентов по 11 номинациям: лидерство, успешный бизнес, образование, поддержка культуры Казахстана и т.д. Компания «Сентрас Иншуранс» выступила спонсором мероприятия.

Частое упоминание Компании «Сентрас Иншуранс» в СМИ можно рассматривать как доказательство серьезного авторитета Компании и признания ее в качестве эксперта страхового рынка республики.

UpGrade Автошоу 05.06.10

Автошоу – проект Dragracing.kz и «Upgrade Auto Show». Множество зрителей смогли увидеть эксклюзивные автомобили, а также наблюдать за соревнованиями лучших в Казахстане драгрейсеров. Компания «Сентрас Иншуранс» выступила страховым партнером мероприятия.

Кинофестиваль ASTANA

27.06.10 — 01.07.10

В городе Астана прошел первый ежегодный Международный кинофестиваль, организованный Тимуром Бекмамбетовым при поддержке Акимата Астаны. АО «СК «Сентрас Иншуранс» выступило официальным страховщиком кинофестиваля. Компания застраховала оборудование кинофестиваля, копии фильмов, а также некоторых приглашенных звезд.

Чемпионат «DOWNHILL»

4.07.10

На высокогорном курорте Чимбулак состоялся 1 этап Чемпионата г. Алматы по скоростному спуску с горы на велосипедах «DOWNHILL». Компания «Сентрас Иншуранс» выступила

спонсором мероприятия и застраховала каждого участника от несчастных случаев на сумму 1 миллион тенге.

Чемпионат «Qfest»

21.08.10

На Капчагайском водохранилище прошел экстремальный чемпионат «Qfest». Около 50 спортсменов соревновались в прыжках с трамплина на велосипедах и лыжах. Фестиваль посетило около 3500 человек. Компания застраховала каждого спортсмена на крупную сумму, а также предоставила медицинское обслуживание.

Турнир по теннису

4.09.10

4 сентября 2010 года прошел благотворительный турнир по теннису. Организатор-

рами турнира выступил Красный Полумесяц Республики Казахстан в сотрудничестве с Американским Красным Крестом. Все собранные средства пошли на закуп необходимого оборудования и материалов для детей из специализированного дома ребенка села Шелек. Компания выступила страховщиком турнира и подарила каждому участнику страховой полис от несчастного случая.

Книга «Казахстан — Родина стройотрядов» 10.11.2010

Компания «Сентрас Иншуранс» являясь партнером Общественного Объединения «Союз Стойотрядовцев», поддержала выход книги «Казахстан - Родина стройотрядов», посвященной 50-летнему юбилею с момента появления студенческих строительных отрядов.

ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ КОМПАНИИ ЗА 2010 ГОД

I квартал

- ✓ Переезд филиала по Жамбылской области в новый офис.
- ✓ Усовершенствование страхового портала Web-insurance, для введения данных по договорам страхования в программы «Премия» и «ЕСБД».
- ✓ Заключение договора о сотрудничестве с компанией «Fadata» (Болгария) по внедрению новых информационных технологий.
- ✓ Заключение договора на абонентское и информационное обслуживание с ТОО «Амадeus Джи Эс»
- ✓ Рейтинг Финансовой Устойчивости Страховщика от международного рейтингового агентства Moody's Investors Service (Париж) повышен до уровня «B2» прогноз «Стабильный» по международной шкале.
- ✓ Внедрение на рынок инновационной программы «50x50».
- ✓ Запуск рекламной акции «50x50», вызвавшей широкий резонанс среди автовладельцев.
- ✓ Третий раз подряд Компания вошла в рейтинг «Топ-50 Компаний с лучшей репутацией» от журнала «Эксклюзив»

II квартал

- ✓ Открытие 3 новых офисов в Алматы.
- ✓ Участие Председателя Правления во встрече Инициативы по созданию Государственного - Частного партнерства между США и Казахстаном (PPEPI).
- ✓ Вступление Председателя Правления в ОО «Участники студенческих отрядов».
- ✓ Начало внедрения страховой информационной системы INSIS.

III квартал

- ✓ Компания, совместно с Красным Полумесяцем РК и Американским Красным Крестом выступила спонсором благотворительного турнира по теннису.
- ✓ Открытие новых офисов в г. Алматы
- ✓ Запуск программы «50x50» в филиалах.
- ✓ Запуск программы «Скорая Страховая Помощь» в филиалах.
- ✓ Получение новой лицензии в связи с изменениями в законодательстве.
- ✓ Создание и начало деятельности Сената Компании
- ✓ Создание внутреннего сайта и форума для обсуждения вопросов внутри Компании.

IV квартал

- ✓ Переезд филиала по г.Атырау в новый офис.
- ✓ Запуск акции «Авто-Лимит» и «50x50» в филиалах.
- ✓ Запущена акция «Передай другому»
- ✓ Запуск акции «Сезон теплых подарков».
- ✓ Проведение промо-акции «Фото с персонажем Сентрас».
- ✓ Покупка новых автомобилей для аварийного департамента.
- ✓ Председатель Правления Компании был признан одним из лучших спикеров РК за 2010 год по версии ИА «Интерфакс-Казахстан».
- ✓ Переход на единый формат страхового полиса.

ПРЕССА О НАС

29 января 2010

Компания «Сентрас Иншуранс» подвела итоги 2009 года

Несмотря на спад страхового рынка на 12%, объем собранных премий СК «Сентрас Иншуранс» увеличился по сравнению с 2008 г. на 59%, достигнув 3529 млн. тенге.

Объем страховых выплат увеличился на 57% до 481,4 млн. тенге. Активы компании достигли 3759 млн. тенге, а собственный капитал превысил 1410 млн. тенге. Компания подтвердила рейтинг финансовой устойчивости страховщика (РФУС) от Moody's Investors Service по международной шкале «В3», прогноз – «позитивный».

National Business, № 1 (71)
Корпоративные новости

15 февраля 2010

Компания «Сентрас Иншуранс» выступает с инициативой совершенствования страховых услуг, внедряя на казахстанский рынок страховые продукты мирового качества. Об этом сегодня в Алматы заявили представители данной страховой компании.

«Сентрас Иншуранс» запустила новую двухстороннюю программу «50x50», которая поможет автолюбителям, попавшим в ДТП, разрешить вопросы в максимально короткий срок и с минимальным пакетом документов. Программа «50x50» предусматривает урегулирование небольших ДТП без сбора документов дорожной полиции. Аварийный комиссар компании составляет акт и фиксирует акт признания виновности. При этом правила ПДД и законодательство не нарушаются.

Согласной новой программе каждой стороне ДТП будет выплачиваться до 50 тысяч тенге. Таким образом, все мелкие ДТП теперь могут быть урегулированы без участия полицейских, без долгих процедур и сбора большого количества документов.

Данияр Сихимбаев
www.inform.kz

20 февраля 2010

Мировая практика - в помощь казахстанским автолюбителям

Улучшая качество страховых услуг, компания «Сентрас Иншуранс» запустила новую двухстороннюю программу «50x50».

Она призвана помочь автолюбителям, попавшим в аварию, разрешить вопросы в максимальный срок с минимальным пакетом документов.

Программа предусматривает урегулирование небольших ДТП без сбора документов и документов дорожной полиции. Аварийный комиссар составляет акт и фиксирует в нем соглашение о признании виновности. При этом правила ПДД и законодательство не нарушаются.

Согласно программе каждой стороне ДТП будет выплачиваться до 50 тысяч тенге в течение трех дней. Такое урегулирование, ставшее нормой в Европе и США, теперь внедряется у нас.

Ирина Ступакова, «И вашим и нашим»
Вечерний Алматы, № 22 (11229)

17 марта 2010

ТОО «SOS Medical Assistance» – совместный проект страховых компаний АО «СК Коммеск-Омір» и АО «СК «Сентрас Иншуранс». «Сегодня страховые компании находятся в рамках жесткой конкуренции, поэтому создание общего ассистанта позволит нам выйти на принципиально новый уровень работы как с клиентами, так и с партнерами», – отметил Председатель Правления АО «СК «Сентрас Иншуранс» Талгат Усенов.

Миллионер, №15

18 марта 2010

Сейчас поворот большинства компаний на розничный сегмент создаст баланс с тем, чтобы страховые компании стали более устойчивы. В этой связи нужно быть больше акционерам,

владельцам компаний больше внимания обращать на разноплановость работы страховых компаний, с тем, чтобы не принимать единичные крупные риски. И не зависеть именно от этих рисков. Немало компаний, которые пока еще в рамках каких-то холдингов. Этим компаниям тоже нужно обращать внимание на диверсификацию рисков.

Талгат Усенов, Председатель Правления
АО «СК «Сентрас Иншуранс»
Интервью программе «Вечерние новости», ТК «Хабар

29 апреля 2010

Ведущие страховые компании Казахстана продолжают совершенствовать качество предоставления своих услуг. Нельзя не отметить важность выбора адекватной профессиональной ИТ-системы, которая является аналогом хоум-банкинга для страхового сегмента», - подчеркнул управляющий директор АО «СК «Сентрас Иншуранс» Руслан Погорелов. Тем временем компания объявила о внедрении профессиональной информационной системы учета и контроля «INSIS» в страховую структуру «Сентрас Иншуранс». Руководители казахстанской страховой компании отметили, что их выбор пал на систему «INSIS» болгарской компании Fadata ввиду многих преимуществ. Данная система является динамичной и клиентоориентированной.

Ерден Карсыбеков, [Инновационное страхование](#)
Капитал.kz, № 16 (253)

02 июля 2010

Председатель Правления АО «СК «Сентрас Иншуранс» Талгат Усенов на одном из «круглых столов» проблемами страхового рынка назвал низкую страховую культуру, плотность населения и долю среднего класса. Сюда же отнес низкий уровень спроса на страховые услуги и уровень доверия к страхованию, также особенность страхового продукта, небольшой опыт, нехватку профессионалов, отсутствие налаженной инфраструктуры, большую территорию, еще слабую активность малого и среднего бизнеса, и наконец, сложность интернет-продаж.

Алексей Нигай, [Страхование: рост продолжается](#)
Деловой Казахстан, № 25 (222)

27 августа 2010

В СК «Сентрас-Иншуранс» сообщили, что, по данным экспертов, более 20% казахстанских водителей сегодня ездят с «липовыми» стра-

ховыми полисами. «Однако благодаря ликвидации СК «Алтын Полис», агенты которой наводняли республику фальшивками, а также ужесточившейся политике АФН и дорожной полиции ситуация постепенно улучшается. Исчезают «зонтики», повышается страховая культура населения и более активно выявляют поддельные полисы», - рассказали представители СК «Сентрас Иншуранс».

Тамилла Шапиева, [Рынок почистят](#)
Бизнес & Власть, № 31 (323)

30 сентября 2010

Организуя фактически новую страховую компанию, мы изначально начали строить отношения с клиентами и партнерами на принципах честности и доверия, предлагая высокий уровень надежности и сервиса. Мы стали вводить новые, востребованные страховые продукты. И потребители это оценили. С каждым годом растет количество клиентов «Сентрас Иншуранс». Нам доверяют более 20 тыс. юридических лиц и 96 тыс. частных клиентов. Объем премий с 2005 года вырос в 20 раз, а выплат - в 35 раз. В рейтинге страховых компаний мы поднялись с 31-го на 8-е место. Думаю, эти факты говорят сами за себя.

Забота о клиентах, понимание их нужд, творческий подход и внедрение международного опыта - вот формула нашей каждой дневной работы.

Талгат Усенов, Председатель Правления
АО «СК «Сентрас Иншуранс»
Интервью журналу [National Business](#)

24 сентября 2010

Из года в год казахстанские страховые компании непрерывно совершенствуют качество своих услуг. Появляются удобные продукты, становятся доступными новые сервисы. Пионером в области предоставления новых и востребованных услуг своим клиентам традиционно является Компания «Сентрас Иншуранс». Так, например, в 2009 году был запущен уникальный пакет услуг «Скорая страховая помощь» для всех клиентов, имеющих полис ОГПО. За это время водители сумели по достоинству оценить качество услуг компании.

Что нужно водителю, попавшему в ДТП? Конечно, оперативная и квалифицированная помощь страховой компании, а также скорейшая выплата!

[Скорая страховая помощь от Сентрас Иншуранс](#)
Pitstop (Алматы), № 9 (36)

25 ноября 2010

Общий сбор страховых премий АО «СК «Сентрас Иншуранс» за 10 месяцев 2010 года составил 4 292 118 тыс. тенге, что на 47% выше аналогичного показателя за 2009 год. 40,45% всего сбора премий, или 1 736 219 тыс. тенге, приходится на обязательные классы страхования, 59,55%, или 2 555 899 тыс. тенге, – премии по добровольному страхованию. По словам Председателя Правления Компании Талгата Усенова, если посмотреть на сборы по итогам 9 месяцев без входящего перестрахования, то виден рост практически по всем трем группам классов страхования. Так, по обязательному страхованию рост составляет 20%, по личному страхованию – 60%, а по имущественному 18%. Среди клиентов Компании наибольшим спросом пользуется страхование рисков, связанных с эксплуатацией автотранспорта.

Дина Кабдрахимова,
Страхование выходит на докризисный уровень
Курсивъ (Алматы), № 46 (370),

15 декабря 2010

Компания «Сентрас Иншуранс» для оказания более качественных и оперативных услуг клиентам дополнила свой автопарк семью новыми автомобилями. Закупленные машины предназначены для сотрудников аварийного комиссариата, чтобы они могли в кратчайшие сроки приезжать на место ДТП. В будущем году новыми автомобилями будут укомплектованы филиалы во всех крупных городах Казахстана. Кроме того, подразделения «Сентрас Иншуранс» оснащены мотоциклами «Yamaha» и автомобилями «Smart» для оперативной доставки страховых полисов.

Страховой портал www.insur.kz

ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ КОМПАНИИ



ТОО «Делойт»
Алматинский финансовый центр,
пр. Аль-Фараби, д.36, оф. 5
Алматы 050000
Республика Казахстан

Тел.: +7 (727) 258 13 40
Факс: +7 (727) 258 13 41
almaty@deloitte.kz
www.deloitte.kz

ОТЧЕТ НЕЗАВИСИМЫХ АУДИТОРОВ

Акционерам Акционерного общества «Страховая компания «Сентрас Иншуранс»:

Мы провели аудит прилагаемой финансовой отчетности АО «Страховая компания «Сентрас Иншуранс» (далее – «Компания»), которая включает в себя отчет о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2010 года и соответствующие отчеты о совокупном доходе, движении денежных средств и изменениях в капитале за год, закончившийся на эту дату, а также раскрытие основных принципов учетной политики и прочих примечаний.

Ответственность руководства за финансовую отчетность

Ответственность за подготовку и достоверность данной финансовой отчетности в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности несет руководство Компании. Данная ответственность включает: разработку, внедрение и обеспечение функционирования системы внутреннего контроля в отношении подготовки и достоверного представления финансовой отчетности, в которой отсутствуют существенные искажения, причиной которых является мошенничество или ошибка; выбор и применение соответствующей учетной политики; применение обоснованных при сложившихся обстоятельствах допущений.]

Ответственность аудиторов

Наша обязанность состоит в выражении мнения о достоверности данной финансовой отчетности на основании проведенного нами аудита. Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита. Эти стандарты требуют обязательного соблюдения аудиторами этических норм, а также планирования и проведения аудита с целью получения достаточной уверенности в том, что финансовая отчетность не содержит существенных искажений.

Аудит включает проведение процедур, необходимых для получения аудиторских доказательств в отношении числовых показателей и примечаний к финансовой отчетности. Выбор надлежащих процедур основывается на профессиональном суждении аудитора, включая оценку рисков существенного искажения финансовой отчетности вследствие финансовых злоупотреблений или ошибок. Оценка таких рисков включает рассмотрение системы внутреннего контроля за подготовкой и достоверностью финансовой отчетности с целью разработки аудиторских процедур, применимых в данных обстоятельствах, но не для целей выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля. Аудит также включает оценку правомерности применяемой учетной политики и обоснованности допущений, сделанных руководством, а также оценку представления финансовой отчетности в целом.

Мы считаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточным основанием для выражения мнения о данной финансовой отчетности.

Мнение

По нашему мнению, данная финансовая отчетность достоверно во всех существенных аспектах отражает финансовое положение АО «Страховая компания «Сентрас Иншуранс» по состоянию на 31 декабря 2010 года, а также результаты его деятельности и движение денежных средств за год, закончившийся на эту дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности.

ТОО «Делойт»
Марк Смит
Партнер по заданию
Сертифицированный аудитор
Институт Сертифицированных
Бухгалтеров Шотландии
Лицензия №M21857
Глазго, Шотландия

Нурлан Бекенов
Квалифицированный аудитор
Квалификационное свидетельство аудитора
№0082 от 13 июня 1994 года
Генеральный директор
ТОО «Делойт»

ТОО «Делойт»
Государственная лицензия на занятие аудиторской деятельностью в Республике
Казахстан №0000015, серия МФЮ - 2, выдана Министерством финансов Республики
Казахстан от 13 сентября 2006 года

16 апреля 2011 года
г. Алматы, Казахстан

АО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «СЕНТРАС ИНШУРАНС»

Отчет о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2010 года

(тыс.тенге)

	31 декабря 2010 года	31 декабря 2009 года
АКТИВЫ		
Денежные средства и их эквиваленты	127,547	240,799
Средства в банках	188,767	150,355
Финансовые активы, отражаемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	540,924	1,080,526
Инвестиции, имеющиеся в наличии для продажи	2,394,519	17,666
Инвестиции, удерживаемые до погашения	-	525,555
Доля перестраховщиков в резерве незаработанной премии	874,342	836,923
Доля перестраховщиков в резерве убытков	426,902	276,472
Дебиторская задолженность	448,362	508,555
Основные средства	175,817	79,461
Нематериальные активы	26,599	19,405
Активы по отложенному налогу на прибыль	40,837	37,227
Прочие активы	141,389	52,676
ИТОГО АКТИВЫ	5,386,005	3,825,620
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА		
Резерв незаработанной премии	1,548,735	1,339,307
Резерв убытков	715,876	476,464
Кредиторская задолженность	407,266	486,952
Обязательства по текущему налогу на прибыль	3,698	18,939
Прочие обязательства	127,524	74,321
Итого обязательства	2,803,099	2,395,983
КАПИТАЛ		
Уставный капитал	707,000	707,000
Резерв переоценки основных средств	6,722	10,214
Резерв переоценки инвестиций имеющихся в наличии для продажи	39,891	-
Нераспределенная прибыль	1,829,293	712,423
Итого капитал	2,582,906	1,429,637
ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И КАПИТАЛ	5,386,005	3,825,620

АО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «СЕНТРАС ИНШУРАНС»

Отчет об изменениях в капитале за год, закончившийся 31 декабря 2010 года

	Уставный капитал	Резерв переоценки основных средств	Резерв переоценки инвестиций, имеющихся в наличии для продажи	Нераспределенная прибыль		(тыс.тенге)
На 31 декабря 2008 года	707,000	-	-	327,826		1,034,826
Чистая прибыль	-	-	-	384,597		384,597
Прочий совокупный доход	-	10,214	-	-		10,214
Итого совокупный доход за год	-	10,214		384,597		394,811
На 31 декабря 2009 года	707,000	10,214	-	712,423		1,429,637
Чистая прибыль				1,228,755		1,228,755
Прочий совокупный доход	-	-	39,891	-		39,891
Итого совокупный доход за год	-	-	39,891	1,228,755	1,268,646	
Перенос амортизации основных средств	-	(3,492)	-	(3,492)		
Дивиденды заявленные и выплаченные	-	-	-	(115,377)		(115,377)
На 31 декабря 2010 года	707,000	6,722	39,891	1,829,293		2,582,906

АО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «СЕНТРАС ИНШУРАНС»

Отчет о совокупном доходе за год, закончившийся 31 декабря 2010 года

(тыс.тенге)

	За год, закончившийся 31 декабря 2010 года	За год, закончившийся 31 декабря 2009 года
СТРАХОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ:		
Страховые премии, общая сумма	4,674,730	3,586,420
Премии, переданные в перестрахование	(2,440,869)	(2,246,676)
Чистая сумма страховых премий	2,233,861	1,339,744
Изменение резерва незаработанной премии, за вычетом доли перестраховщиков	(172,009)	(173,424)
Чистая сумма заработанных страховых премий	2,061,852	1,166,320
Страховые выплаты, за вычетом доли перестраховщиков	(282,032)	(98,391)
Изменение резервов убытков, за вычетом доли перестраховщиков	(88,982)	(148,807)
Чистая сумма страховых выплат	(371,014)	(247,198)
Комиссионные доходы	684,594	596,464
Комиссионные расходы	(352,375)	(464,044)
Чистые комиссионные доходы	332,219	132,420
Результат от страховой деятельности	2,023,057	1,051,542
ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ:		
Чистая прибыль/(убыток) по операциям с финансовыми активами, отражаемыми по справедливой стоимости через прибыль или убыток	316,052	78,728
Чистый процентный доход	311,568	268,379
Результат от инвестиционной деятельности	627,620	347,107
ПРОЧАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ:		
Чистая прибыль/(убыток) от операций с иностранной валютой	(10,319)	88,151
Операционные расходы	(1,105,749)	(924,220)
Прочие (расходы)/доходы	1,939	(54)
Формирование резервов под обесценение дебиторской задолженности и инвестиций, удерживаемых до погашения	(151,459)	(71,471)
Результат от прочей деятельности	(1,265,588)	(907,594)
ПРИБЫЛЬ ДО НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ		
Расходы по налогу на прибыль	(156,334)	(106,458)
ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ	1,238,755	384,597
ПРОЧИЙ СОВОКУПНЫЙ ДОХОД:		
Переоценка основных средств, за вычетом отложенного налога на прибыль в сумме ноль тенге		10,214
Переоценка инвестиций, имеющихся в наличии для продажи	39,891	-
Прочий совокупный доход после налога на прибыль	39,891	10,214
ИТОГО СОВОКУПНЫЙ ДОХОД		
	1,268,646	394,811

АО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «СЕНТРАС ИНШУРАНС»

Отчет о движении денежных средств за год,
закончившийся 31 декабря 2010 года

(тыс.тенге)

	За год, закончившийся 31 декабря 2010 года	За год, закончившийся 31 декабря 2009 года
ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:		
Прибыль до налогообложения	1,385,089	491,055
Корректировки:		
Изменение резерва незаработанной премии, за вычетом доли перестраховщиков	172,009	173,424
Изменение резерва убытков, за вычетом доли перестраховщиков	88,982	148,807
Износ и амортизация	31,329	25,474
Формирование резерва под обесценение дебиторской задолженности	149,828	71,471
Амортизация дисконта по инвестициям, удерживаемым до погашения	(71,872)	(106,209)
Изменение в начисленных процентах	7,262	(31,203)
Нереализованная прибыль по операциям с иностранной валютой	3,758	(90,064)
Формирование резерва под обесценение инвестиций, имеющихся в наличии для продажи	39,891	-
Убыток от выбытия основных средств и нематериальных активов	110	646
Приток денежных средств от операционной деятельности до изменений в операционных активов и обязательствах	1,806,386	683,401
Изменения в операционных активах и обязательствах		
(Увеличение)/уменьшение операционных активов:		
Средства в банках	(43,001)	389,945
Финансовые активы, отражаемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	518,030	(613,767)
Инвестиции, имеющиеся в наличии для продажи	(59,372)	-
Дебиторская задолженность	(91,854)	(306,394)
Прочие активы	(88,380)	7,888
Увеличение/(уменьшение) операционных обязательств:		
Средства банков	-	-
Кредиторская задолженность	(72,009)	281,429
Прочие обязательства	53,182	8,474
Приток денежных средств от операционной деятельности до налога на прибыль	2,022,982	450,976
Налог на прибыль уплаченный	(175,185)	(104,845)
Чистый приток денежных средств от операционной деятельности	1,847,797	346,131
ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:		
Приобретение основных средств и нематериальных активов	(136,463)	(28,962)
Поступление от продажи основных средств	1,474	7,572
Приобретение инвестиций, имеющихся в наличии для продажи	(2,290,544)	-

Поступление от выбытия инвестиций, удерживаемых до погашения	580,146	-
Приобретение инвестиций, удерживаемых до поступления	-	(235,343)
Чистый отток денежных средств от инвестиционной деятельности	(1,845,387)	(256,733)
ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:		
Дивиденды выплаченные	(115,377)	-
Чистый приток денежных средств от финансовой деятельности	(115,377)	-
Влияние изменения курса иностранных валют на денежные средства и их эквиваленты	(285)	81
ЧИСТОЕ УВЕЛИЧЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И ИХ ЭКВИВАЛЕНТОВ	(112,967)	89,398
ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ, на начало года	240,799	151,320
ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ, на конец года	127,547	240,799

Сумма процентов, полученных Компанией в течение годов, закончившихся 31 декабря 2010 и 2009 гг., составила 254,598 тыс. тенге и 130,957 тыс. тенге, соответственно.

СЕНТРАС ИНШУРАНС РАСШИРЕННОЕ КРЕДИТНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ФЕВРАЛЬ 2010



MOODY'S
INVESTORS SERVICE

Кредитное заключение

Прогноз Рейтинга
Страховая финансовая стабильность

Рейтинг Moody's

STA
B2

Основные показатели Сентрас Иншуранс

Сентрас Иншуранс	2009 г.	2008 г.	2007 г.	2006 г.	2005 г.
Общие активы (млн тенге)	3,826	2,233	1,776	1,144	594
Акционерный капитал (млн тенге)	1,430	1,035	850	692	469
Чистая прибыль (млн тенге)	385	35	162	117	3
Общая сумма премий (млн тенге)	3,586	2,221	1,675	1,003	171
Чистая сумма премий (млн тенге)	1,340	719	701	520	78
Неликвидные активы % Акционерный капитал	117.6%	111.9%	110.0%	28.2%	50.9%
Исходящее перестрахование % Акционерный капитал	77.9%	53.6%	6.7%	1.1%	0.6%
Денежная оценка & нематериальные активы % Акционерного капитала	1.4%	2.3%	3.2%	3.6%	0.8%
Брутто андеррайтинговый рычаг	3.2x	2.5x	2.4x	1.5x	0.4x
Доходность капитала (1 год)	31.2%	3.7 %	21.0%	20.2%	1.0%
Соотношение доходности и риска отдачи капитала (5 лет)	121.4%	90.0%	---	---	---
Скорректированный финансовый рычаг	29.9%	38.9%	35.5%	19.3%	7.9%
Общий коэффициент финансового рычага	29.9%	38.9%	35.5%	19.3%	7.9%
Обеспечение прибыли (1 год)	15.5x	3.3x	10.2x	15.8x	31.4x

[1] Информация основана на финансовой отчетности [2] За 2006 и 2005 г., Компания показывает страховые резервы за вычетом доли перестраховщиков [3] 1 доллар США = 147 тенге на 31 декабря, 2009г.

Мнение

Обоснование присвоения рейтинга

Страховой финансовый рейтинг стабильности Moody's B2 отражает устойчивую бизнес модель компании, сконцентрированной на страховании корпоративных и розничных рисков в Республике Казахстан, а также адекватную диверсификацию бизнеса, широко разветвленную региональную сеть, позволяющую компании иметь положительные тенденции к росту в розничном секторе, инвестиционную политику только для инструментов с фиксированным доходом, и наконец, солидную андеррайтинговую

доходность. Тем не менее, Сентрас Иншуранс, с глобальной точки зрения, является пока небольшой компанией, но с растущей долей на рынке в условиях развивающейся конкуренции.

В 2005 году Компания «Сентрас Иншуранс» была приобретена компанией «Сентрас Капитал», входящей в холдинг Группы «Сентрас» (инвестиционной группой с головным офисом в Казахстане), которая также включает инвестиционную компанию. «Сентрас Иншуранс» - это динамично развивающаяся компания, занимающая 10 место на страховом рынке Казахстана по состоянию на 3 квартал 2010 года.

*В случае мелких ДТП, Вы предпочитаете решать проблему на месте, не вызывая Дорожную полицию?
Вам бы хотелось получать возмещение ущерба быстро и без лишних формальностей?*

Страховая компания "Сентрас Иншуранс" решила эти проблемы, создав двустороннюю программу страхования «50x50».



УНИКАЛЬНАЯ ДВУСТОРОННЯЯ ПРОГРАММА ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ

Теперь выплаты по мелким ДТП будут осуществлены нашими специалистами в течение трех рабочих дней после ДТП, без предоставления документов Дорожной полиции и суда!

Сентрас Иншуранс платит:

- ◆ обеим сторонам!
- ◆ без документов Дорожной полиции!
- ◆ в течение трех рабочих дней с момента ДТП!
- ◆ своему Клиенту независимо от его виновности!



Подробности в официальных офисах страховой компании Сентрас Иншуранс или по телефону в Вашем городе!

Call center в Алматы
 2 600 602
www.otkazovnet.kz

Единый телефон
в филиалах по Казахстану
 59 77 55



Сентрас ИНШУРАНС

Страховая компания «Сентрас Иншуранс»
своим клиентам, владельцам полиса
Обязательного страхования гражданско-правовой
ответственности автовладельца, в случае
ДТП, бесплатно предоставляет
дополнительный пакет услуг
«СКОРАЯ СТРАХОВАЯ ПОМОЩЬ»

СКОРАЯ СТРАХОВАЯ ПОМОЩЬ



-ВЫПЛАТА В ТЕЧЕНИЕ 30 МИНУТ/24 ЧАСОВ

-БЕСПЛАТНЫЙ ЭВАКУАТОР

-БЕСПЛАТНОЕ ТАКСИ

Подробности на сайте, по телефону или в офисах «Сентрас Иншуранс».

Call center в Алматы

2 600 602

Единый телефон в филиалах по Казахстану

59 77 55

www.otkazovnet.kz

ОТДЕЛЕНИЯ ГОЛОВНОГО ОФИСА АО «СК «СЕНТРАС ИНШУРАНС» В АЛМАТЫ

Адрес

Головной офис: ул. Шевченко 157 «В»

пр. Фурманова 49/104
ул. Ауэзова 167офис 33
ул. Байтурсынова 169
м-н Астана 8 «Б»
ул. Манаса 33
пр. Сейфулина 453
ул. Шолохова 20/7

Телефон

2-600-602, 259-77-55
272-64-57, 272-06-36
274-06-41, 274-06-51
292-75-95
226-09-76
379-83-79
296-89-72, 279-21-66
234-06-95, 235-22-94

СПИСОК ОФИСОВ АО «СК «СЕНТРАС ИНШУРАНС» ПО КАЗАХСТАНУ

г. Астана

г.Астана,
тел./факс: 8 (717-2) 259-77-55, 238-746, 237-637;
236-453, 41 00 25, 41 00 26, 240- 983
astana@centras.kz

Алматинская область

г. Талдыкорган,
тел.: 8 (728-2) 59-77-55, 245-867; 210-829
Taldyk@centras.kz

Акмолинская область

г.Кокшетау,
тел.: 8 (716-2) 59-77-55, 251-270; 253-985
Kokchetav@centras.kz

Актюбинская область

г.Актобе,
тел./факс: 8 (7132) 59-77-55, 512-395; 514-422
aktobe@centras.kz

Атырауская область

г.Атырау, тел.: 8 (7122) 59 77 55, 27 20 28, 27 13 87
atyrau@centras.kz

Восточно-Казахстанская область

г.Усть-Каменогорск,
тел.: 8 (7232) 59-77-55, 52 84 99;
ustkaman@centras.kz

Жамбылская область

г.Тараз,
тел: 8 (726-2) 59-77-55, 579-000; 579-001.
taraz@centras.kz

Западно-Казахстанская область

г. Уральск,
тел./факс: 8 (711-2) 59-77-55, 507-196
Uralsk@centras.kz

Карагандинская область

г. Караганда,
тел.: 8 (721-2) 59-77-55, 41 33 97, 41 00 12
Karaganda@centras.kz
г.Темиртау, тел.: 8 (721-3) 98 -37-72

Костанайская область

г. Костанай,
тел./факс: 8 (714-2) 59-77-55, 509-478
Kostanai@centras.kz

Кызылординская область

г. Кызылорда,
тел.: 8 (724-2) 59-77-55, 271-830;271-913;
Korda@centras.kz

Мангистауская область

г.Актау,
тел: 8 (729-2) 59-77-55, 410-255
Aktau@centras.kz

Павлодарская область

г. Павлодар,
тел: 8 (718-2) 59-77-55, 677-482, 63 04 92.
Pavlodar@centras.kz

Северо-Казахстанская область

г. Петропавловск,
тел./факс: 8 (7152) 59-77-55, 360-824,
372-584, 37 25 84, 36 44 85.
Petropavl@centras.kz

г. Семей

г. Семей,
тел./факс: 8 (7222) 52 63 58
Semey@centras.kz

Южно-Казахстанская область

г.Шымкент,
тел./факс: 8 (725-2) 259-77-55, 53-94-82, 53-72-23
shymkent@centras.kz